

Umeå Norrmjöle Golfklubb

Medlemsundersökning

Datumintervall: 2026-01-01–10-05
Benchmark: National Benchmark
Filter tillämpade: Ingen

Rapportdatum: 05 okt. 2026



Enkätengagemang

En översikt över svarsfrekvensen, inbjudningarna och svaren som du fått för din undersökning. Dessa mätvärden är viktiga för att förstå engagemanget och deltagandenivåerna för din målgrupp.

37% svarsfrekvens är bra, den är något högre 2026 jämfört med tidigare år.

1 189

Inbjudningar

Antalet personer som har blivit inbjudna att delta

445

Svar

Antalet svar från inbjudna respondenter

37 %

Svarsfrekvens

Andelen svarande som har gett feedback.

0

Delbar länk

Antalet respondenter som har svarat med en delbar länk

Hur man tolkar resultaten

I de följande bilderna kommer vi att ge vägledning om hur man läser de olika resultaten.



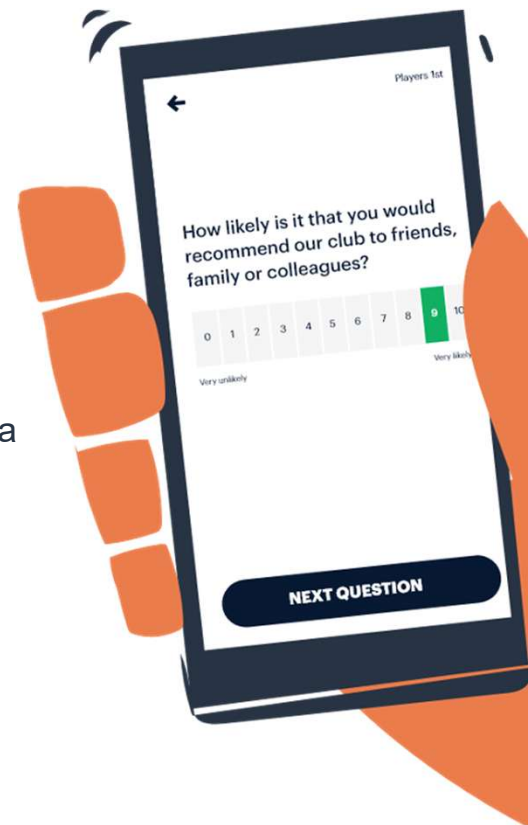
Vad är Net Promoter Score?

Net Promoter Score (NPS) är ett allmänt använt mått som mäter kundlojalitet och kundnöjdhet.

NPS baseras på en enda fråga: "På en skala från 0 till 10, hur troligt är det att du rekommenderar [Företag/Produkt/Tjänst] till en vän eller kollega?"

Respondenterna kategoriseras i tre grupper baserat på deras betyg:

- * Promoters (poäng 9-10): Lojala entusiaster som kommer att rekommendera dig till andra
- * Passiv (poäng 7-8): Nöjda men oentusiastiska kunder, sårbara för konkurrens.
- * Belackare (poäng 0-6): Missnöjda kunder som kan skada varumärket och hindra tillväxt genom negativ mun-till-mun.



Net Promoter Score

En översikt över Net Promoter Score och utveckling över tid.



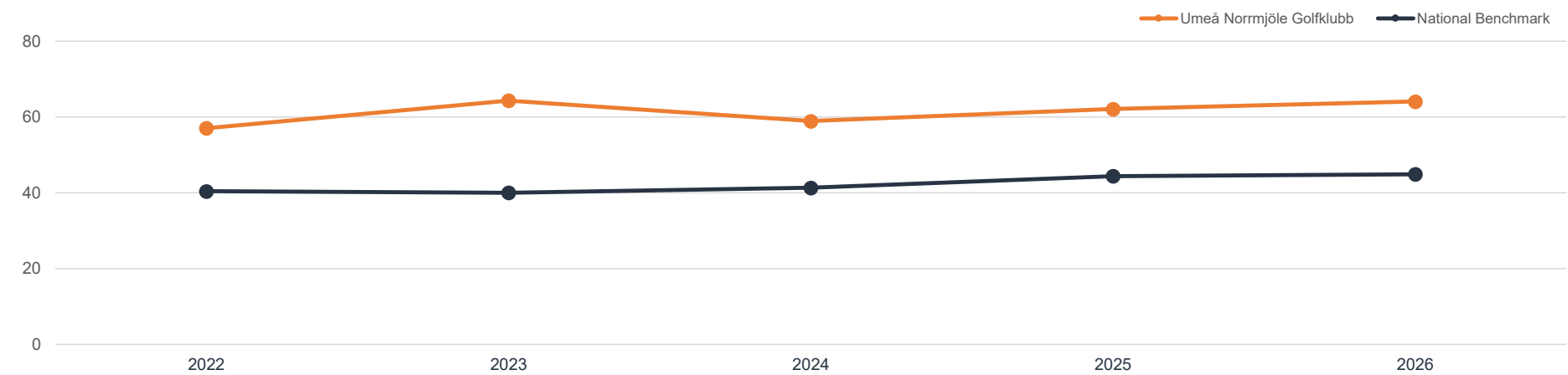
Net Promoter Score

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen

NPS-utveckling under de senaste 5 hela kalenderåren



År	NPS	National Benchmark	Promoters	Passive	Detractors
2026	64	45	69 %	25 %	5 %
2025	62	44	69 %	24 %	7 %
2024	59	41	66 %	27 %	7 %
2023	64	40	71 %	23 %	6 %
2022	57	40	65 %	28 %	8 %

Serviceområden

En översikt över alla tjänsteområden i din undersökning.



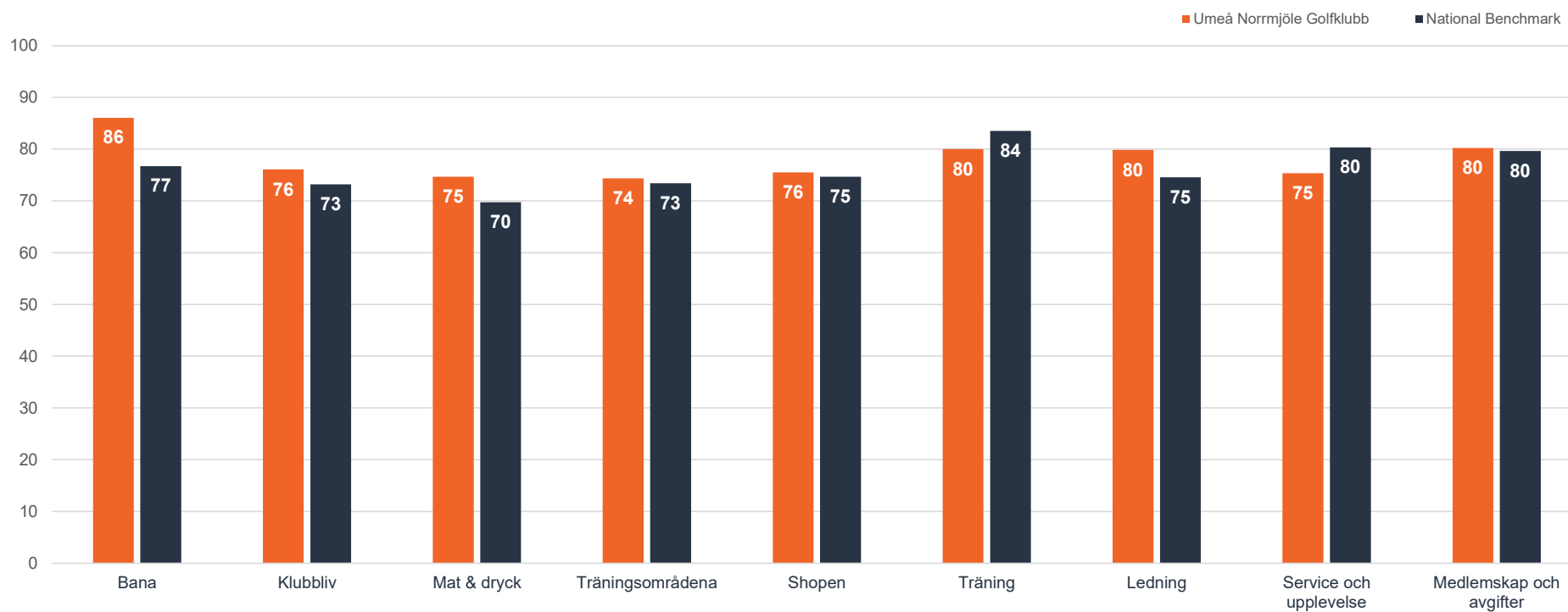
Serviceområden

Alla serviceområden i din klubb

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



Bakgrundsfrågor

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Bakgrundsfrågor



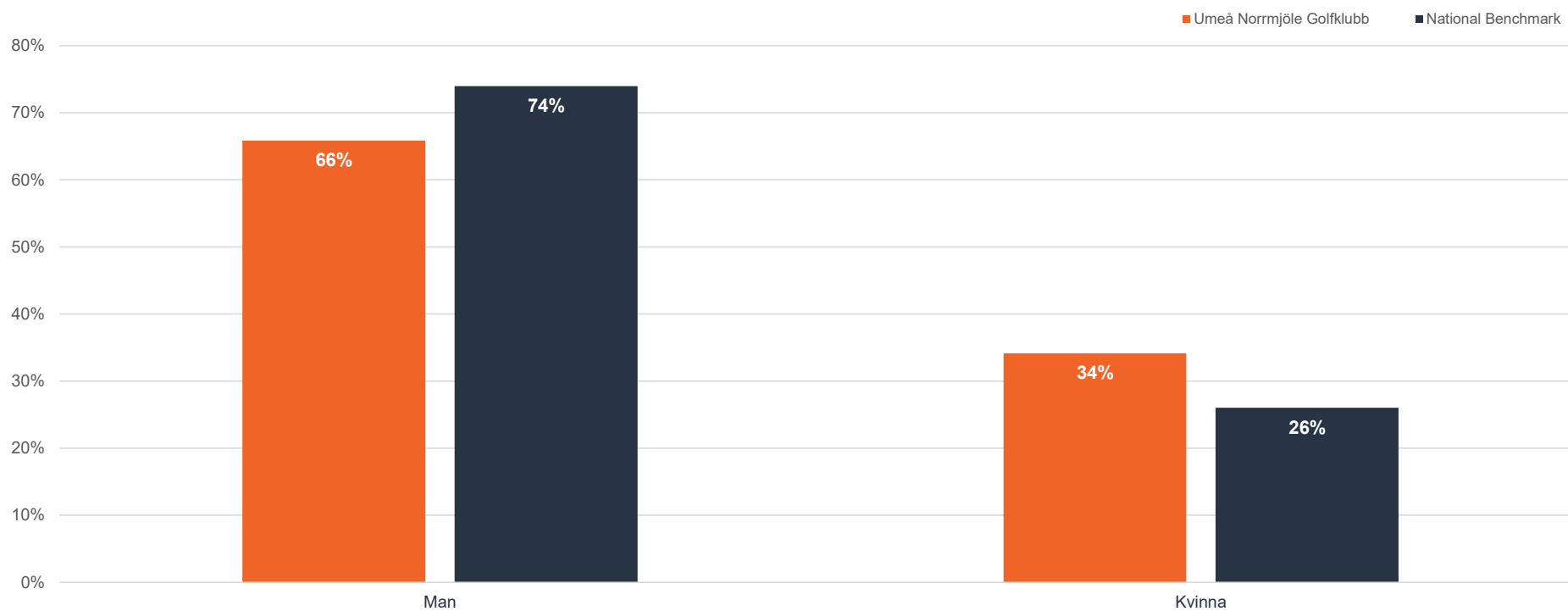
Bakgrundsfrågor

Vilket kön har du?

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



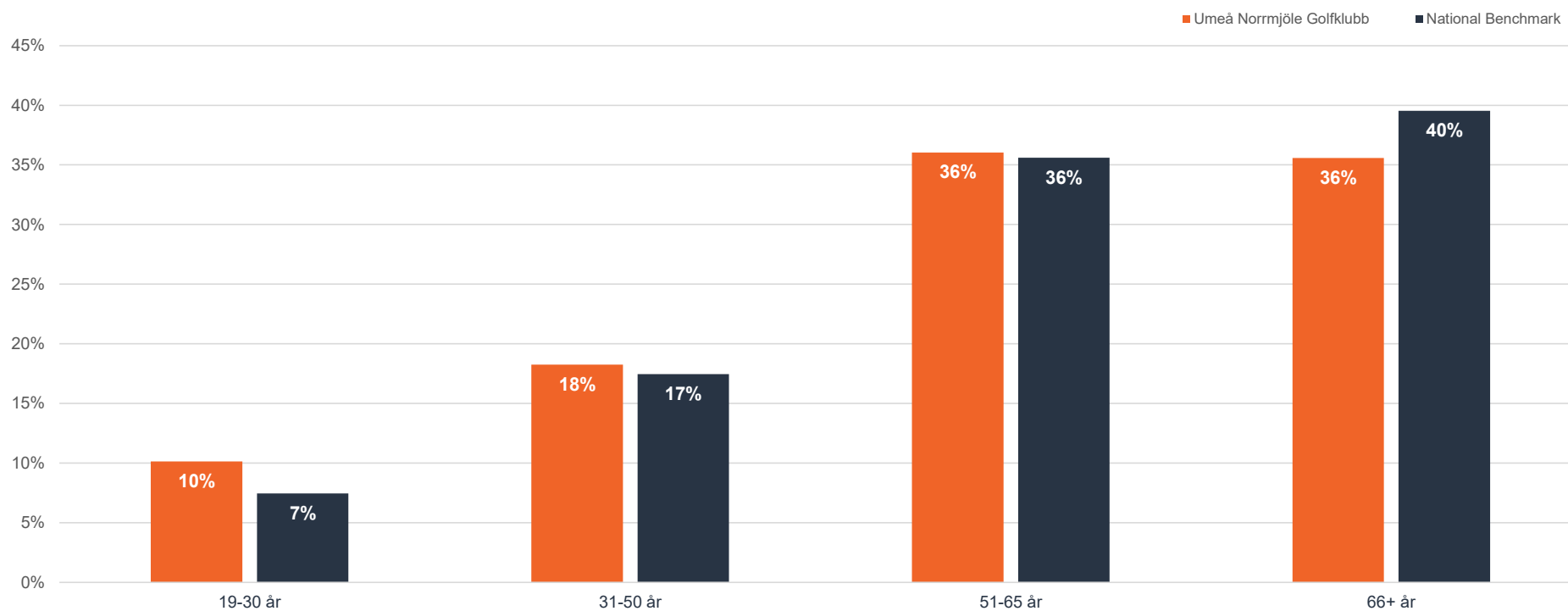
Bakgrundsfrågor

Ange din ålder i hela år

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



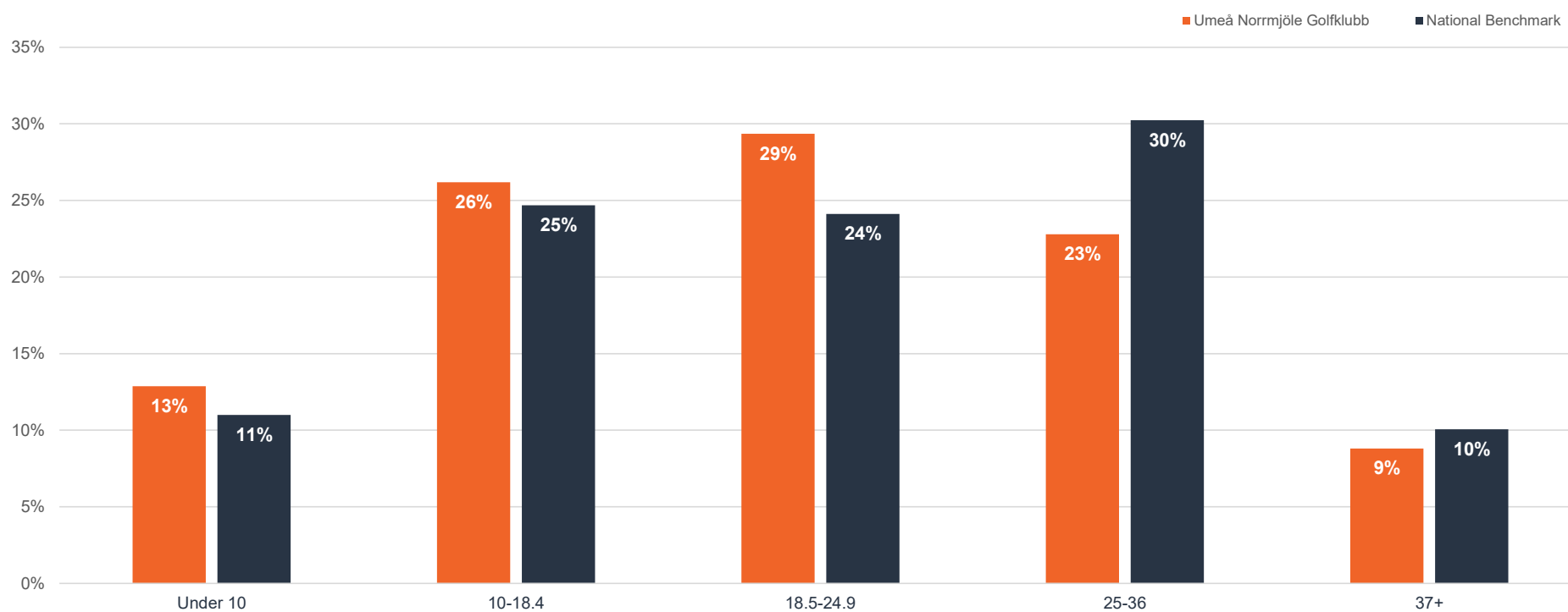
Bakgrundsfrågor

Vad är din handicap?

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



Rekommendation

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Rekommendation



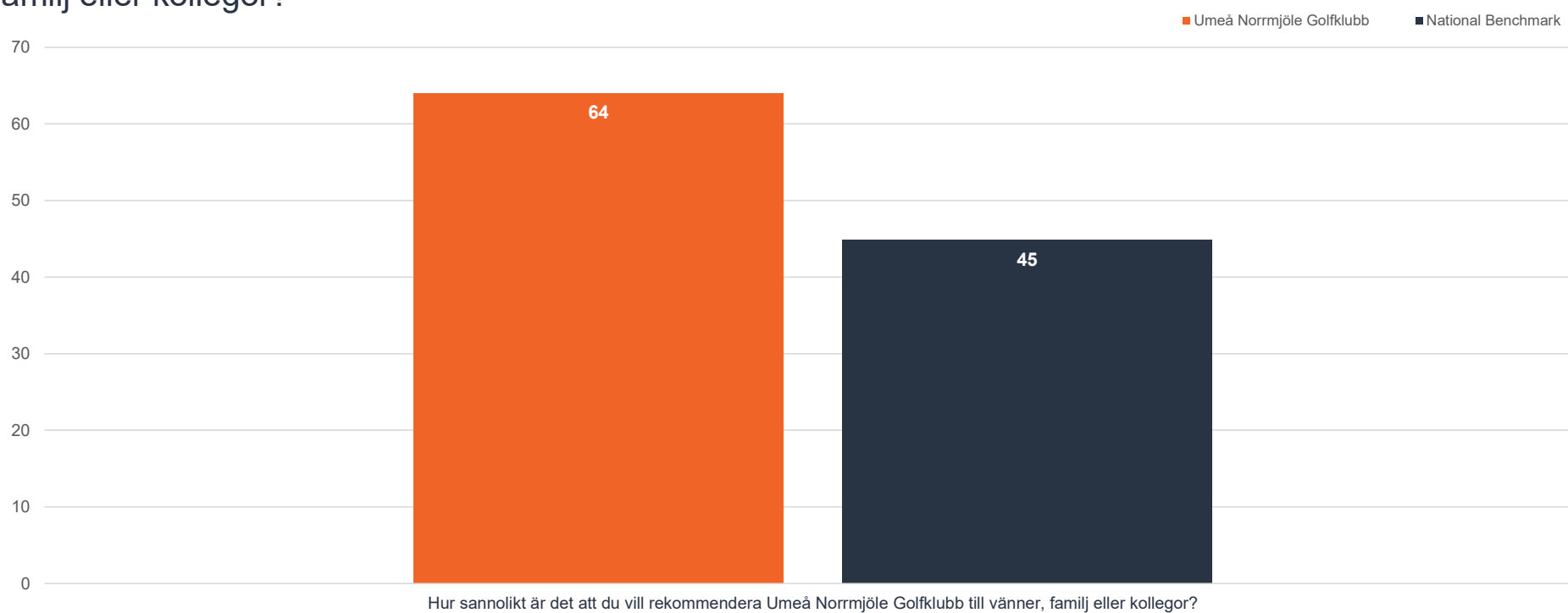
Rekommendation

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Umeå Norrmjöle Golfklubb till vänner, familj eller kollegor?



Lojalitet

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Lojalitet



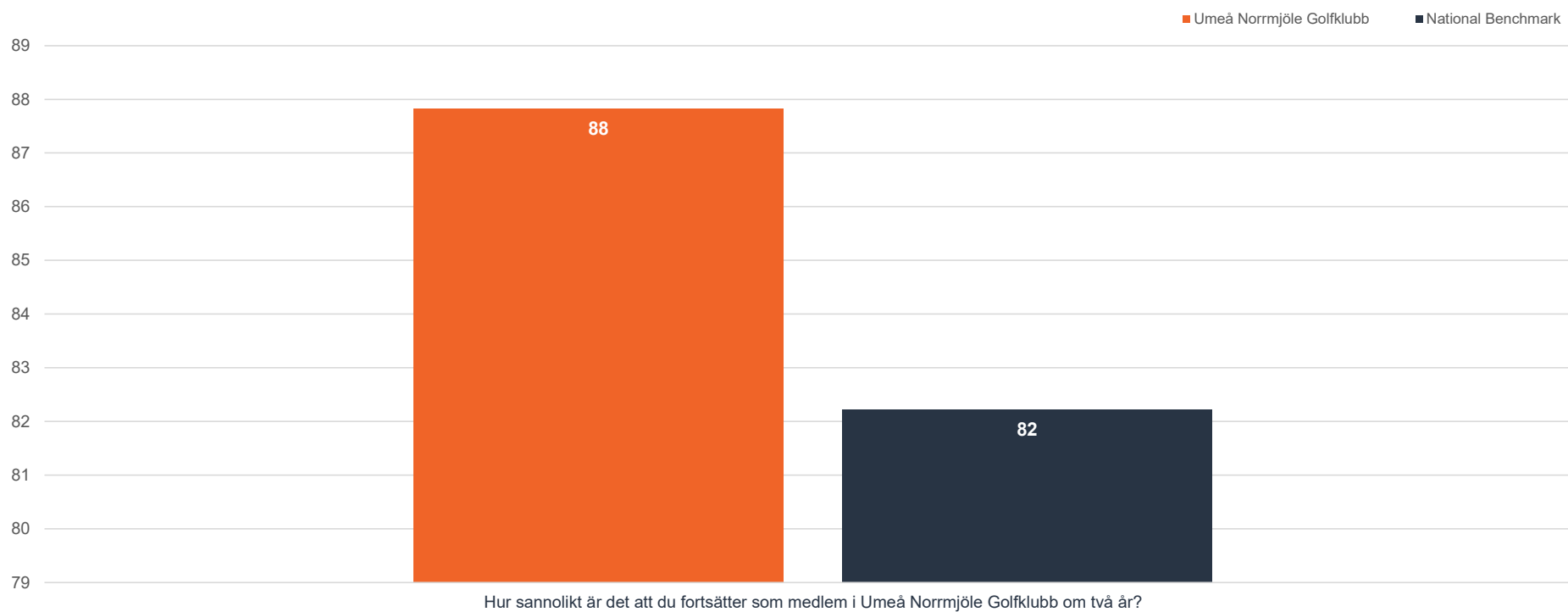
Lojalitet

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



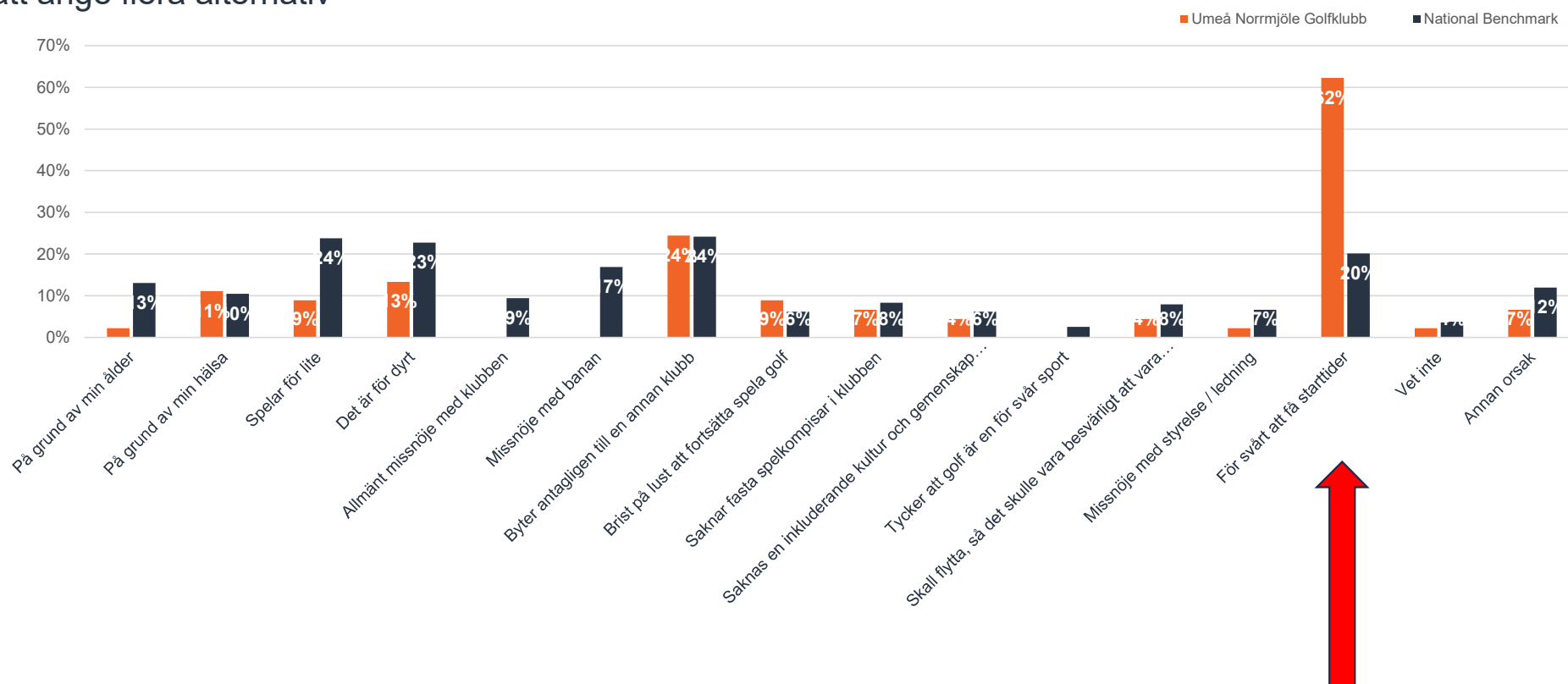
Lojalitet

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Vad är anledningen till att du inte förväntar dig att vara medlem om två år? Möjligt att ange flera alternativ



Bana

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Bana



Bana

Datumintervall: 2026-01-01–10-05
Rapportdatum: 05 okt. 2026
Tillämpade filter: Ingen

Har du spelat på Umeå Norrmjöle Golfklubb under nuvarande säsong?



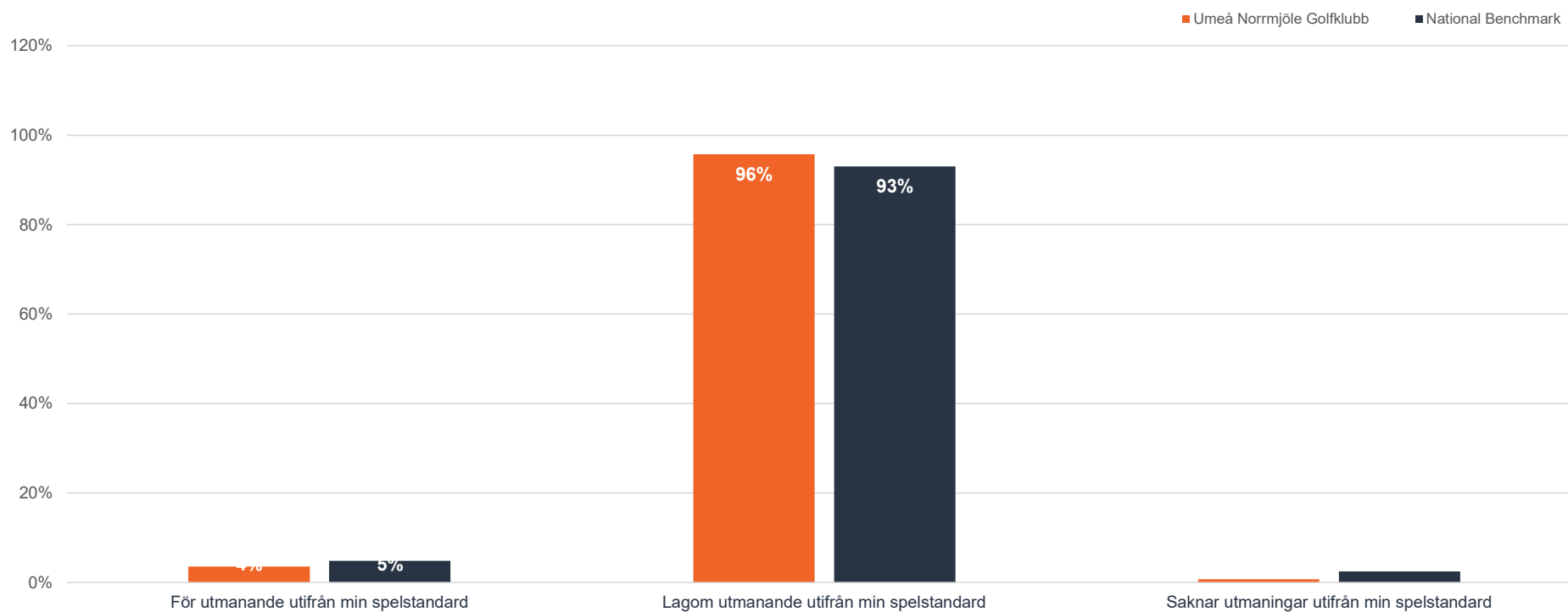
Bana

Jag upplever att banan är...

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



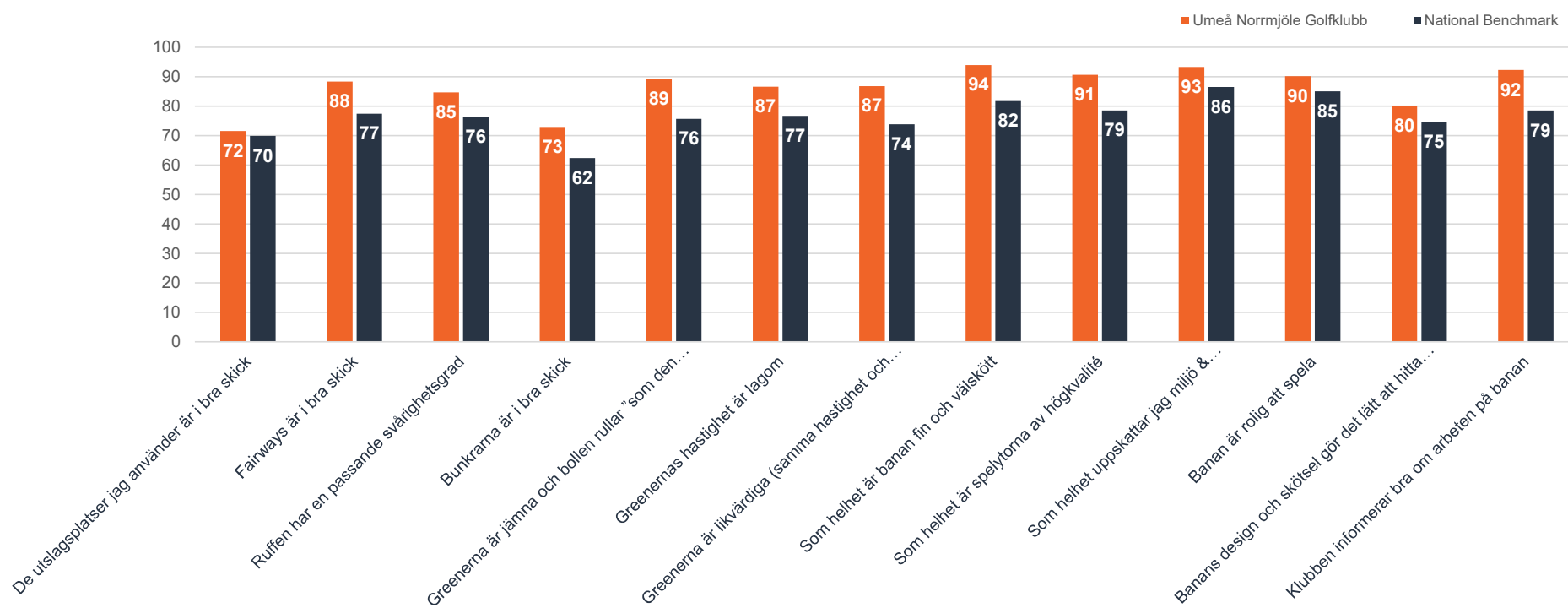
Bana

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



Klubbliv

En översikt över alla frågor inom serviceområdet Klubbliv



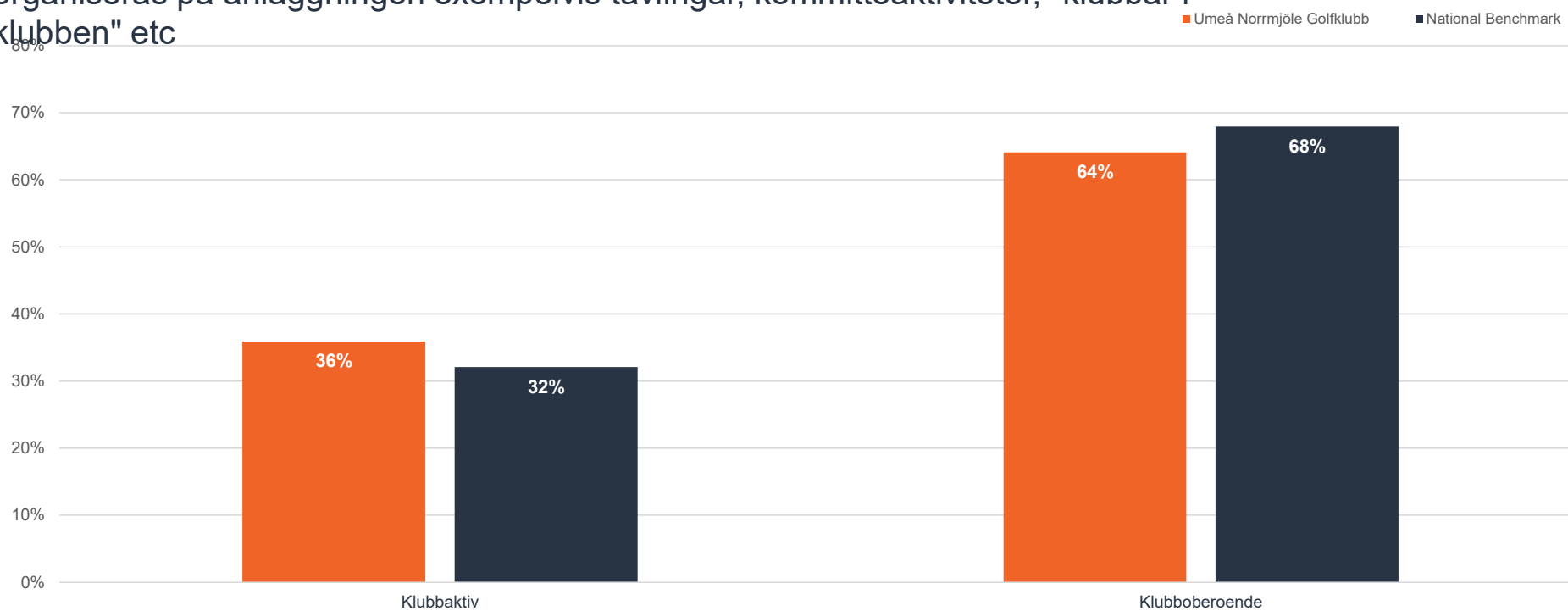
Klubbbliv

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Klubbens sociala liv är viktigt för mig och jag deltar gärna i de aktiviteter som organiseras på anläggningen exempelvis tävlingar, kommittéaktiviteter, "klubbar i klubben" etc



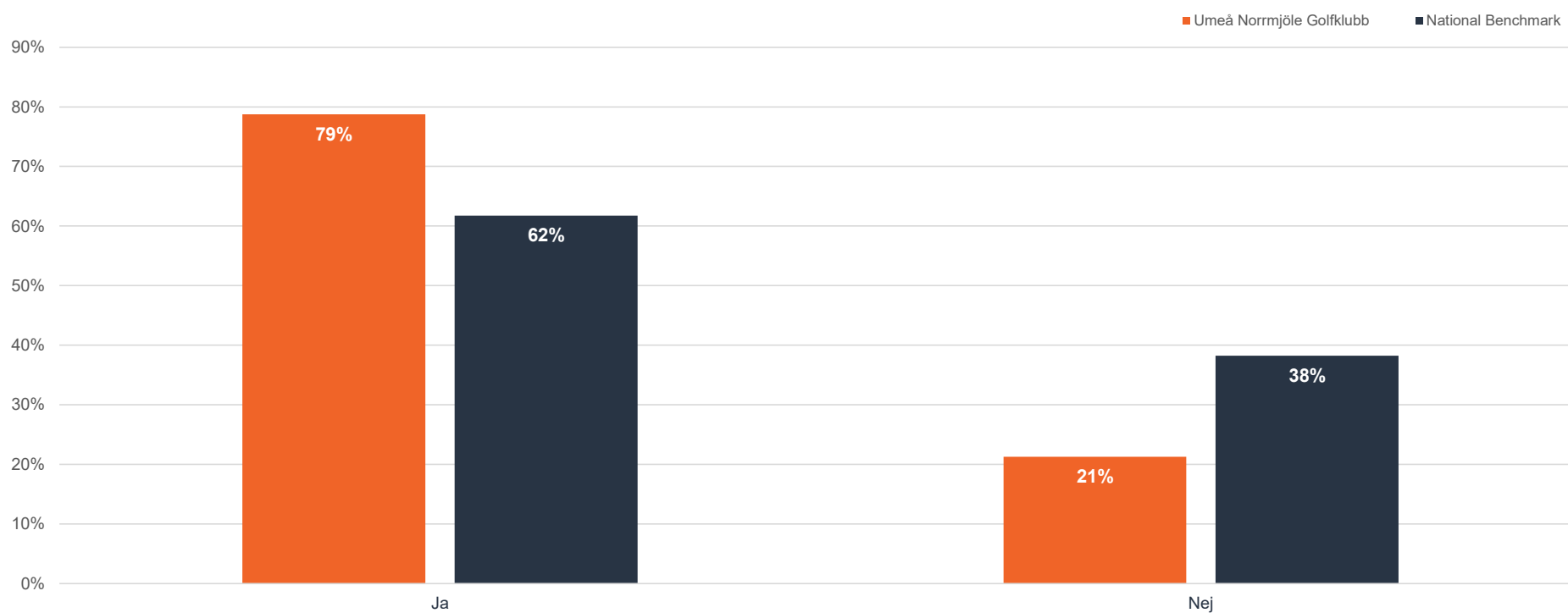
Klubbliv

Jag känner till klubbens värdegrund

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



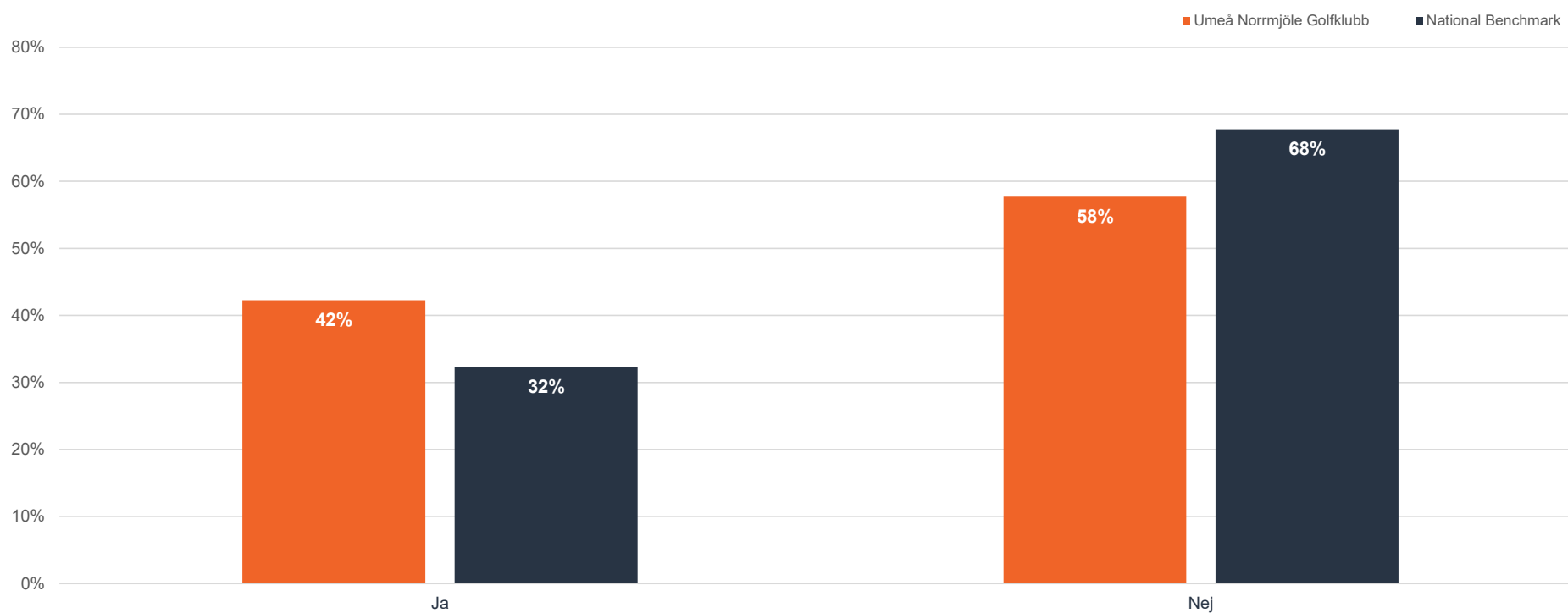
Klubbliv

Är intresserad av andra aktiviteter på klubben, förutom tävlingar

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



Klubbliv

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Skulle önska möjlighet till följande aktiviteter:

“Gruppträning för medlemmar.”

“Aktiviteter för små barn, mer aw,
musikquiz,”

“Nybörjartävling typ en intro för att
avdramatisera tävlingsgrejen.”

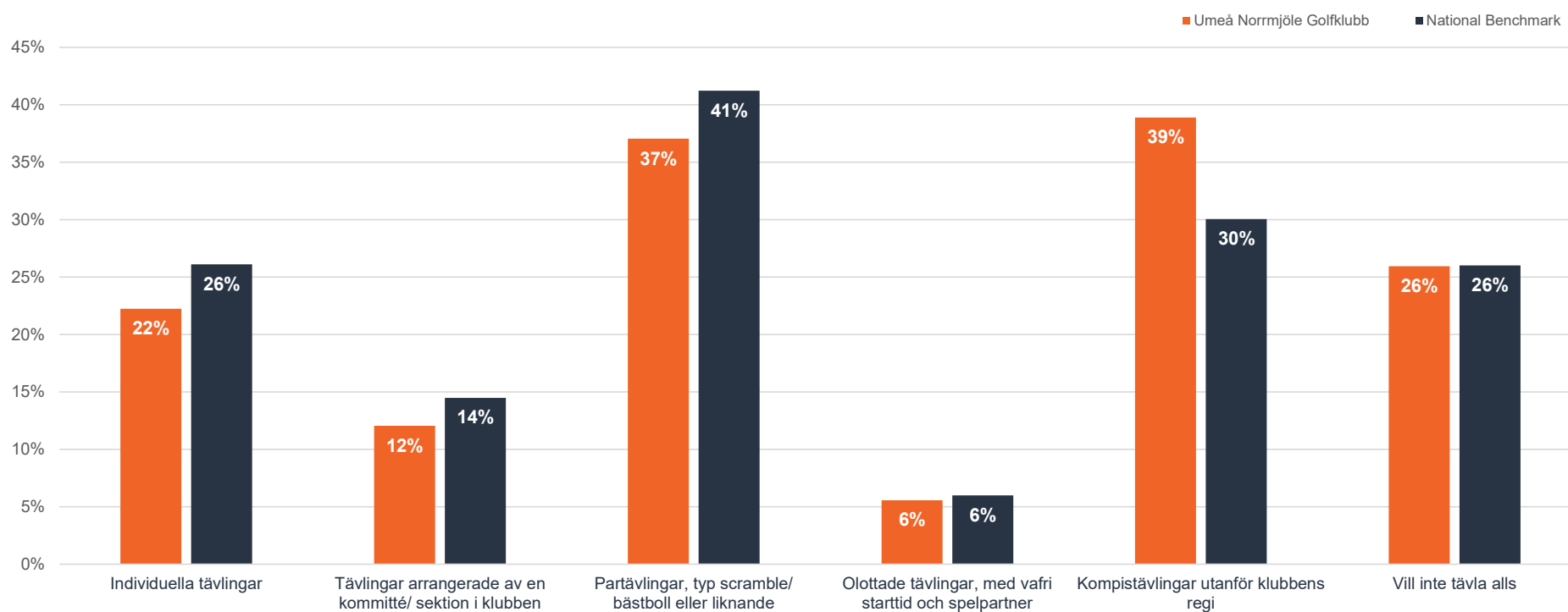
Klubbliv

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Vilken typ av tävlingar deltar du helst i:



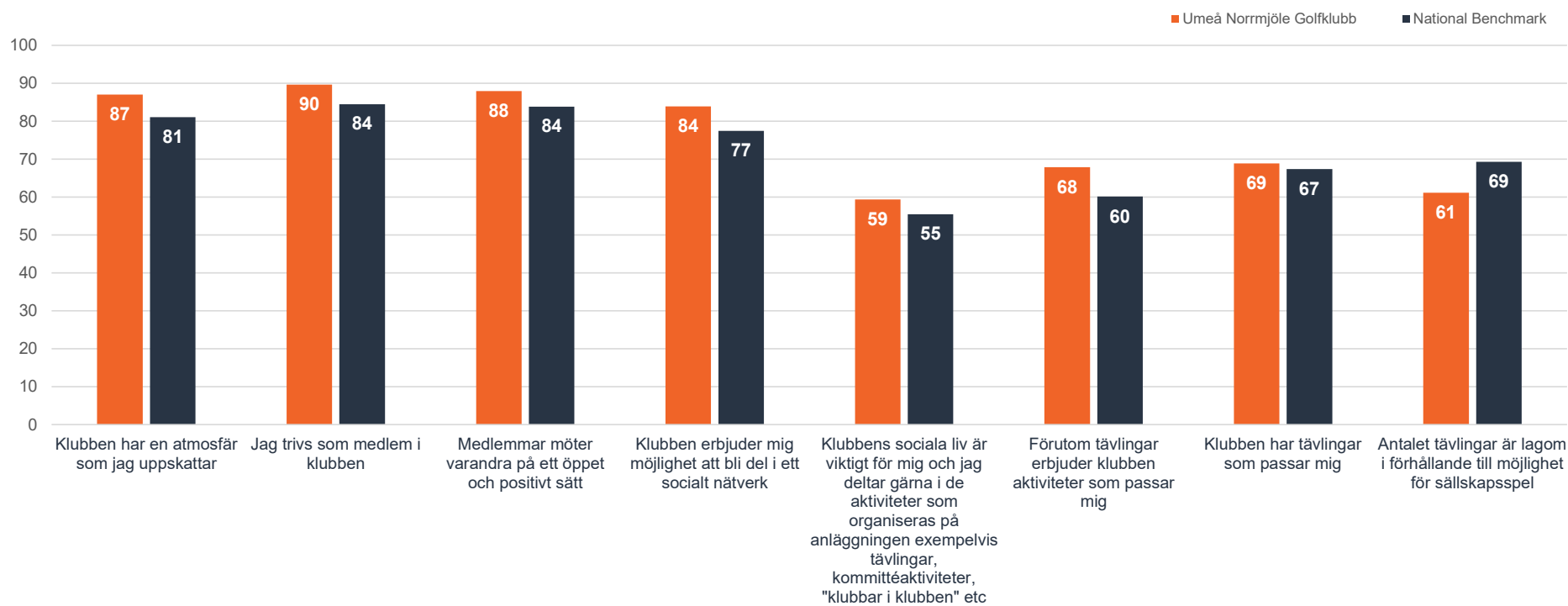
Klubbliv

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



Mat & dryck

En översikt över alla frågor inom serviceområdet Mat & dryck



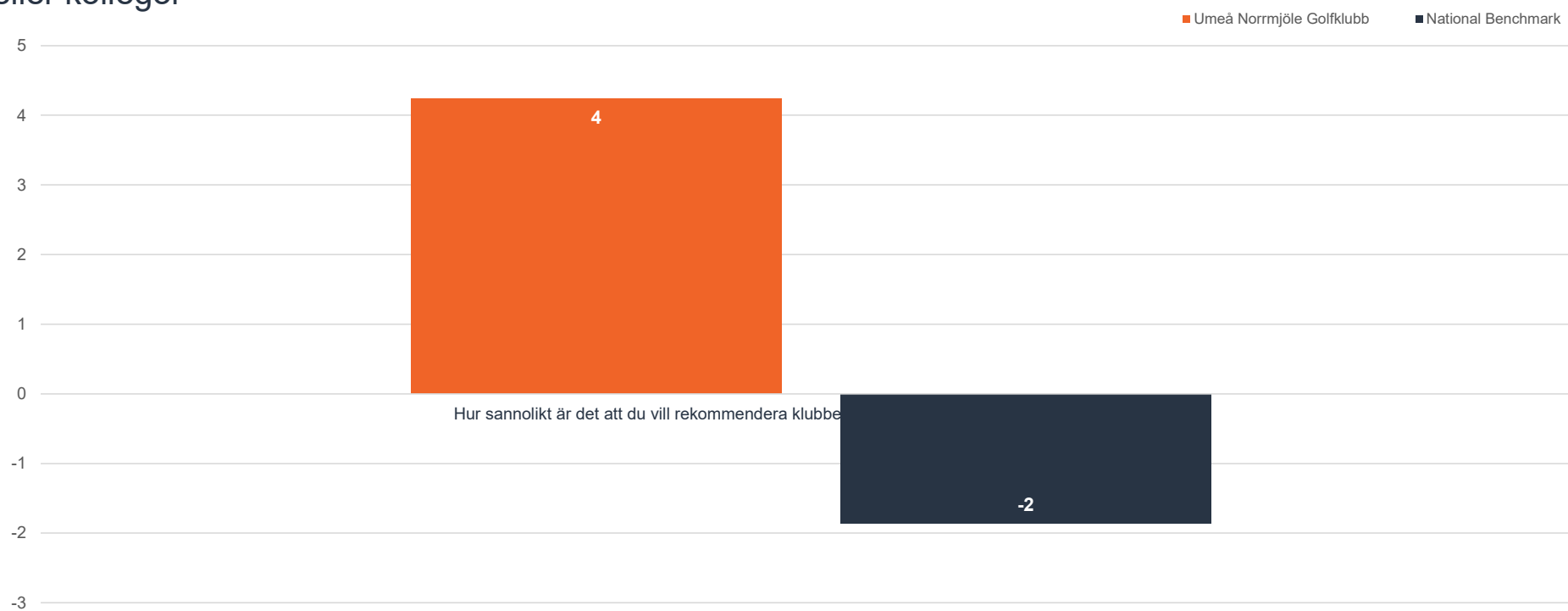
Mat & dryck

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor



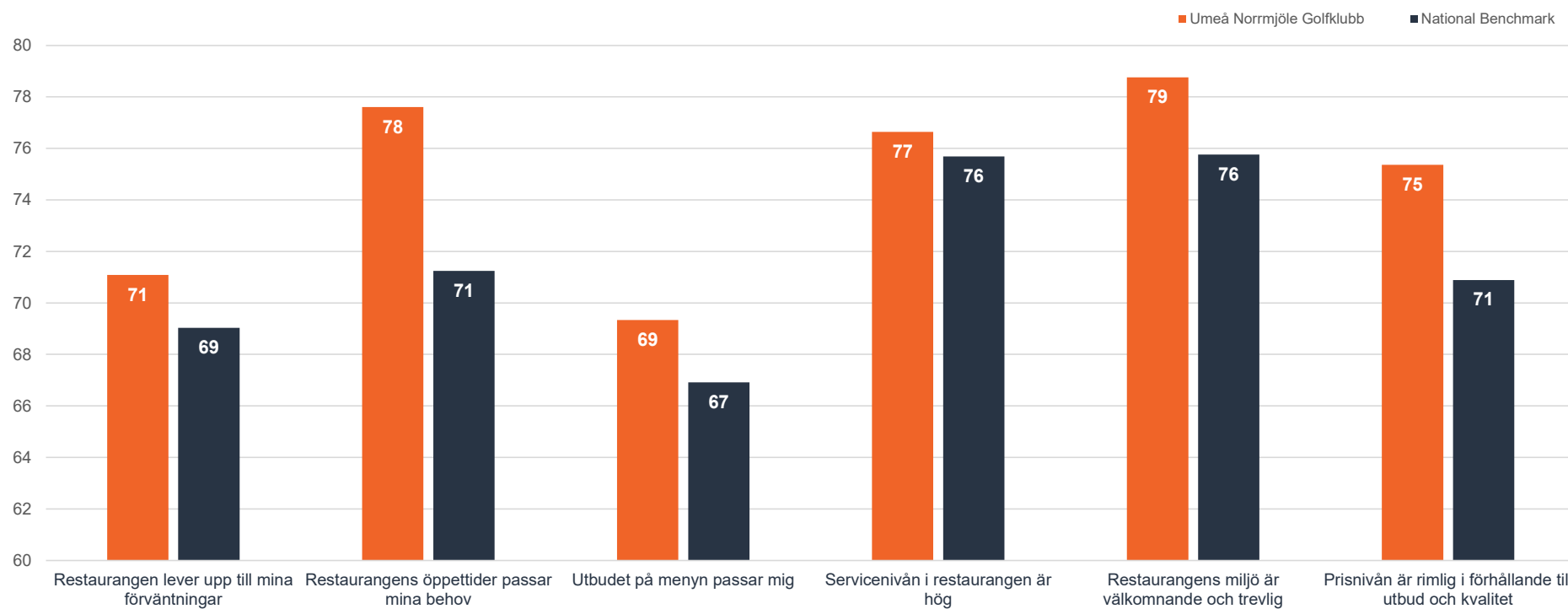
Mat & dryck

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



Träningsområdena

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Träningsområdena



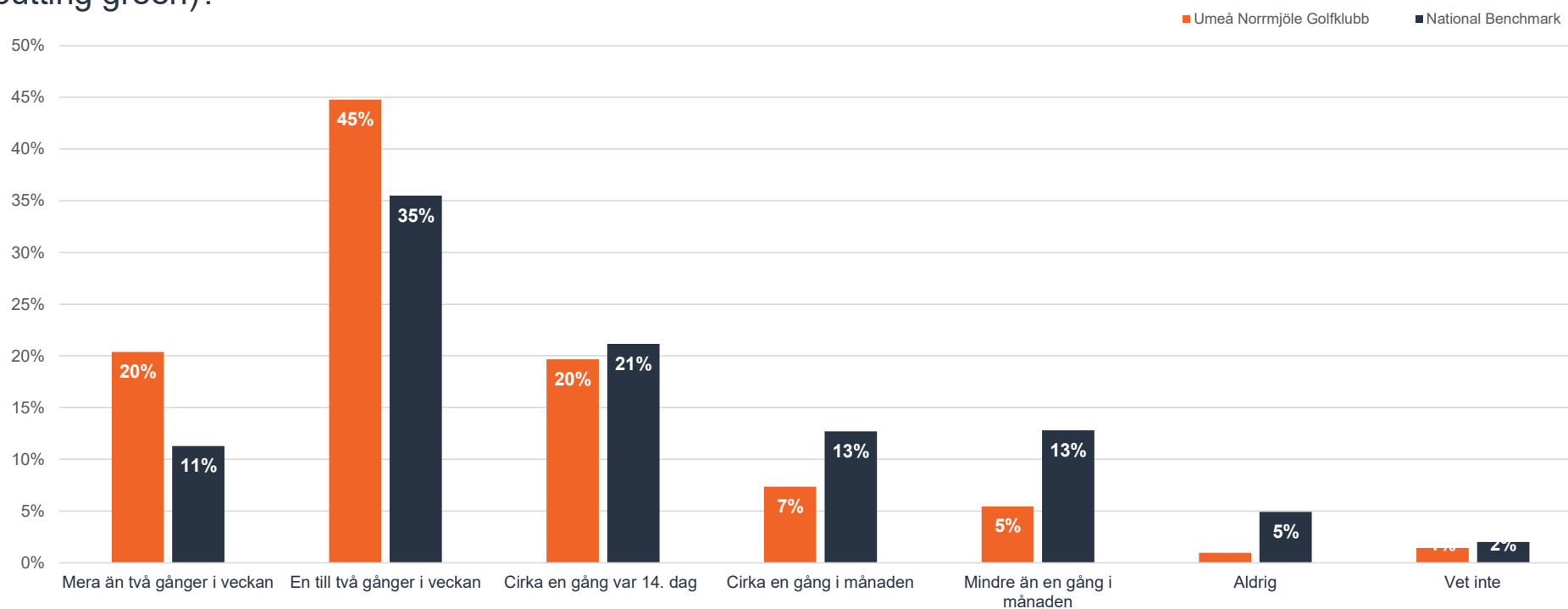
Träningsområdena

Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)?

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



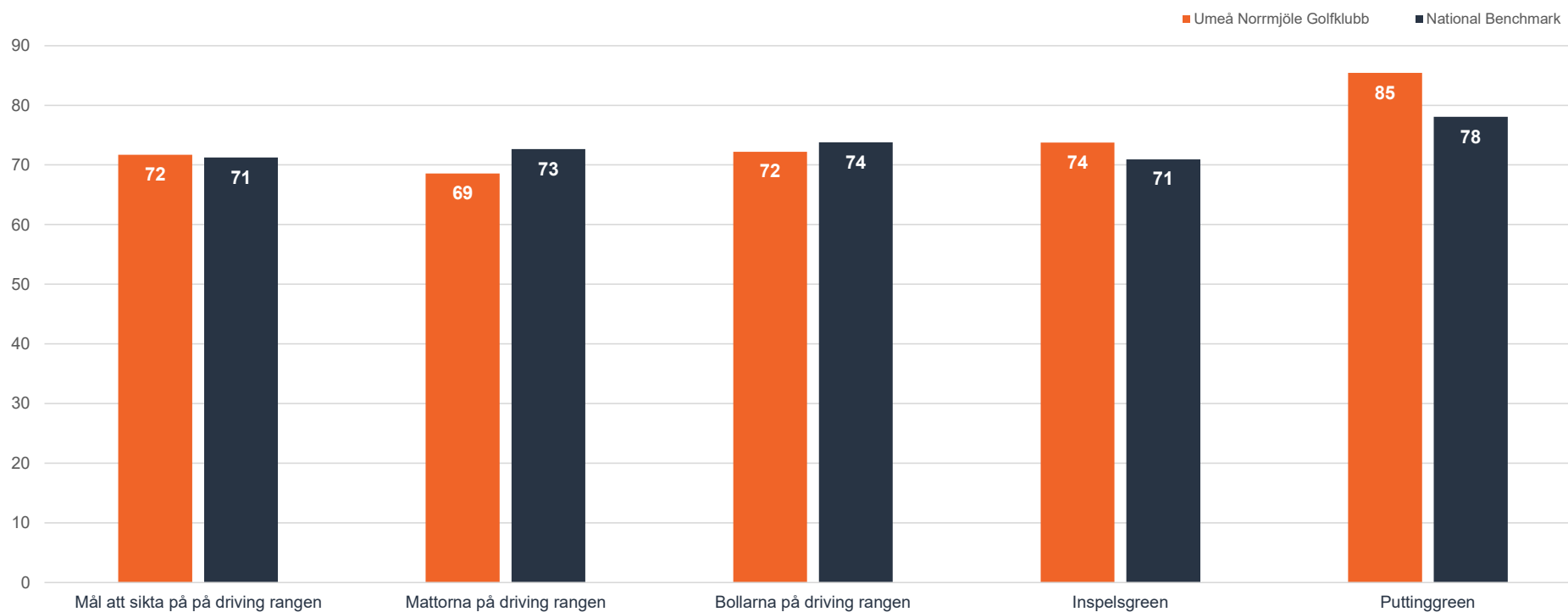
Träningsområdena

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



Shopen

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Shopen



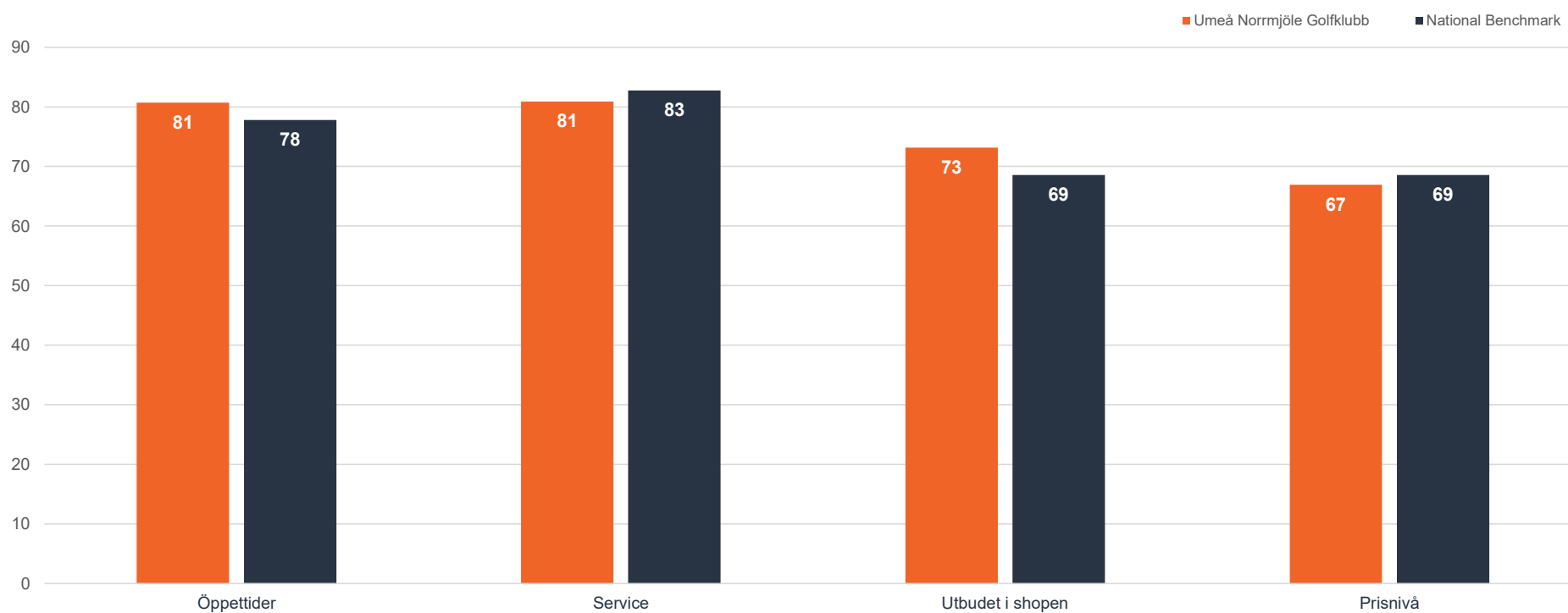
Shopen

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



Träning

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Träning



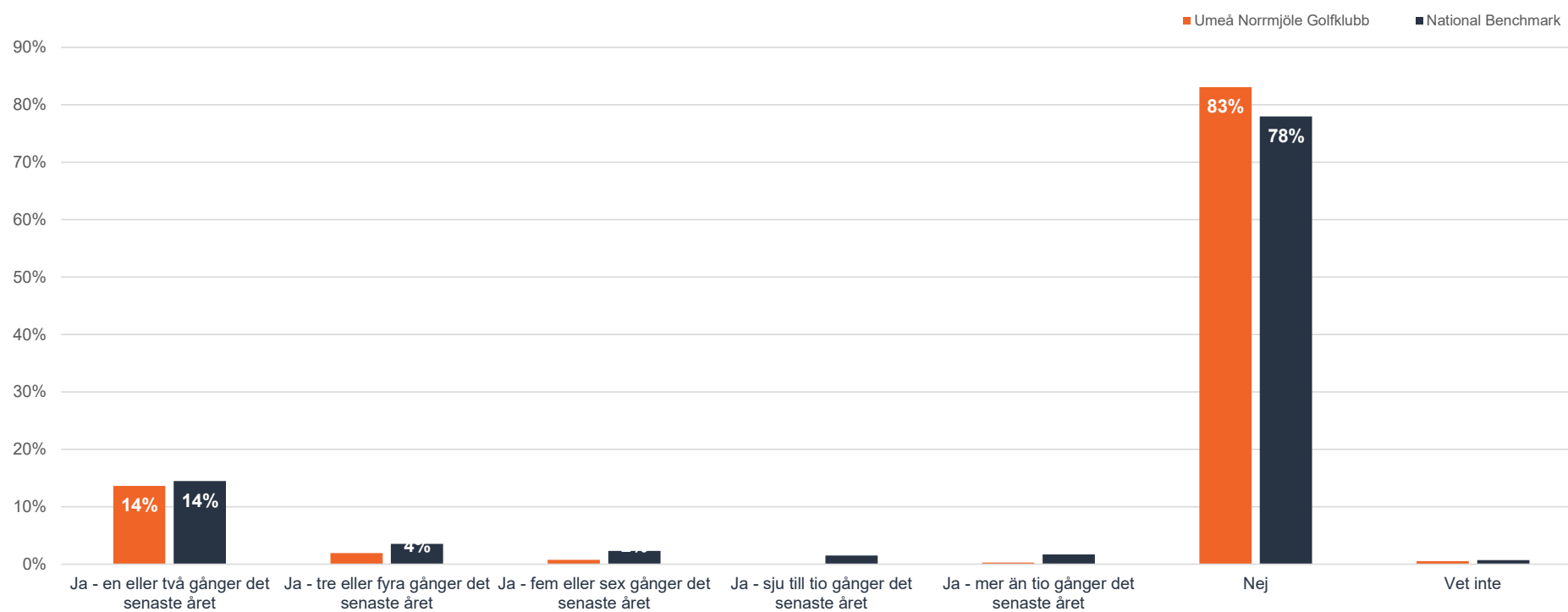
Träning

Har du tränat med klubbens tränare/pro det senaste året?

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



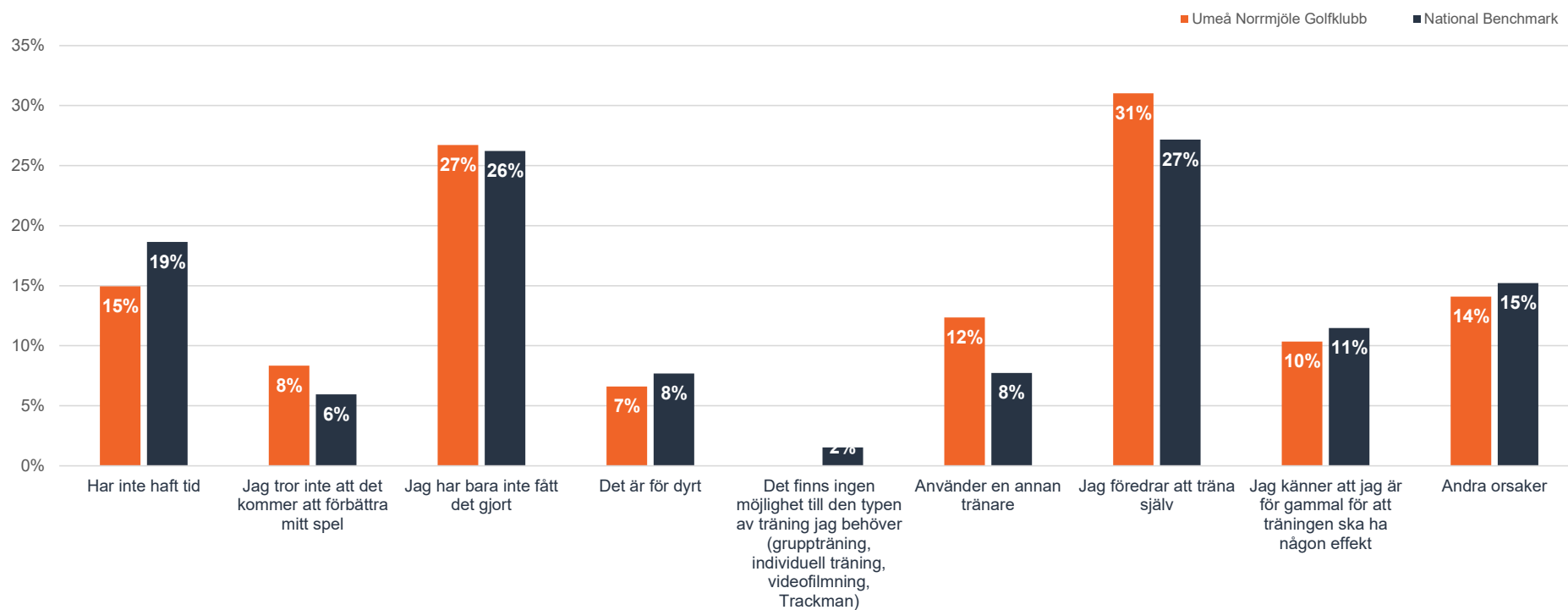
Träning

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Vad är huvudorsaken till att du inte har nyttjat tränarna i klubben?



Ledning

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Ledning



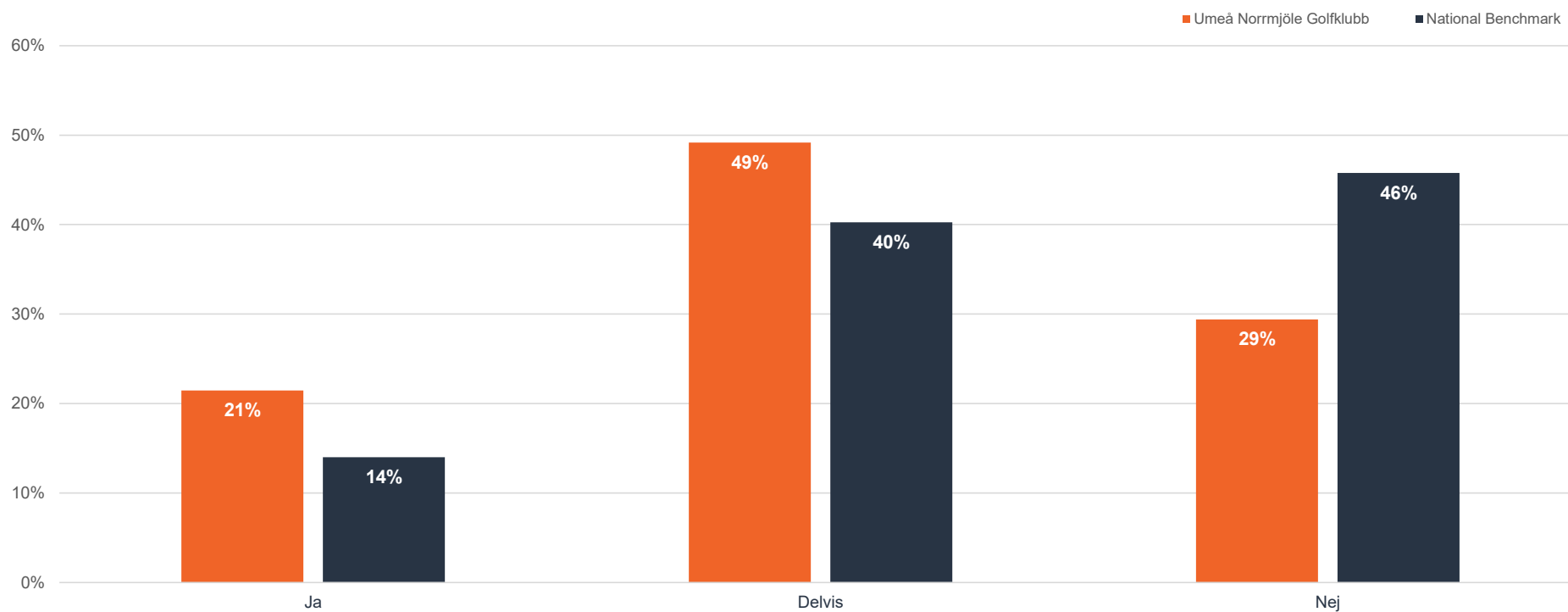
Ledning

Jag känner till klubbens hållbarhetsarbete

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



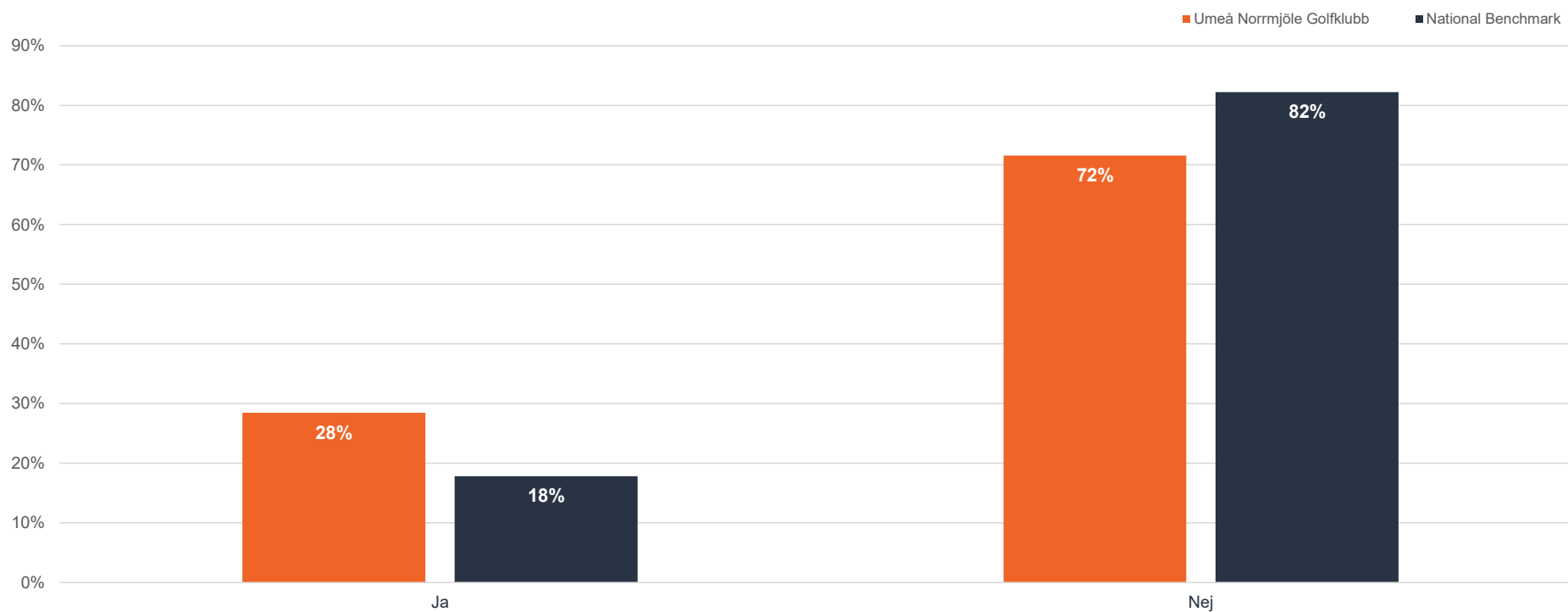
Ledning

Utför du någon form av ideellt arbete eller insats i klubben?

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



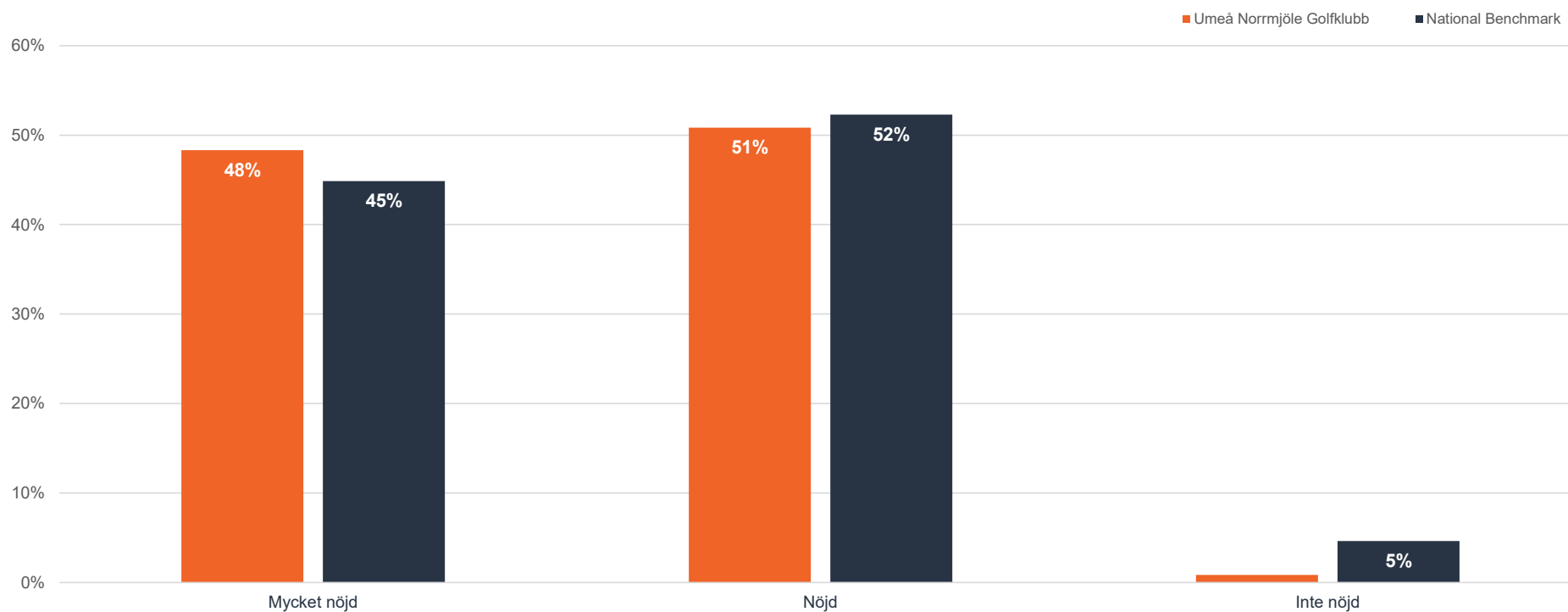
Ledning

Hur nöjd är du med din upplevelse av att bidra ideellt i klubben?

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



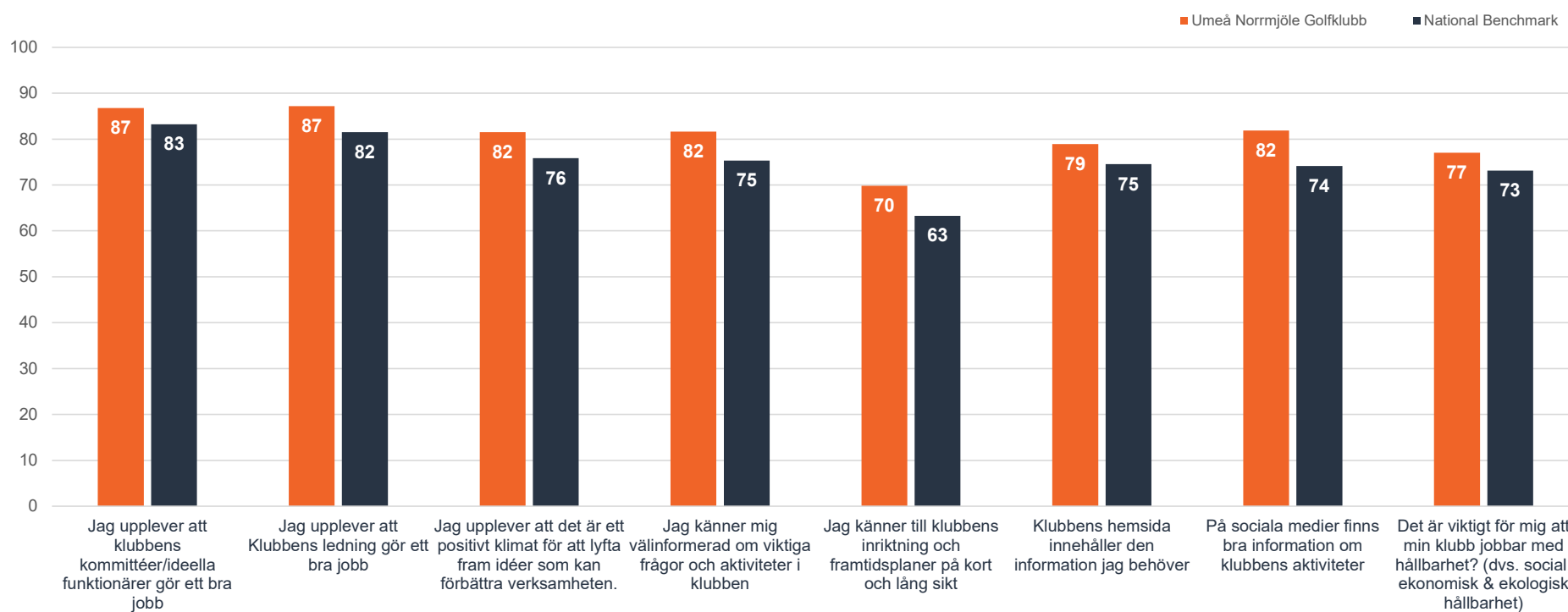
Ledning

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



Service och upplevelse

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Service och upplevelse



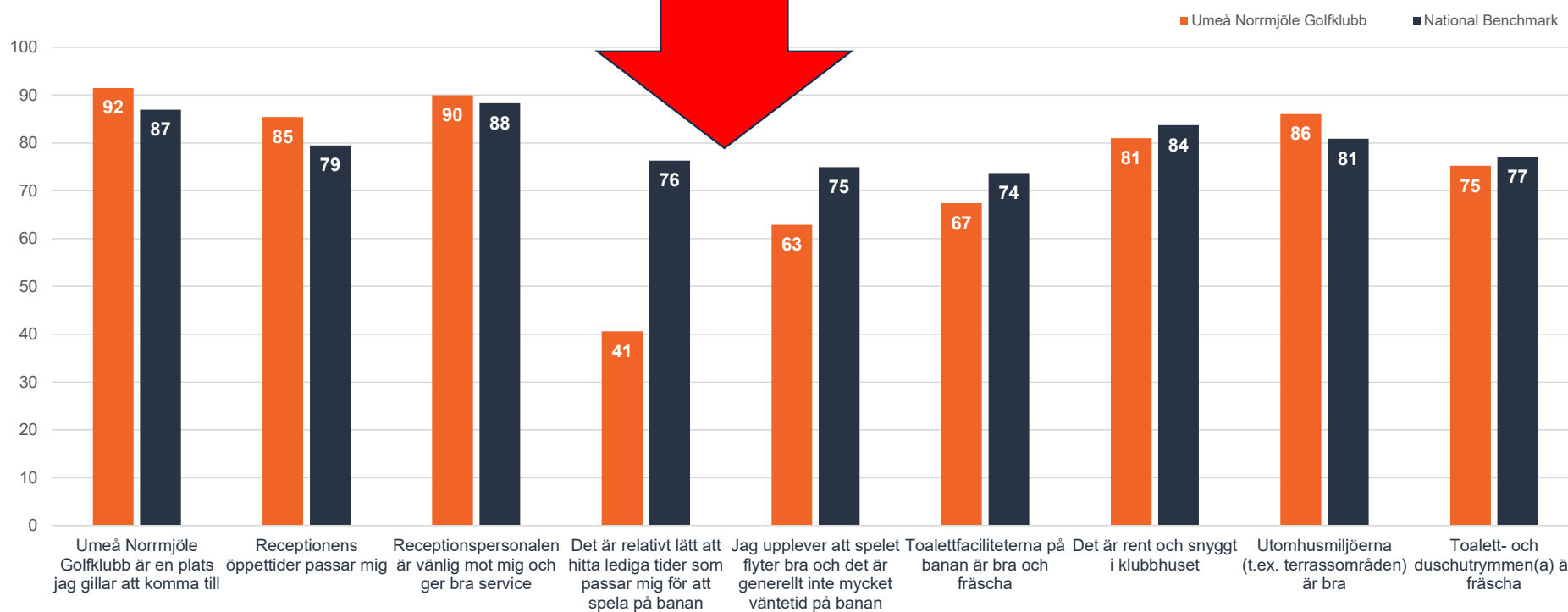
Service och upplevelse

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



Medlemskap och avgifter

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Medlemskap och avgifter



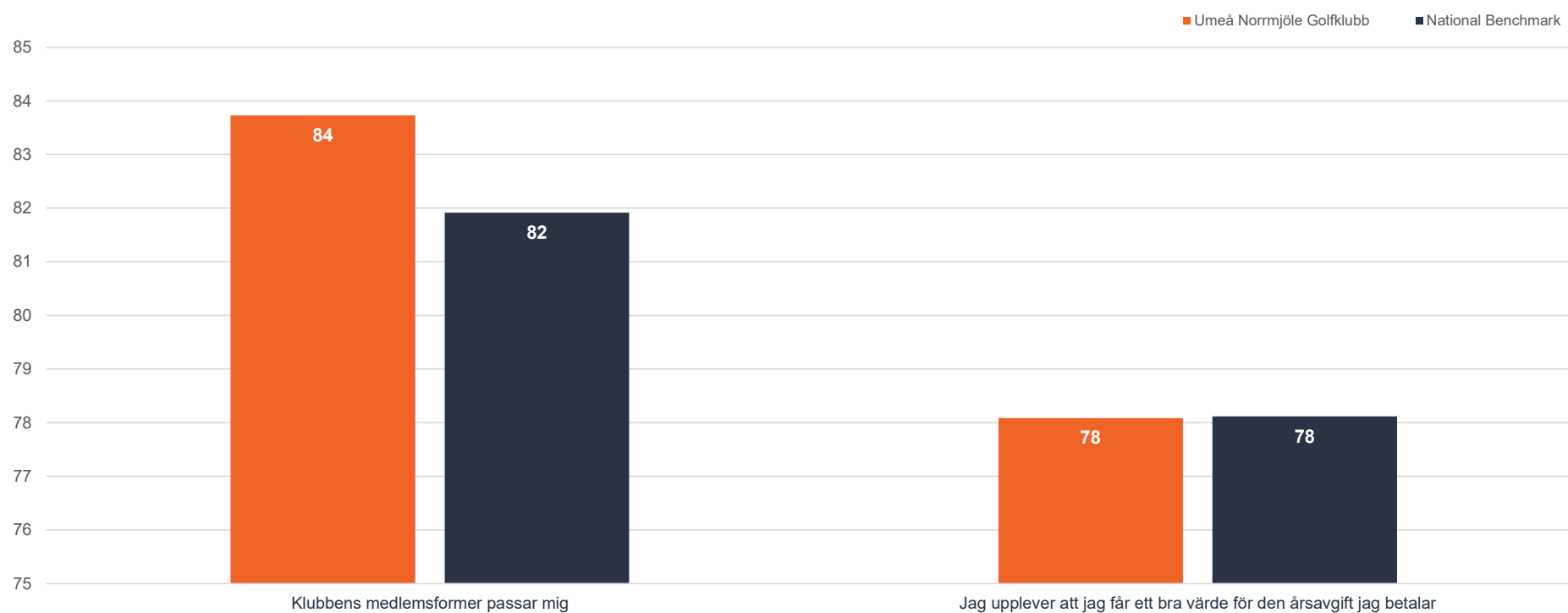
Medlemskap och avgifter

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



Övriga frågor

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Övriga frågor



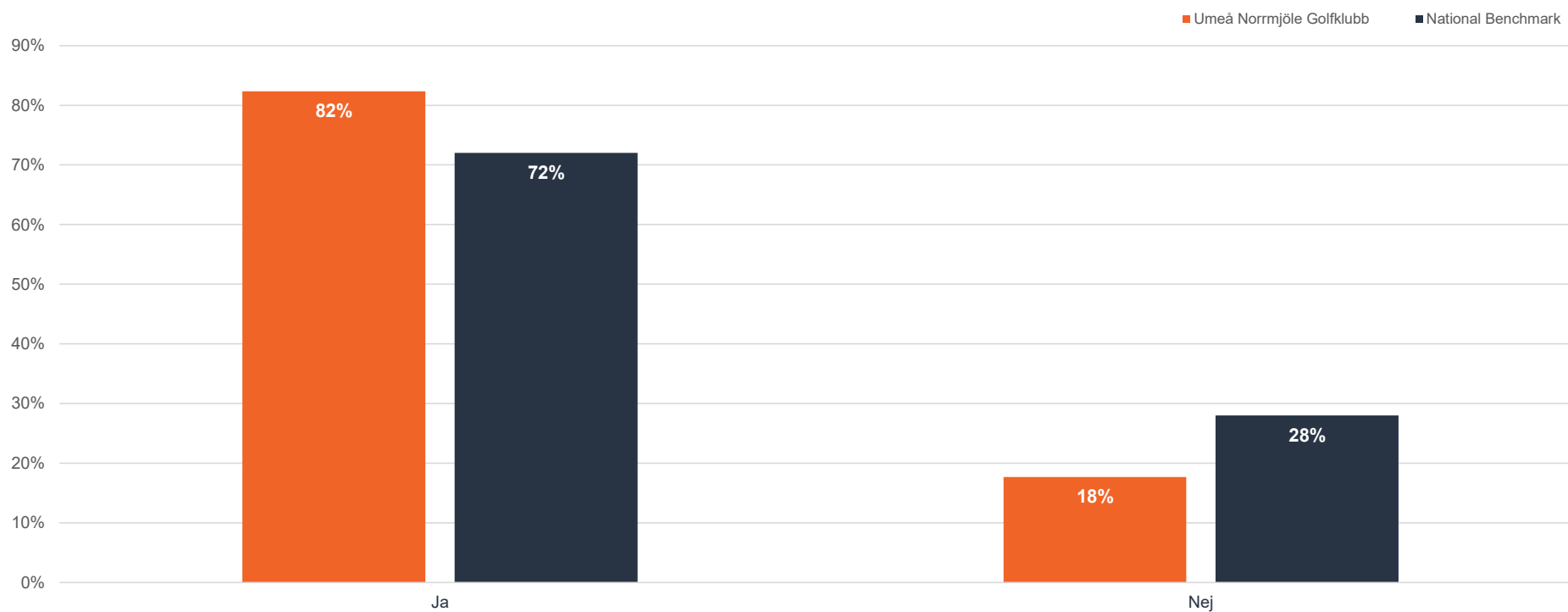
Övriga frågor

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med?



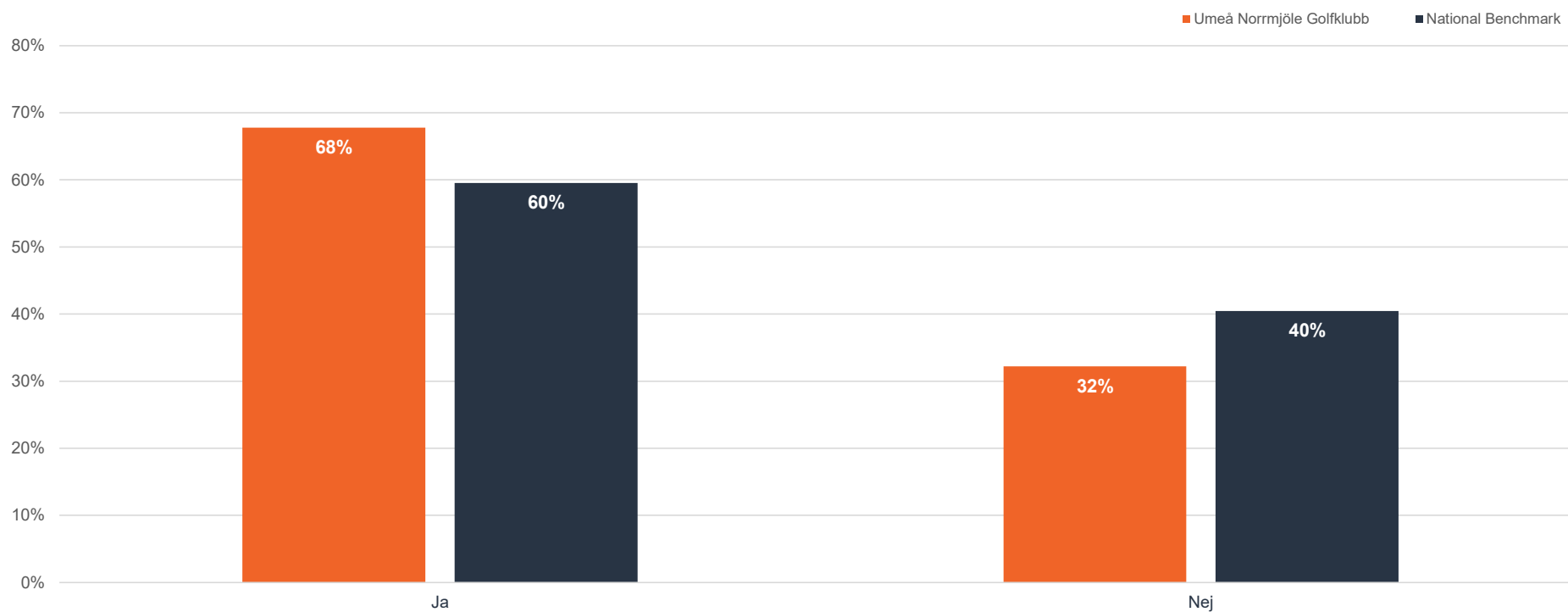
Övriga frågor

Har du familjemedlemmar som spelar på klubben?

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



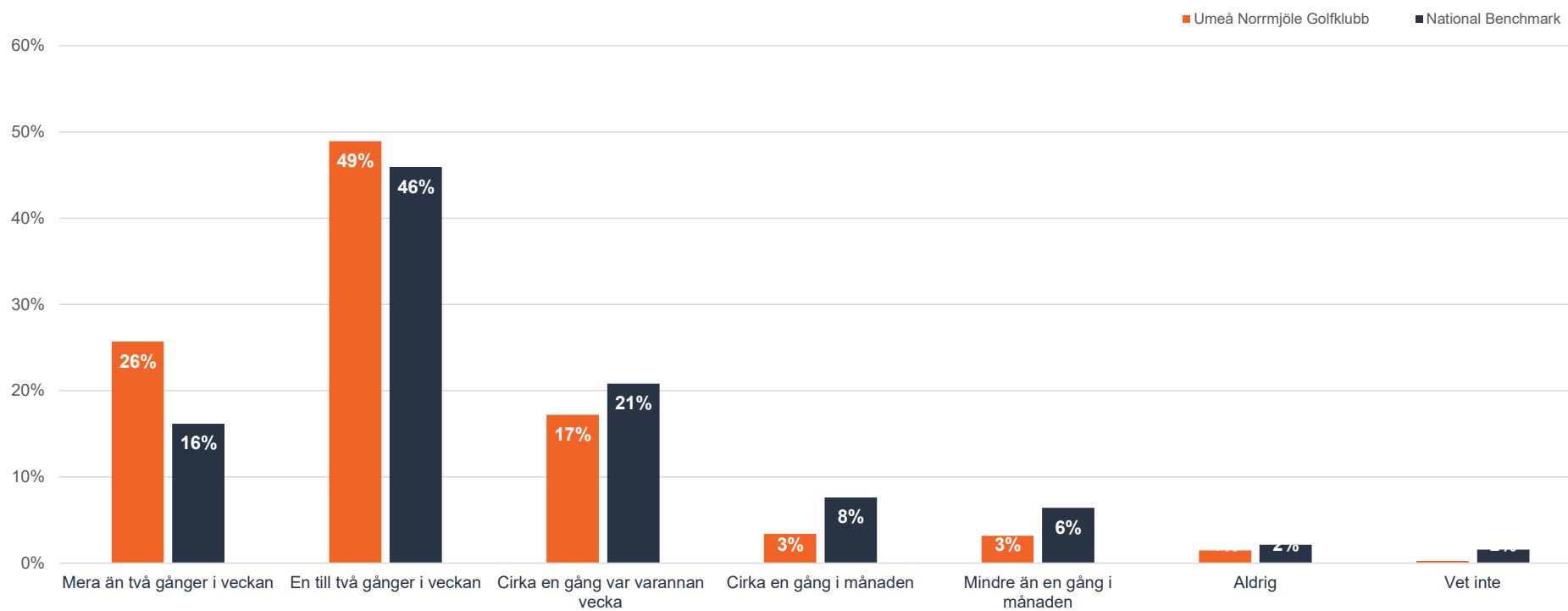
Övriga frågor

Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben?

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



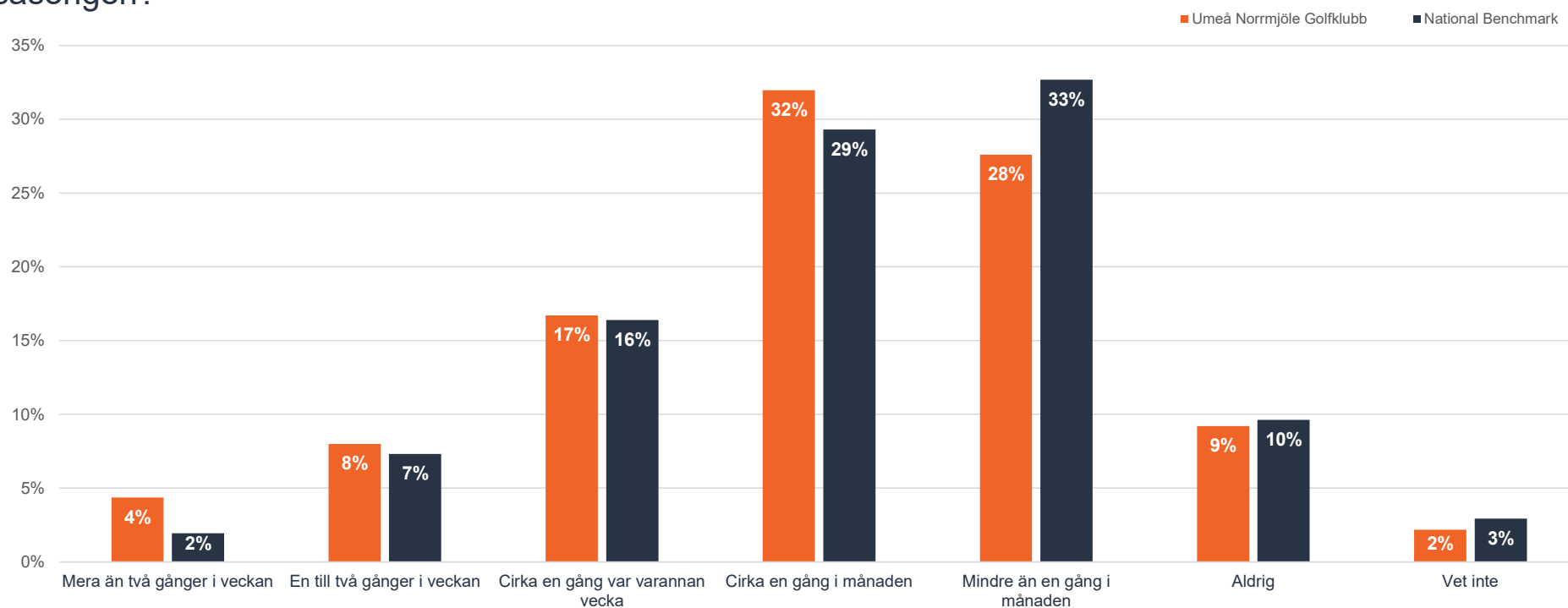
Övriga frågor

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen?



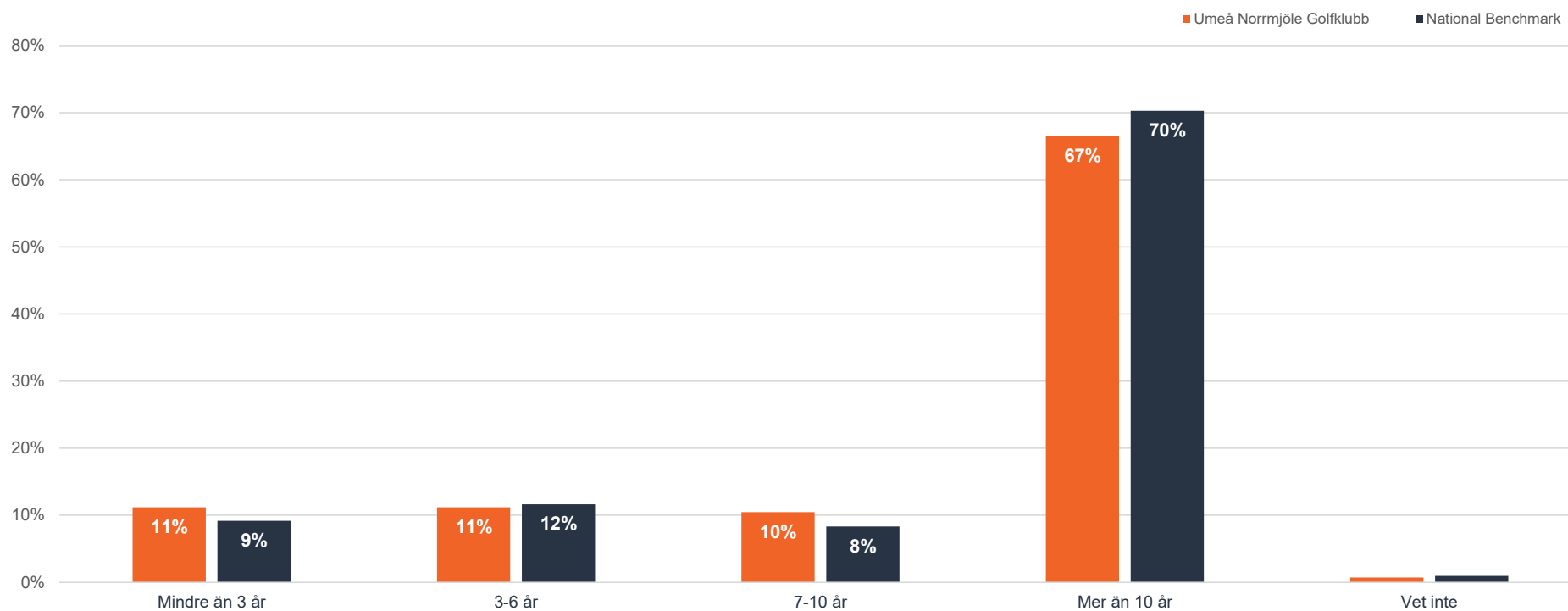
Övriga frågor

Hur många år har du spelat golf?

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



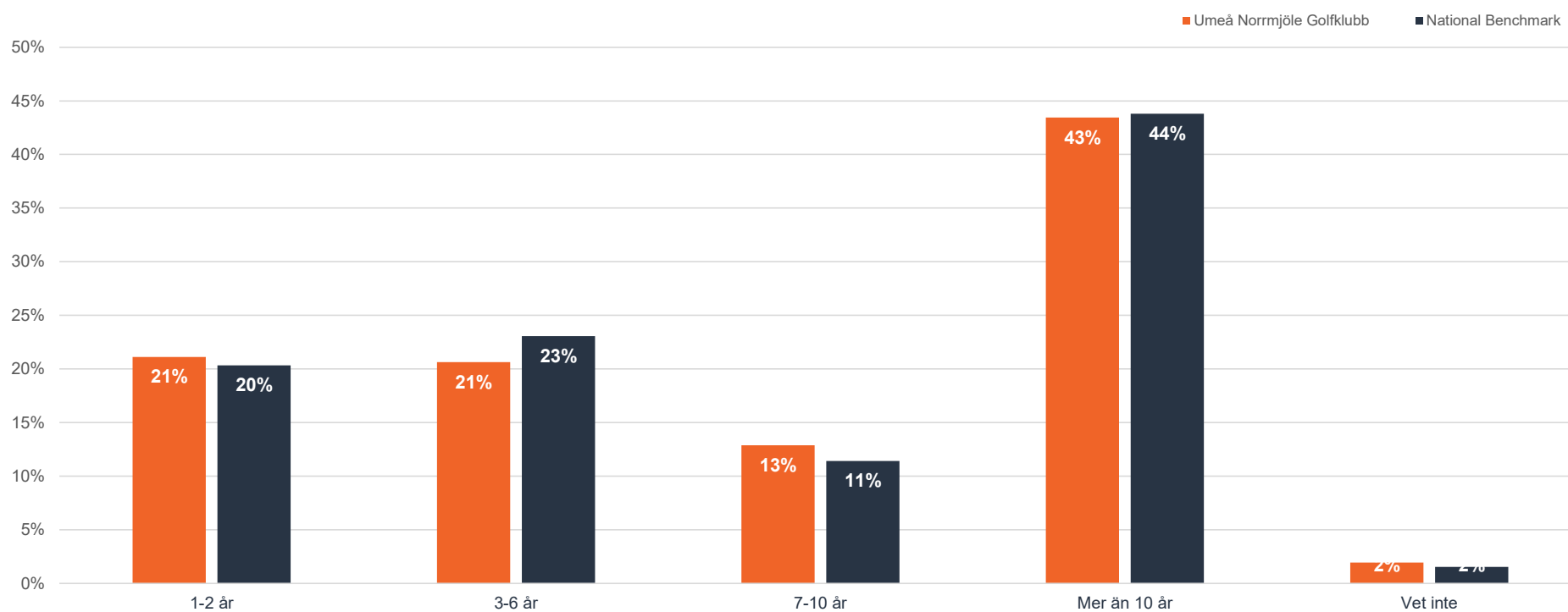
Övriga frågor

Hur många år har du varit medlem i Umeå Norrmjölle Golfklubb?

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



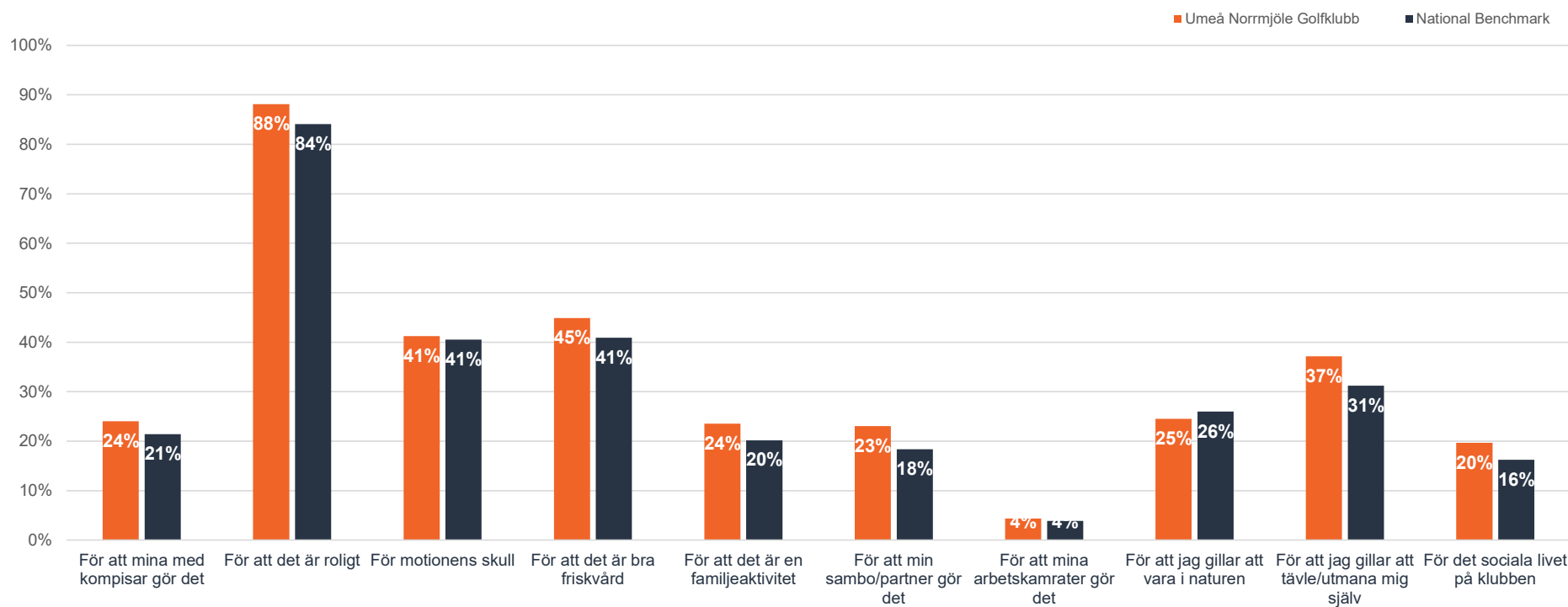
Övriga frågor

Varför spelar du golf?

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen



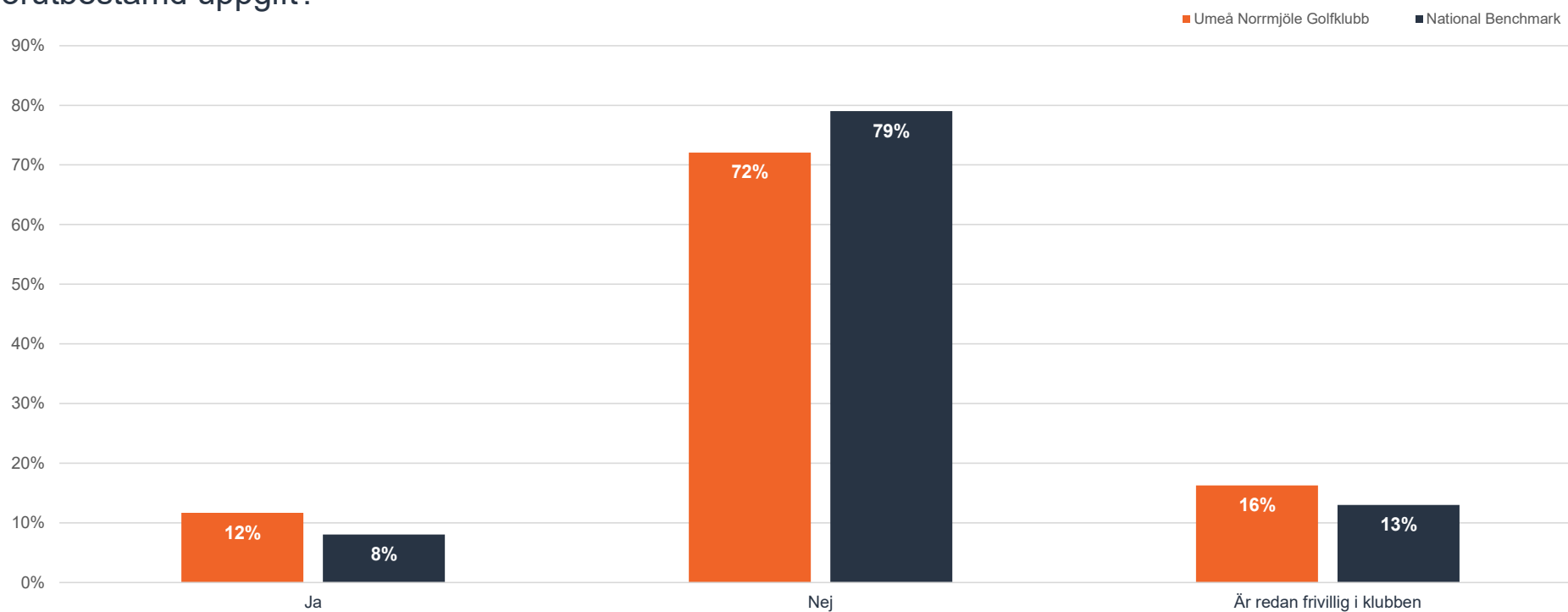
Övriga frågor

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen

Skulle du vilja hjälpa golfföreningen med frivilligt arbete t.ex. två dagar i en konkret förutbestämd uppgift?



Övriga kommentarer

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Övriga kommentarer



Övriga kommentarer

Vad är det bästa med att vara medlem i klubben?

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen

“Trevlig stämning och rolig bana”

“Helheten och den genuina känslan
av tillhörighet.”

”Från det jag parkerar bilen,
promenerar fram och ankomst
registrera mig, lyssnar till musiken
som omger tränings området, möter
personalen och slår ut på första tee
så har jag fått bästa möjlighet att få
en bra golfdag”

Övriga kommentarer

Vad kan vi göra för att det skall upplevas ännu bättre?

Datumintervall: 2026-01-01–10-05

Rapportdatum: 05 okt. 2026

Tillämpade filter: Ingen

“Gärna flera och fräschare toaletter
ute på banan”

“Lättare att hitta golftider”

“Se till att vi får bättre tillgänglighet
på banan. Skulle gärna betala mer
för att kunna få bättre tillgänglighet.

Tusen tack!

Vi är så tacksamma för att du tagit dig tiden att besvara enkäten 2026!

Många nyttiga synpunkter och idéer för att vidareutveckla vår fina verksamhet som vi tar med oss till styrelsearbetet i vinter.

De rödmarkerade kommer att vara prioriterade!

Vi hoppas du kommer hitta förbättringar redan nästa säsong!

