

# Umeå Norrmjöle Golfklubb

## Medlemsundersökning

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14  
Benchmark: National Benchmark  
Filter tillämpade: Ingen

Rapportdatum: 14 sep. 2025



# Om presentationen

Den här rapporten ger en omfattande översikt över insamlade undersökningsdata och presenterar viktiga trender och observationer för din bekvämlighet.

Vår avsikt är att denna rapport ska fungera som en värdefull resurs när du rapporterar dessa resultat till dina medlemmar, styrelse och anställda. Det ger en solid grund för att effektivt kommunicera undersökningsresultaten och underlätta välgrundat beslutsfattande.

Vi uppmuntrar dig att använda denna export som en inspirationskälla och skräddarsy den efter dina specifika behov och preferenser. Anpassa innehållet, lägg till relevanta insikter och införliva din organisations varumärke för att skapa en övertygande och effektiv presentation.

# Enkätengagemang

En översikt över svarsfrekvensen, inbjudningarna och svaren som du fått för din undersökning. Dessa mätvärden är viktiga för att förstå engagemanget och deltagandenivåerna för din målgrupp.

**1 132**

## Inbjudningar

Antalet personer som har blivit inbjudna att delta

**367**

## Svar

Antalet svar från inbjudna respondenter

**32 %**

## Svarsfrekvens

Andelen svarande som har gett feedback.

**0**

## Delbar länk

Antalet respondenter som har svarat med en delbar länk

# Hur man tolkar resultaten

I de följande bilderna kommer vi att ge vägledning om hur man läser de olika resultaten.



# Terminologi

Den här bilden kommer att förklara några av de vanliga terminologin som används i presentationen

## Serviceområde

Ett serviceområde avser en grupp frågor som är relaterade till en specifik aspekt av den tjänst du tillhandahåller dina kunder.

## Beröringspunkt

En kontaktpunkt avser varje interaktion eller kontaktpunkt mellan undersökningsdeltagaren och den organisation som genomför undersökningen.

## Poäng

Vi räknar om betygen (från 1-10) på frågor i undersökningen till poäng mellan 0 och 100 poäng. Detta för att göra det lättare att läsa och jämföra resultat.

## Prioritetskarta

En prioriteringskarta, även känd som en prioriteringsmatris, är ett visuellt verktyg som hjälper till att avgöra vikten av olika frågor. Genom att visuellt kartlägga prioriteringar vägleder den beslutsfattande och resursallokering mot högt värde, låginsatsuppgifter eller objekt.

# Prioritetskarta

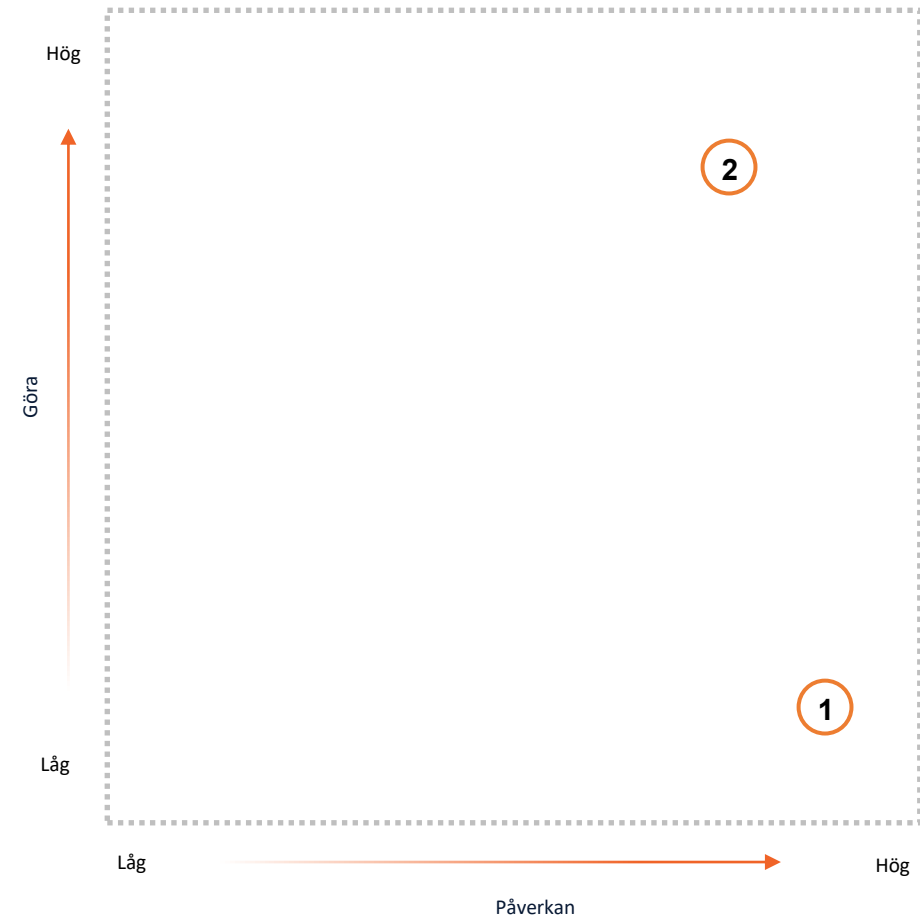
En prioritetskarta är ett strategiskt verktyg som används för att prioritera förbättringar av de tjänster och faciliteter som klubben erbjuder.

En prioriterad karta har två axlar: Impact och poäng.

- Inverkan hänvisar till hur stor effekt det har på dina kunder
- Poängen hänvisar till hur bra klubben presterar just nu

Exempel:

1. Har stor inverkan på dina medlemmar och du får för närvarande låga poäng. Detta bör vara ett högprioriterat område för dig.
2. Har hög effekt och hög poäng. Detta borde ha lägre prioritet för dig.



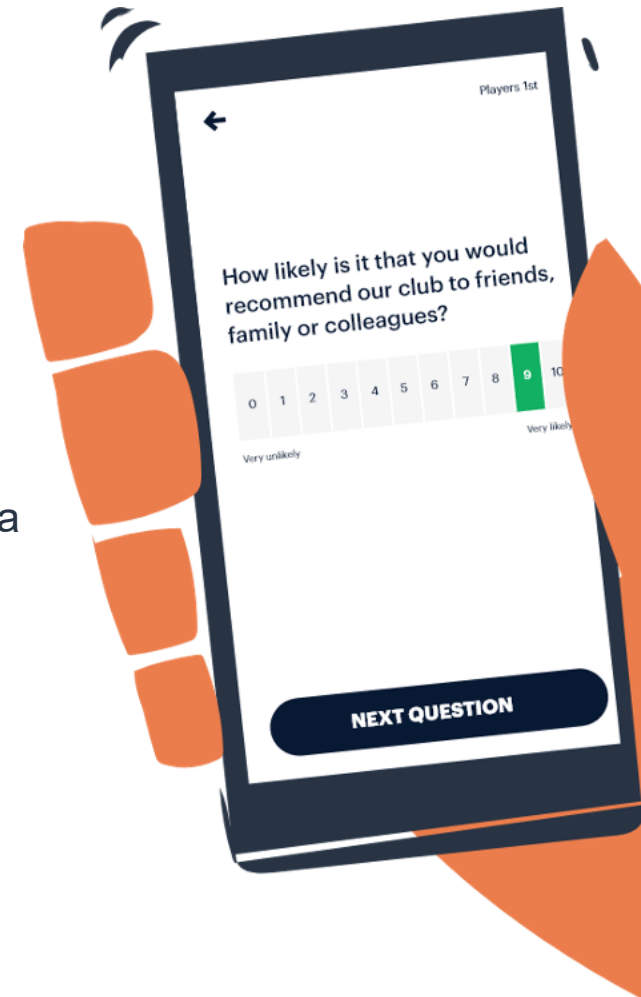
# Vad är Net Promoter Score?

Net Promoter Score (NPS) är ett allmänt använt mått som mäter kundlojalitet och kundnöjdhet.

NPS baseras på en enda fråga: "På en skala från 0 till 10, hur troligt är det att du rekommenderar [Företag/Produkt/Tjänst] till en vän eller kollega?"

Respondenterna kategoriseras i tre grupper baserat på deras betyg:

- \* Promoters (poäng 9-10): Lojala entusiaster som kommer att rekommendera dig till andra
- \* Passiv (poäng 7-8): Nöjda men oentusiastiska kunder, sårbara för konkurrens.
- \* Belackare (poäng 0-6): Missnöjda kunder som kan skada varumärket och hindra tillväxt genom negativ mun-till-mun.



# Hur beräknas NPS?

NPS beräknas genom att subtrahera procentandelen Detractors från andelen Promoters bland våra respondenter.

NPS formel:

$NPS = \% \text{ Promoters} - \% \text{ Detractors}$

Exempel:

$65 = 72 \% - 7 \%$

Passiv räknas in i det totala antalet svarande, vilket minskar procentandelen av både belackare och initiativtagare och skjuter upp det totala resultatet mot 0.

Vi har en mer djupgående artikel om Net Promoter Score

<https://players1st.sport/us/blog/net-promoter-score-guide-for-golf-clubs>





# Net Promoter Score

En översikt över Net Promoter Score och utveckling över tid.



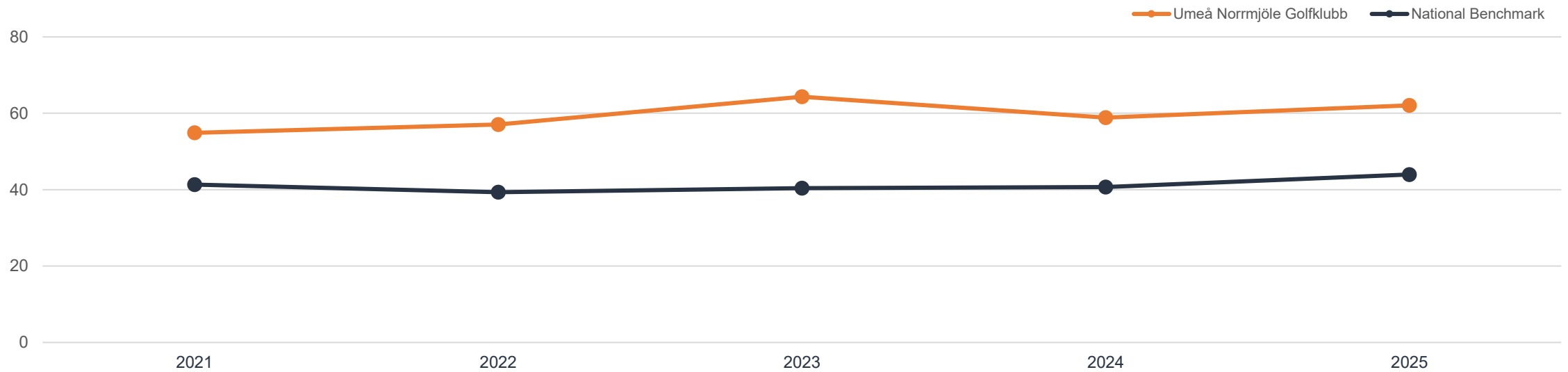
# Net Promoter Score

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

NPS-utveckling under de senaste 5 hela kalenderåren



År	NPS	National Benchmark	Promoters	Passive	Detractors
2025	62	44	69 %	24 %	7 %
2024	59	41	66 %	27 %	7 %
2023	64	40	71 %	23 %	6 %
2022	57	39	65 %	28 %	8 %
2021	55	41	62 %	32 %	7 %

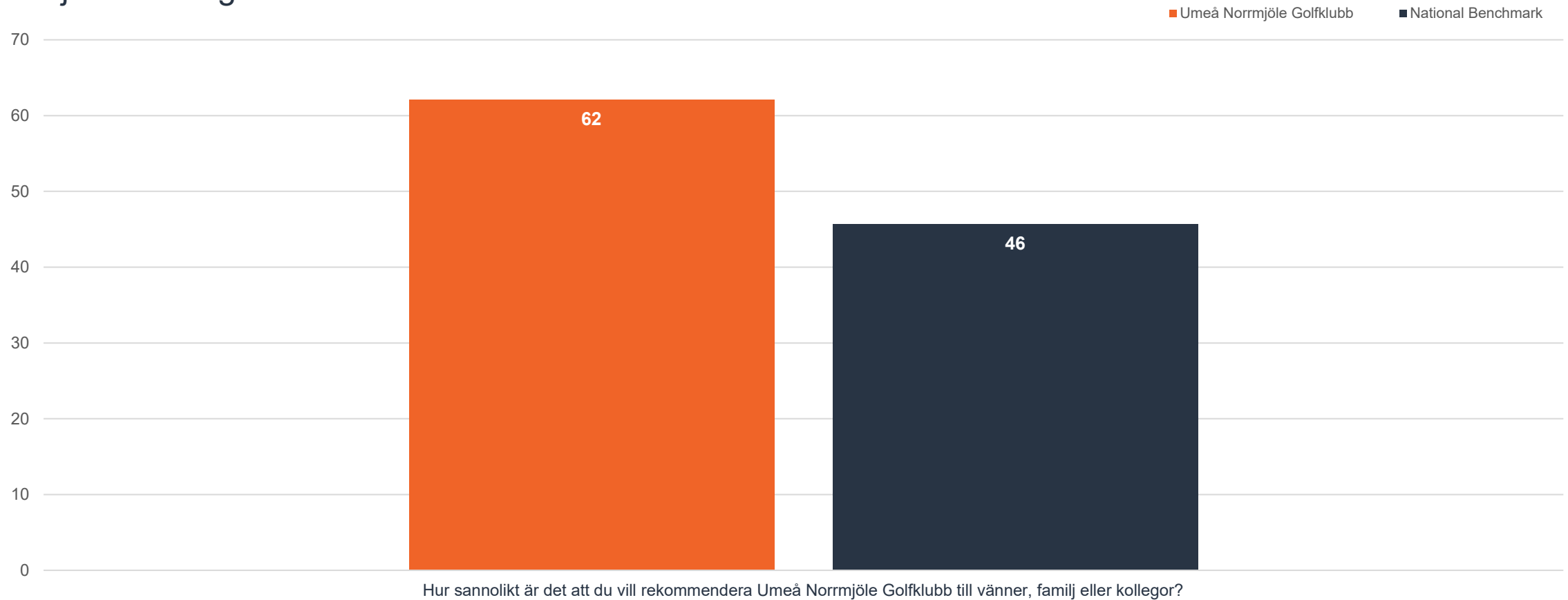
# Rekommendation

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Umeå Norrmjöle Golfklubb till vänner, familj eller kollegor?



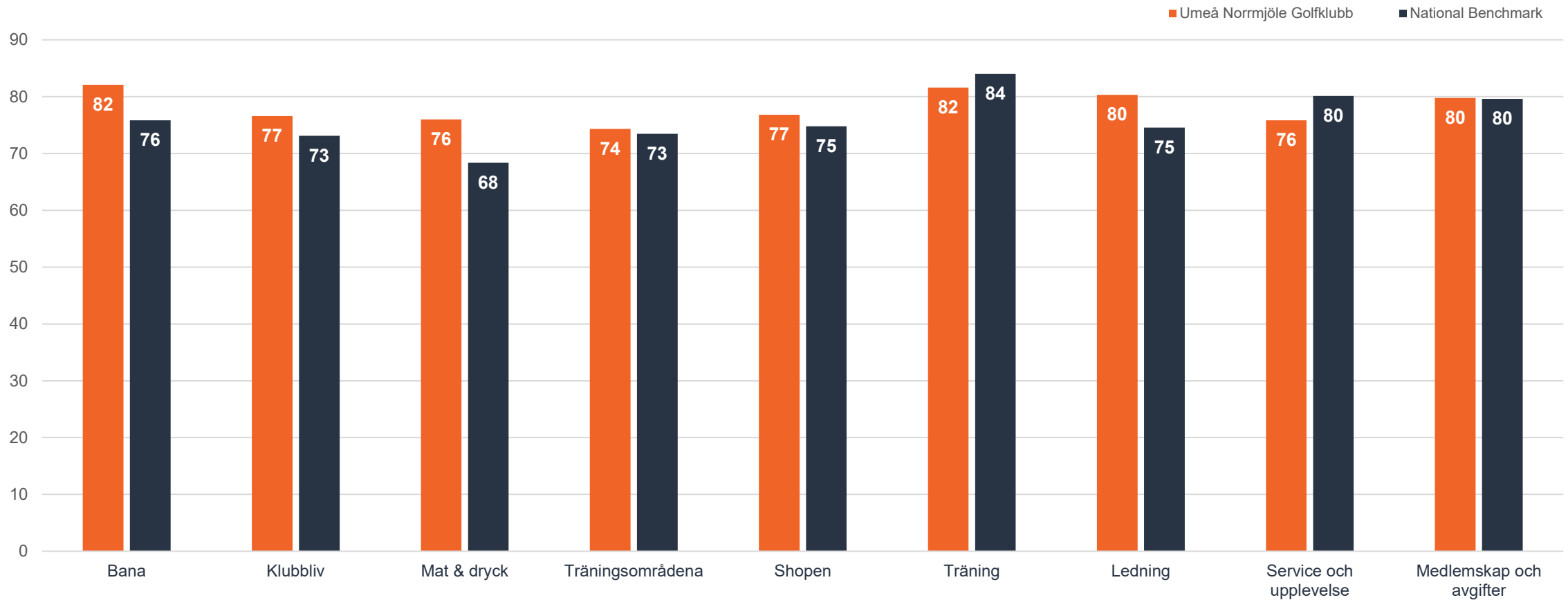
# Serviceområden

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Alla serviceområden i din klubb



# Lojalitet

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Lojalitet



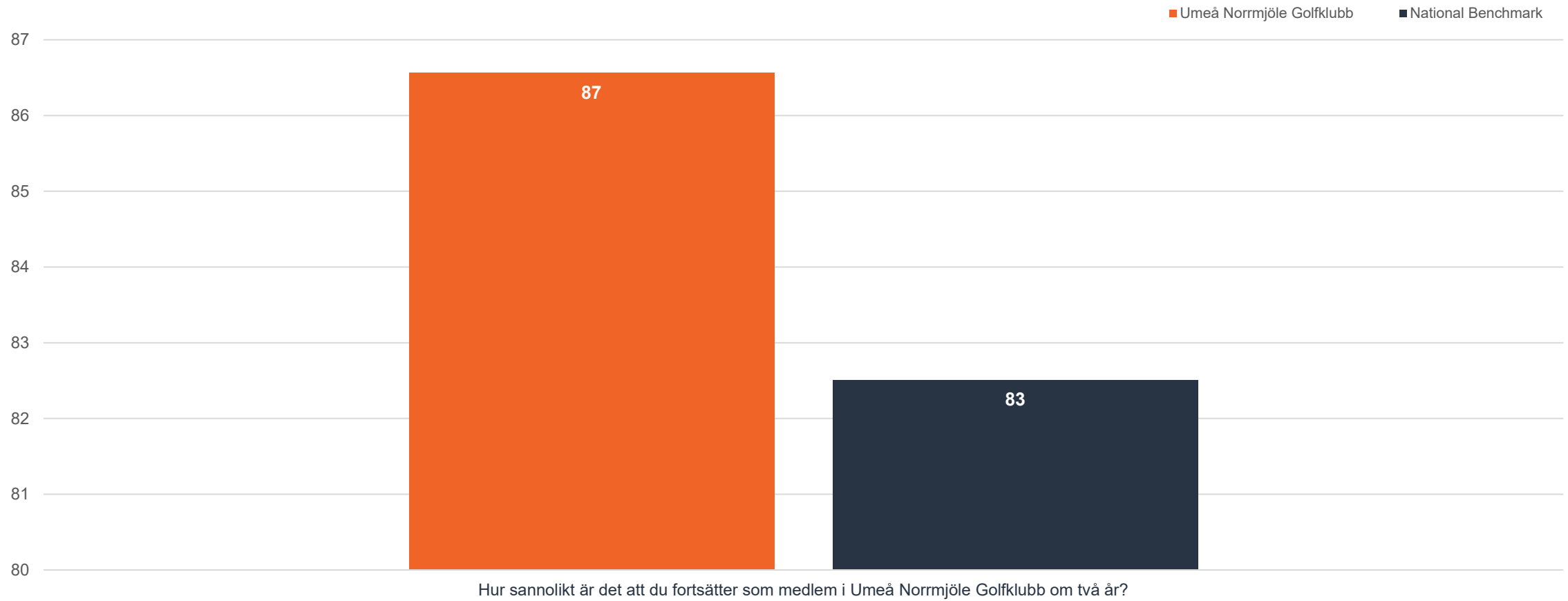
# Lojalitet

## Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen



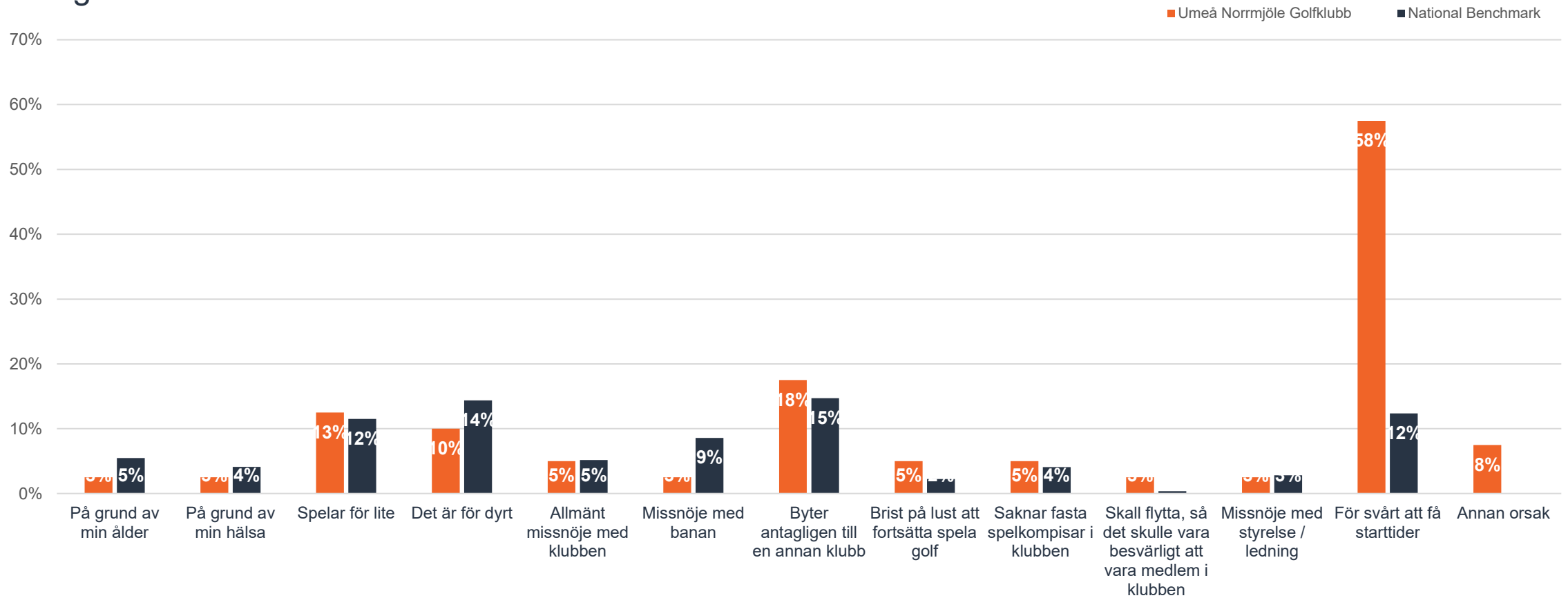
# Lojalitet

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Vad är anledningen till att du inte förväntar dig att vara medlem om två år? Möjligt att ange flera alternativ



# Bana

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Bana





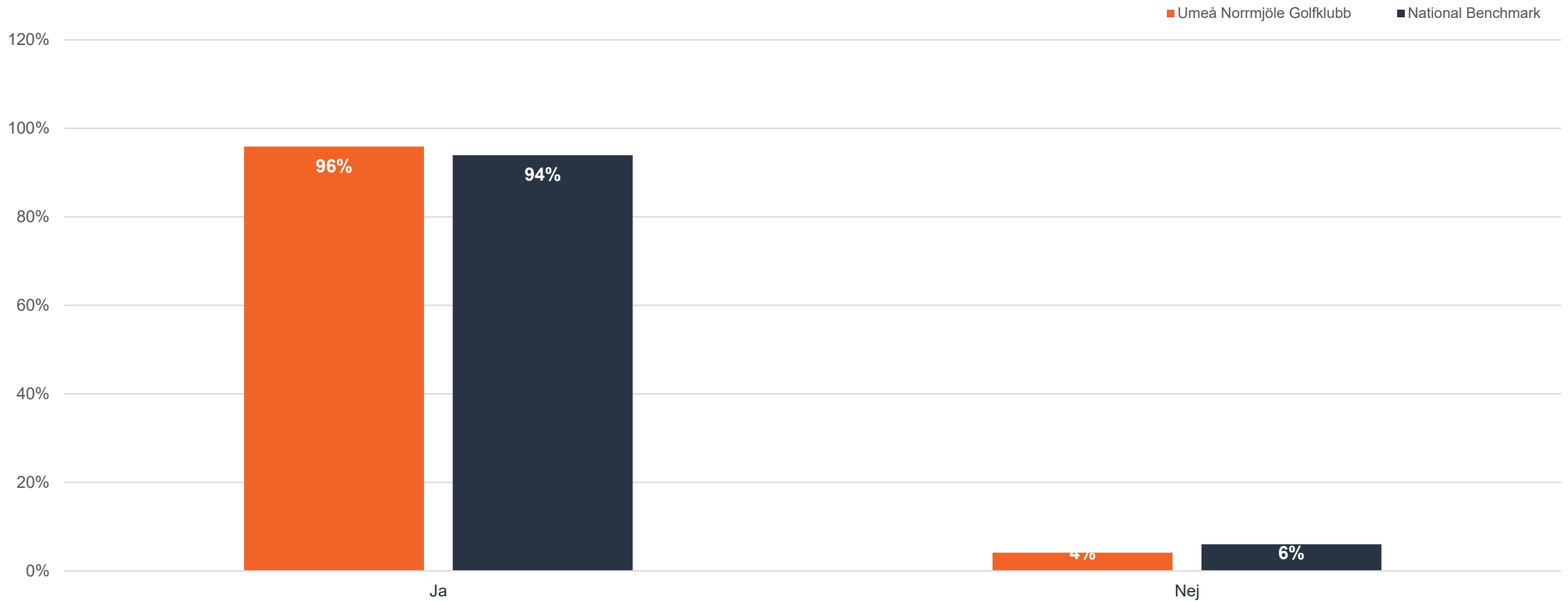
# Bana

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

## Har du spelat på Umeå Norrmjöle Golfklubb under nuvarande säsong?



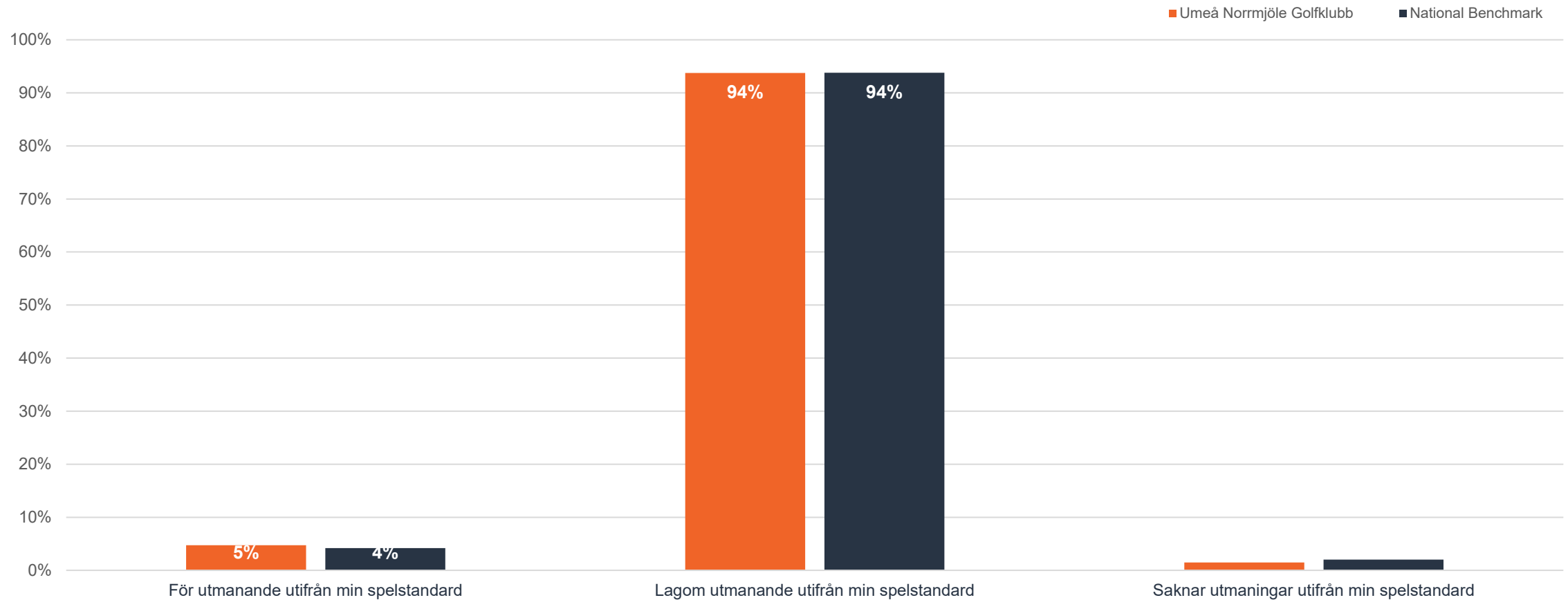
# Bana

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

## Jag upplever att banan är...



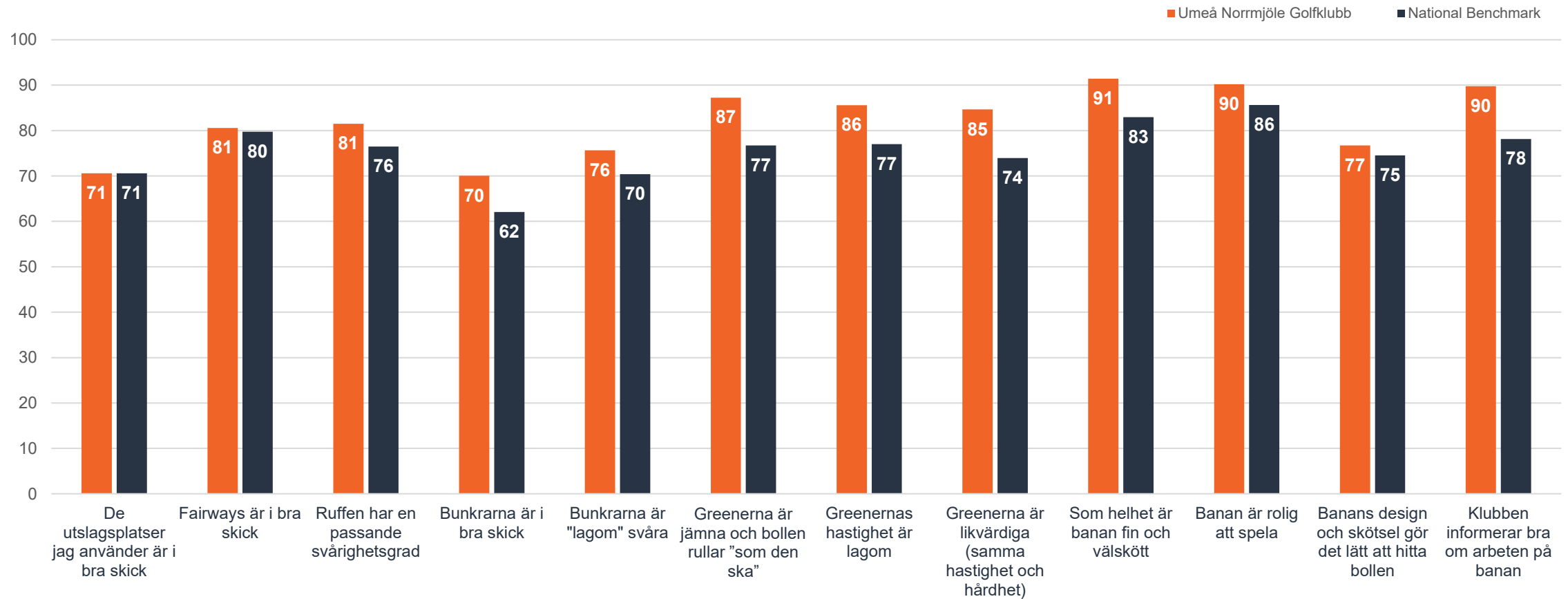
# Bana

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

## Beröringspunkter i serviceområdet



# Klubbliv

En översikt över alla frågor inom serviceområdet Klubbliv



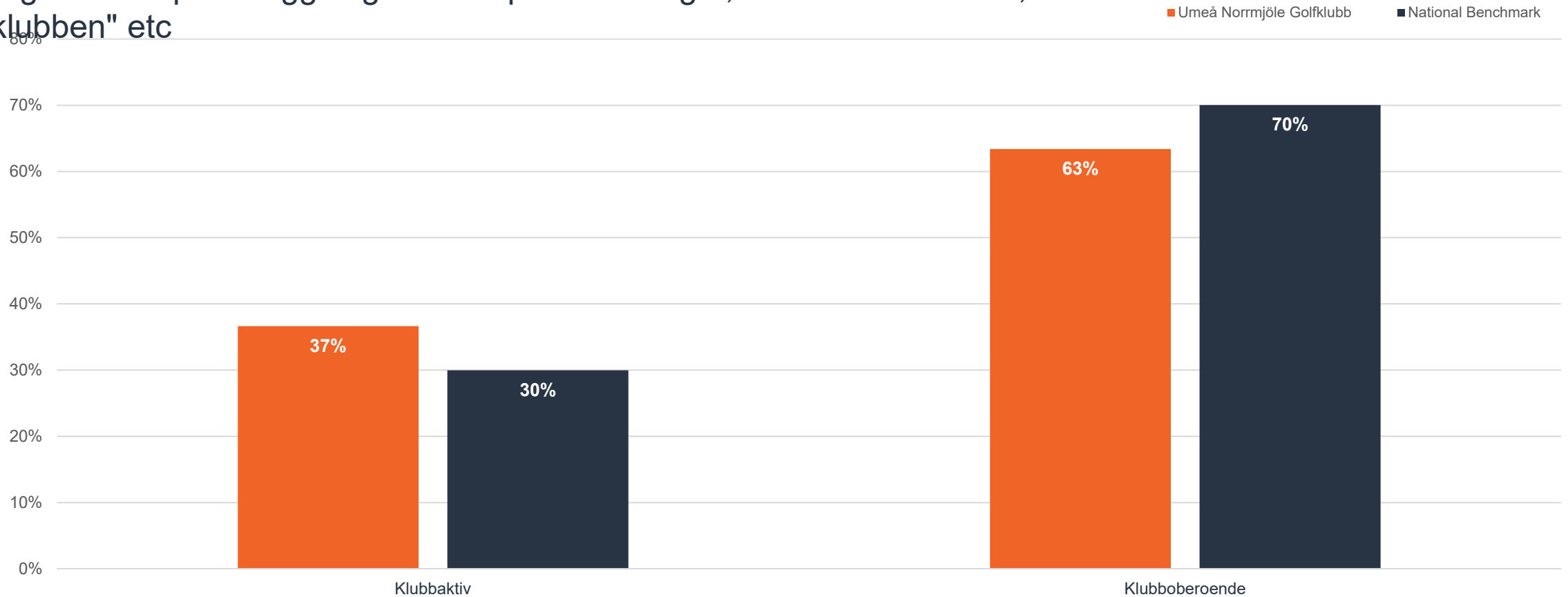
# Klubbliv

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Klubbens sociala liv är viktigt för mig och jag deltar gärna i de aktiviteter som organiseras på anläggningen exempelvis tävlingar, kommittéaktiviteter, "klubbar i klubben" etc



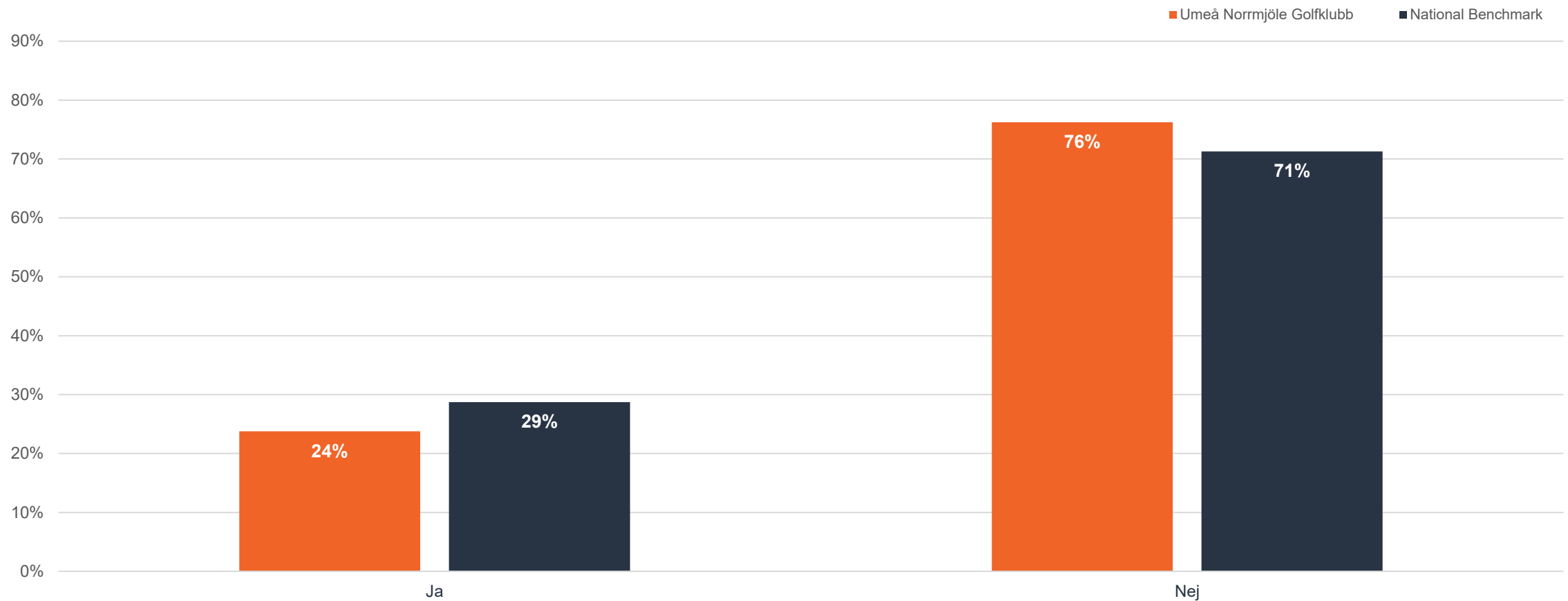
# Klubbliv

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

## Är intresserad av andra aktiviteter på klubben, förutom tävlingar



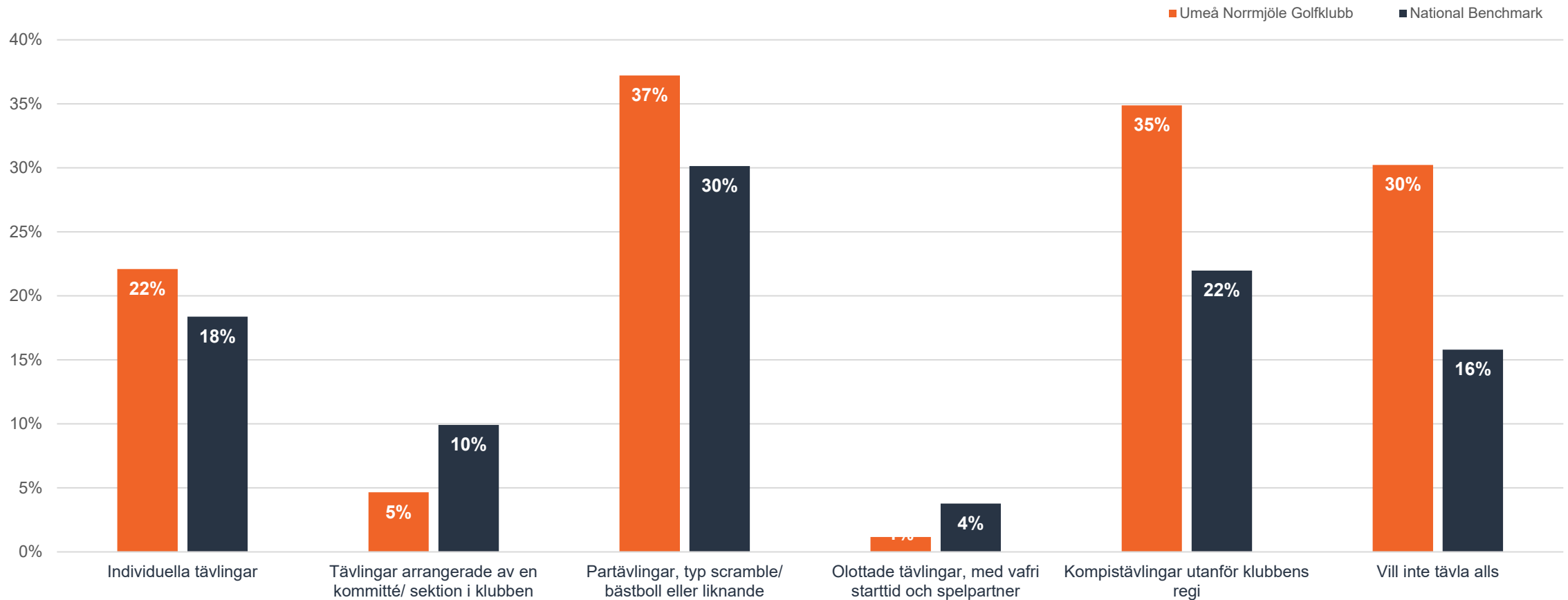
# Klubbliv

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Vilken typ av tävlingar deltar du helst i:



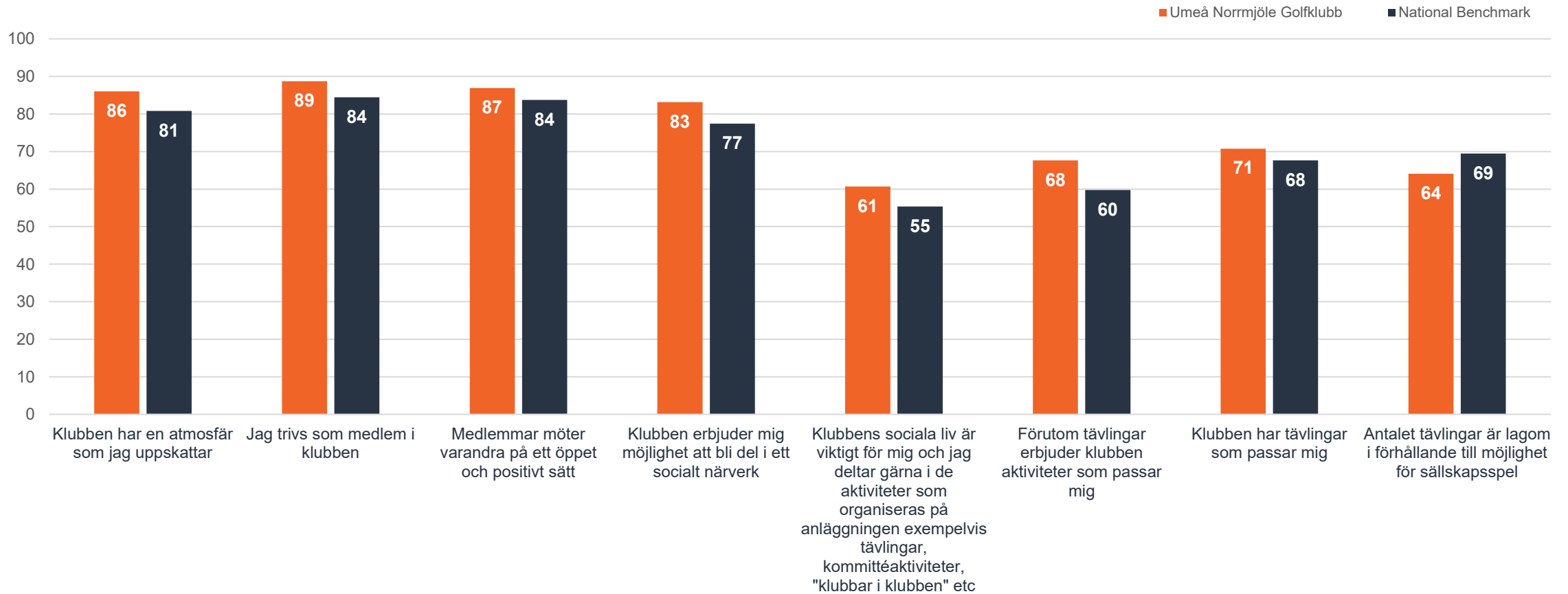
# Klubbliv

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

## Beröringspunkter i serviceområdet





# Mat & dryck

En översikt över alla frågor inom serviceområdet Mat & dryck



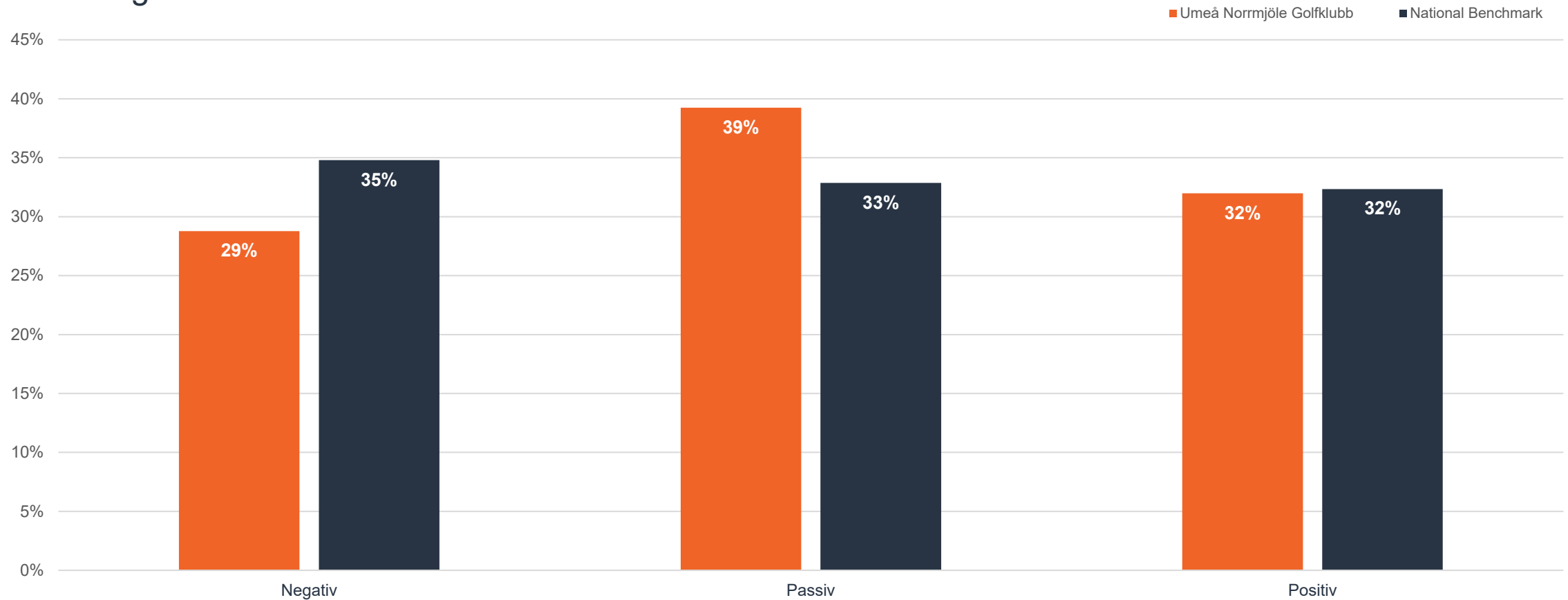
# Mat & dryck

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera klubbens restaurang till vänner, familj eller kollegor



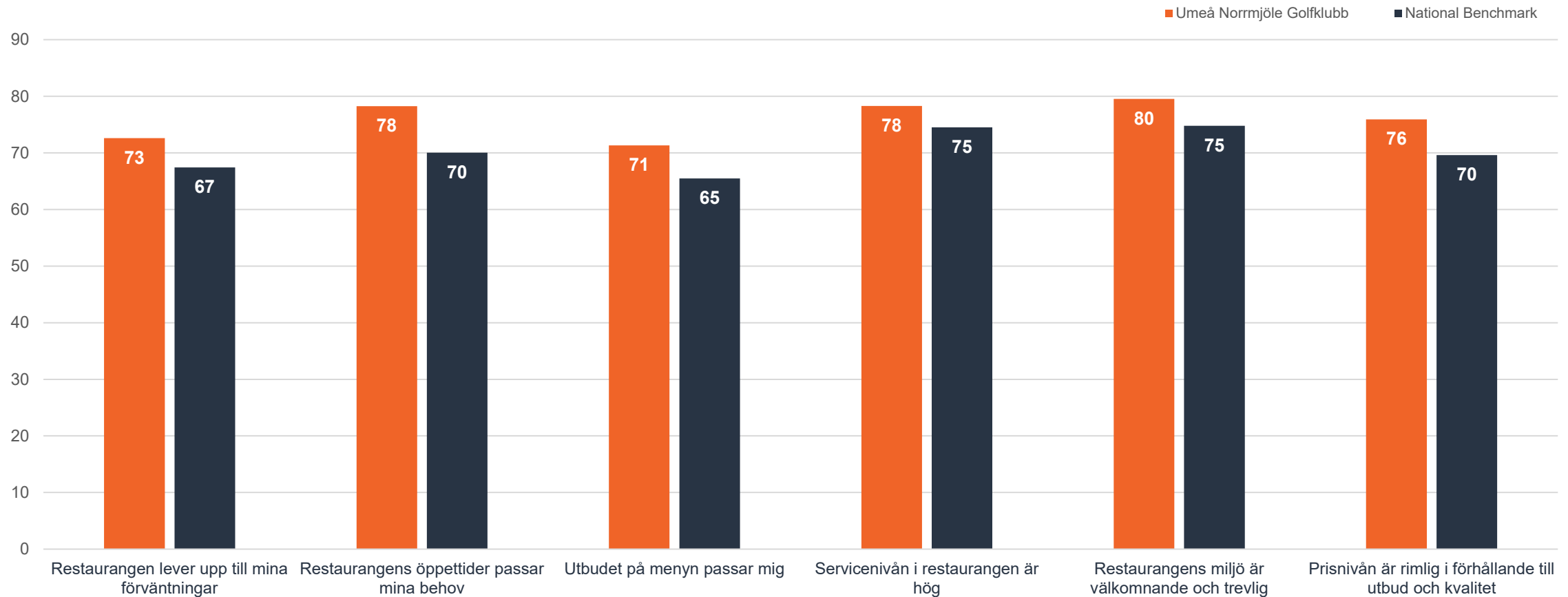
# Mat & dryck

## Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen



# Träningsområdena

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Träningsområdena



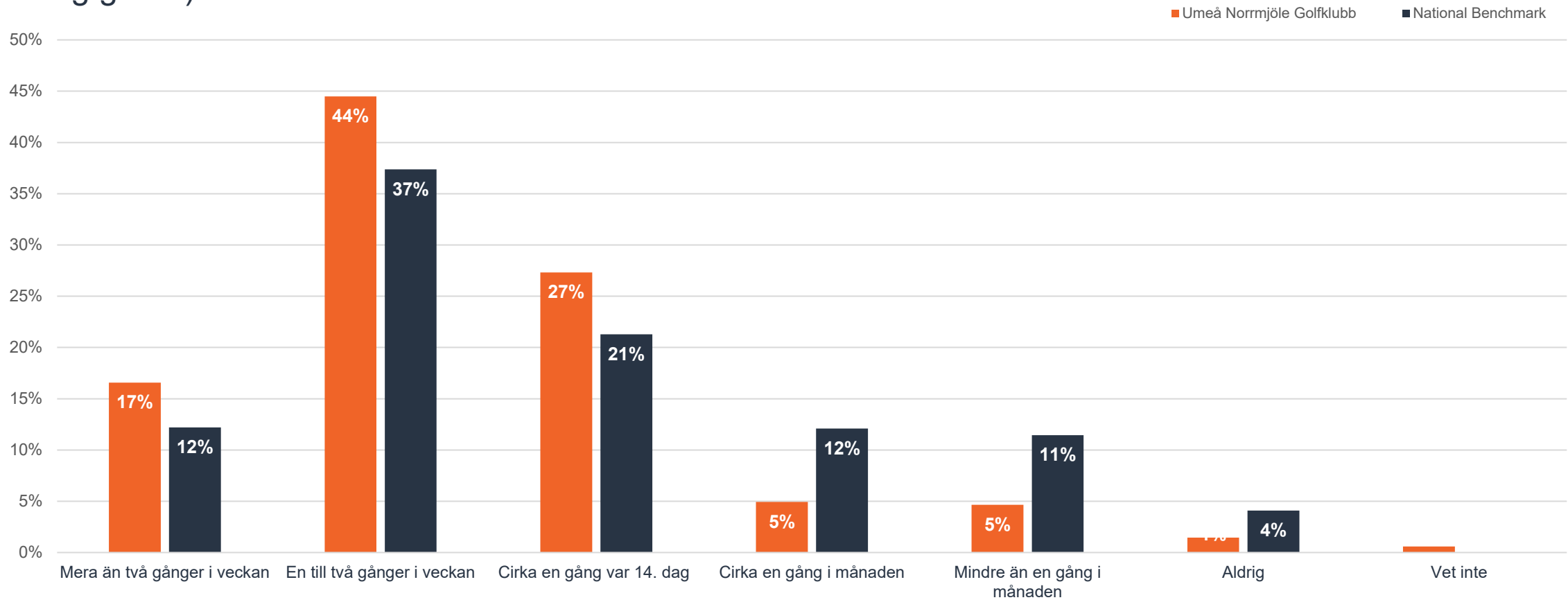
# Träningsområdena

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)?



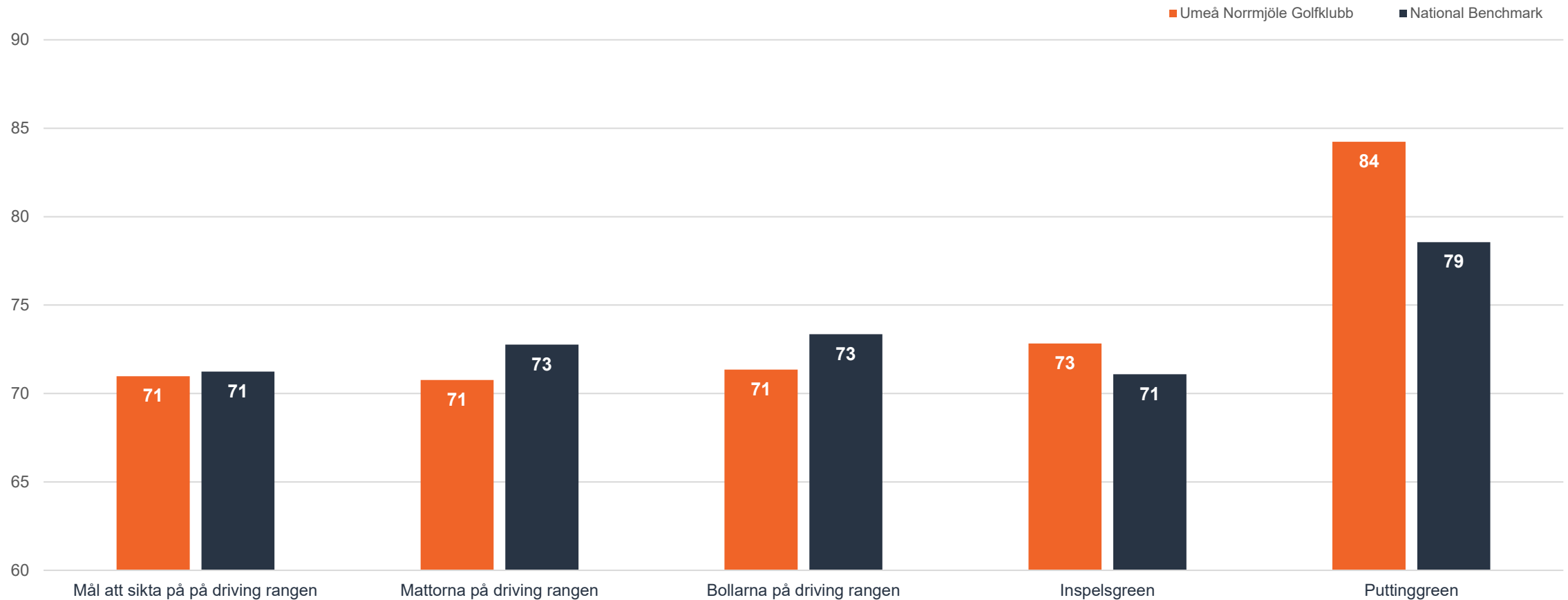
# Träningsområdena

## Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen



# Shopen

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Shopen



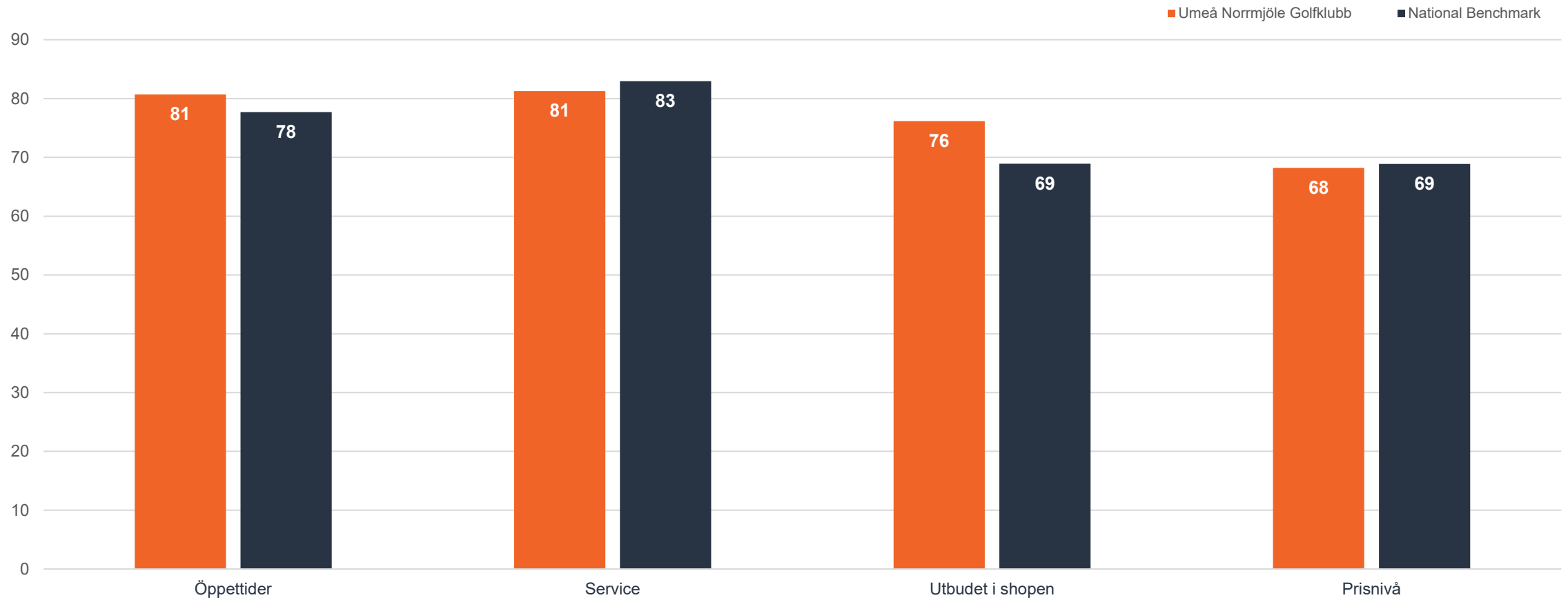
# Shopen

## Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen





# Träning

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Träning



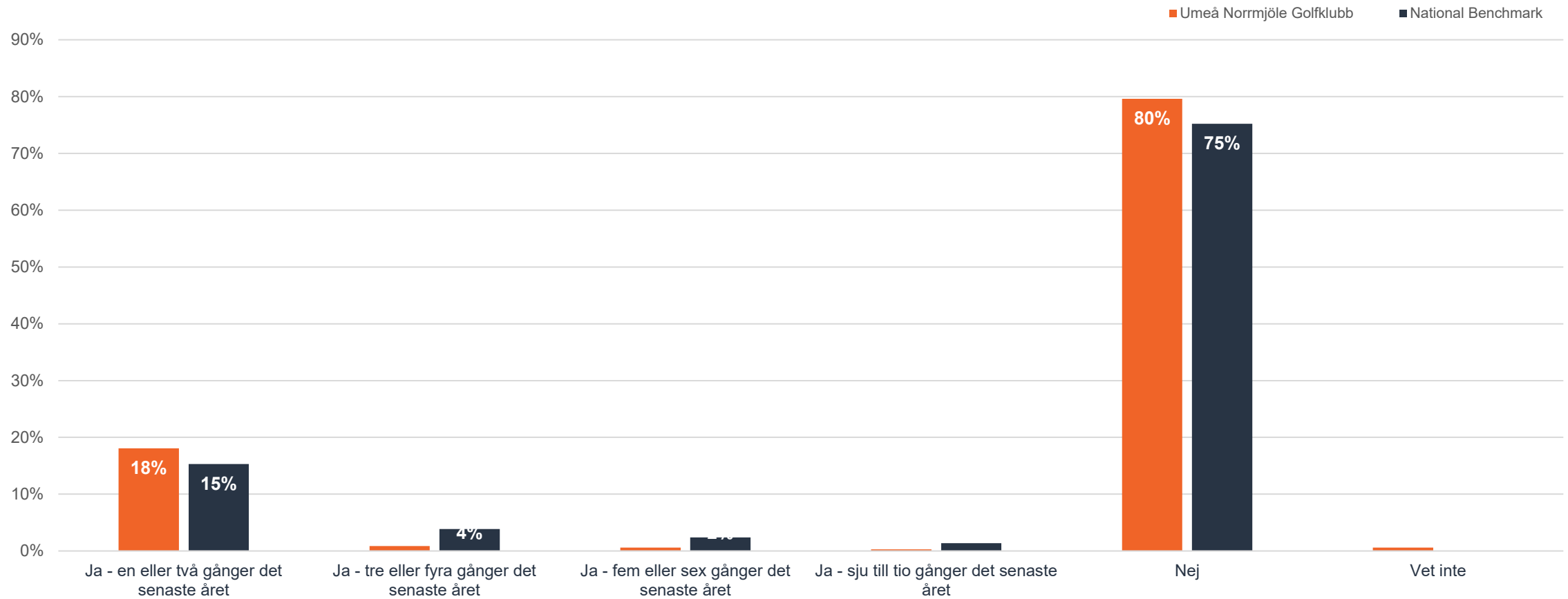
# Träning

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

## Har du tränat med klubbens tränare/pro det senaste året?



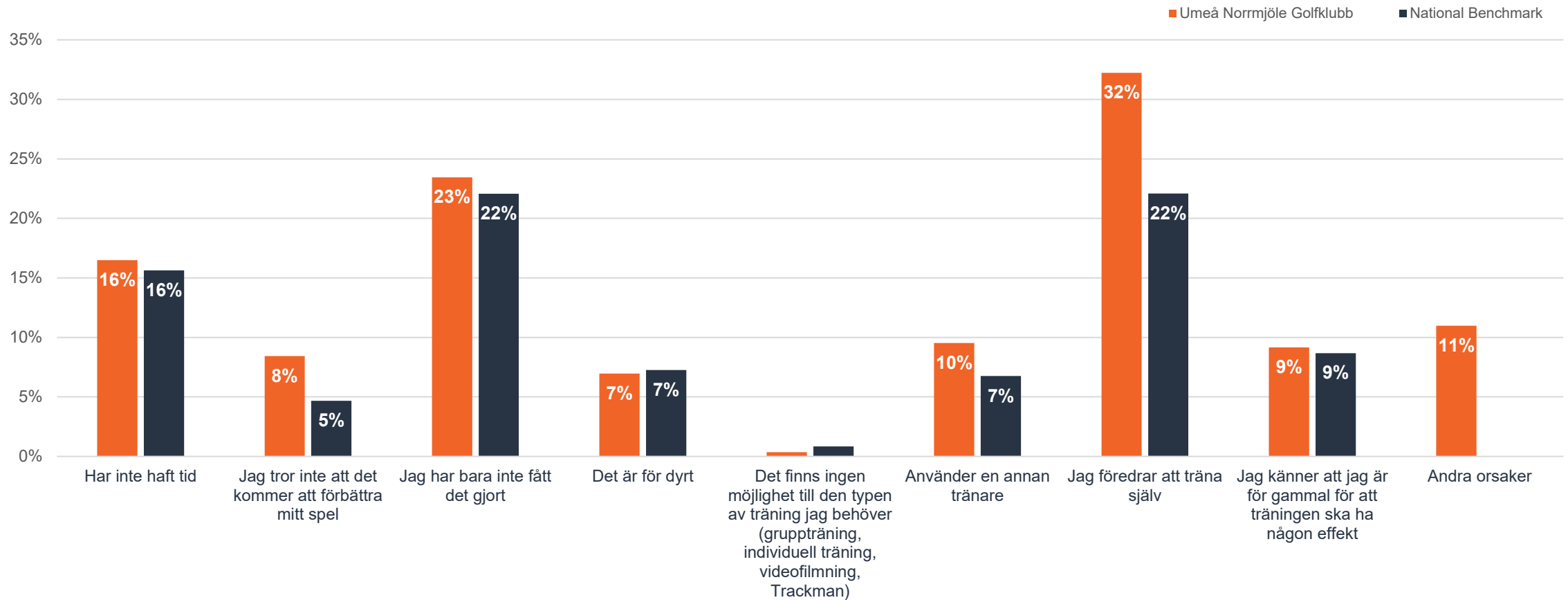
# Träning

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

## Vad är huvudorsaken till att du inte har nyttjat tränarna i klubben?



# Ledning

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Ledning



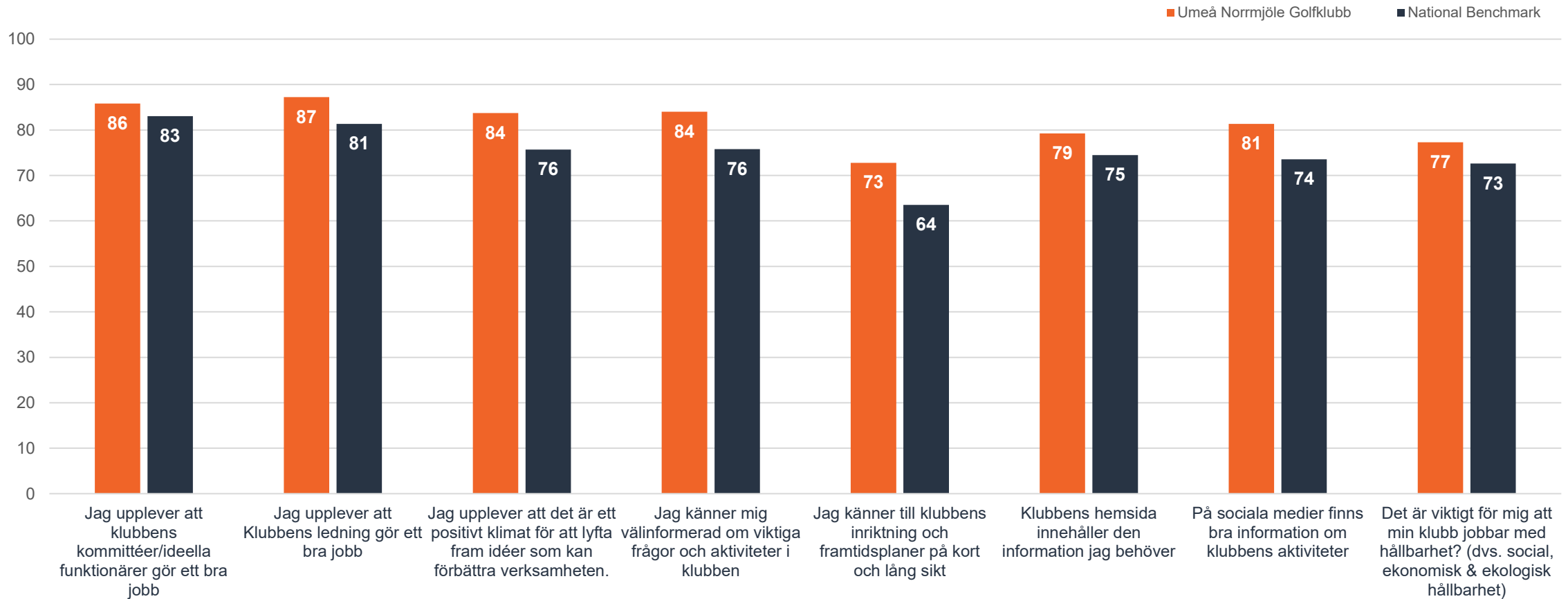
# Ledning

## Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen



# Service och upplevelse

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Service och upplevelse



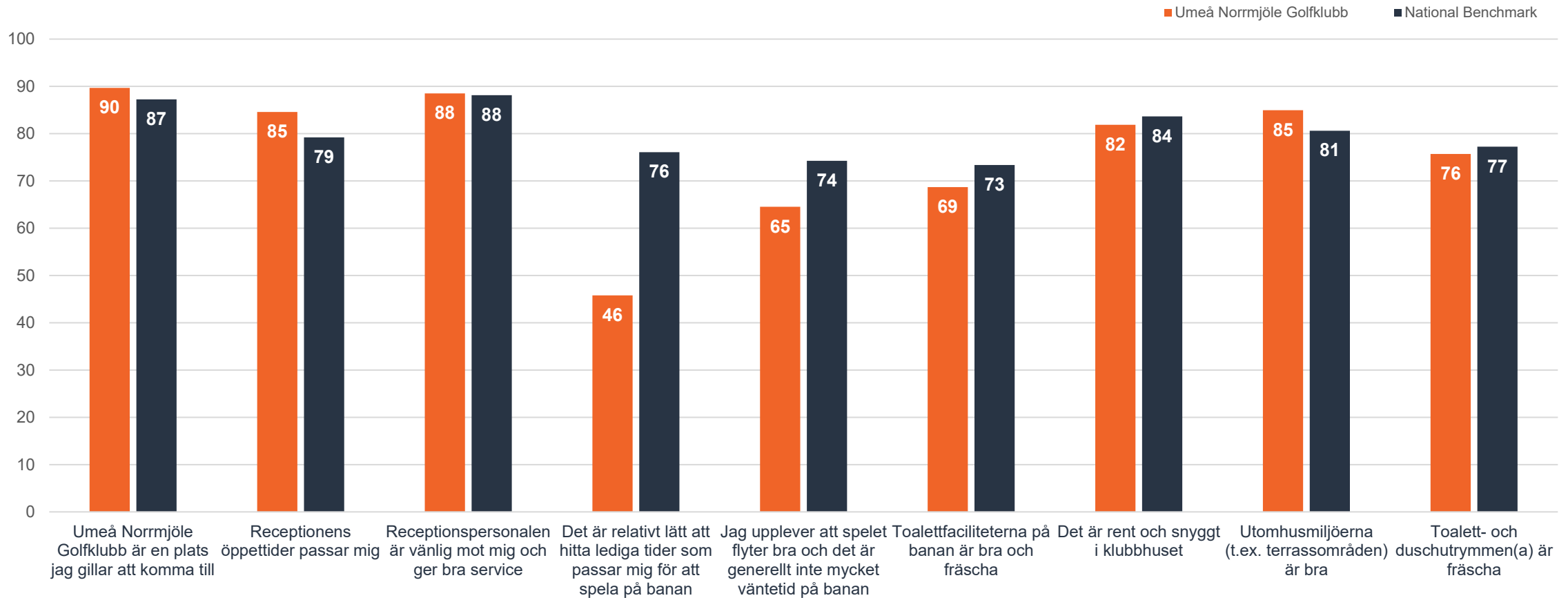
# Service och upplevelse

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

## Beröringspunkter i serviceområdet



# Medlemskap och avgifter

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Medlemskap och avgifter





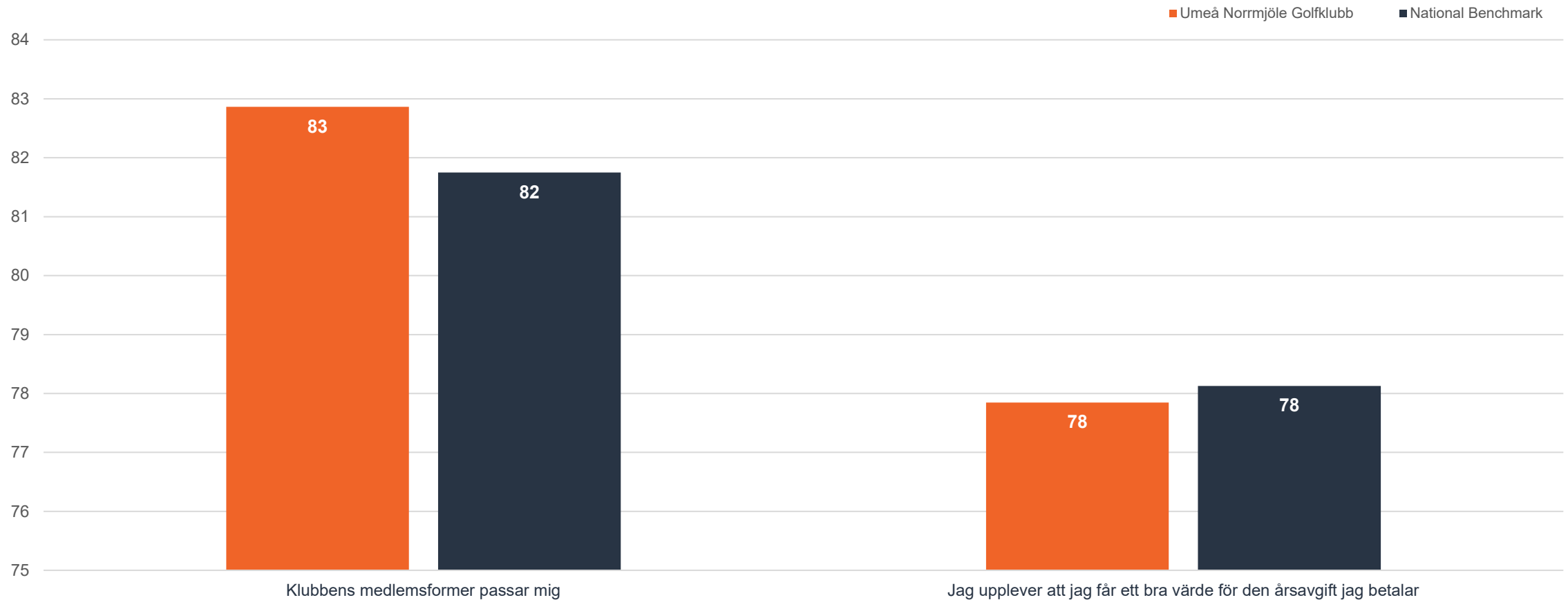
# Medlemskap och avgifter

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

## Beröringspunkter i serviceområdet



# Övriga frågor

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Övriga frågor



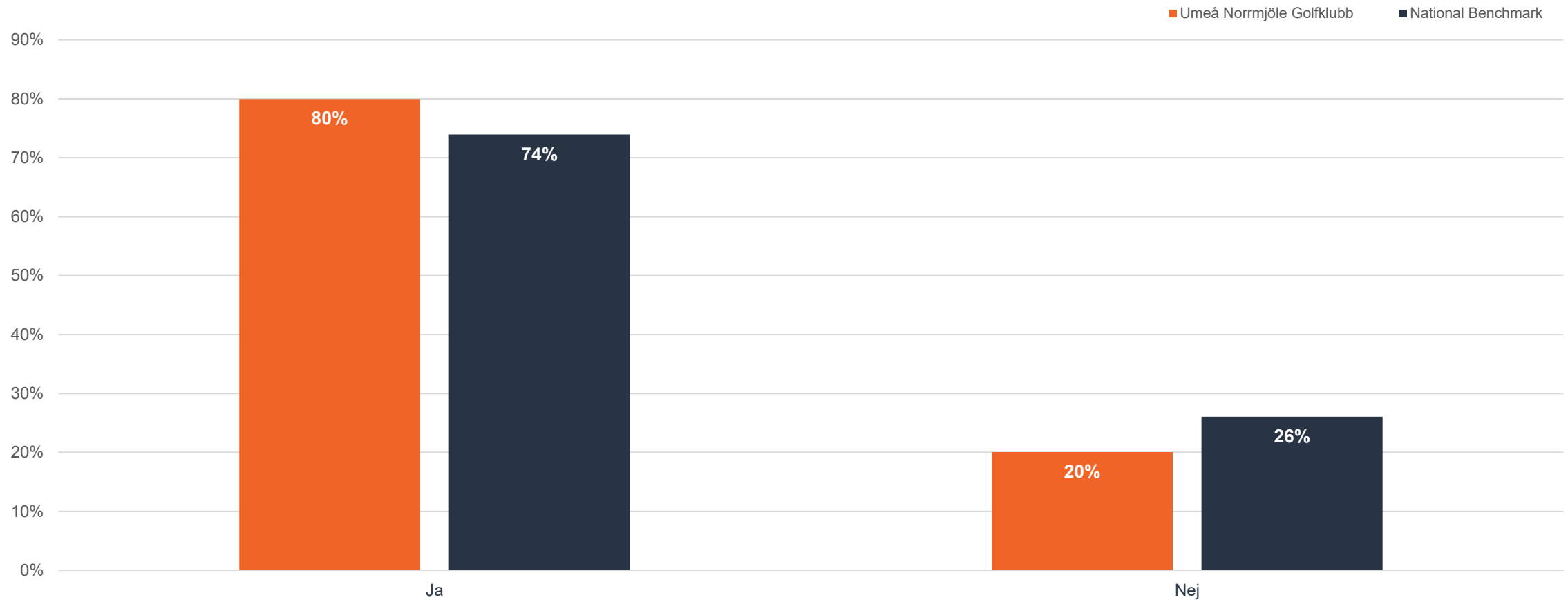
# Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med?



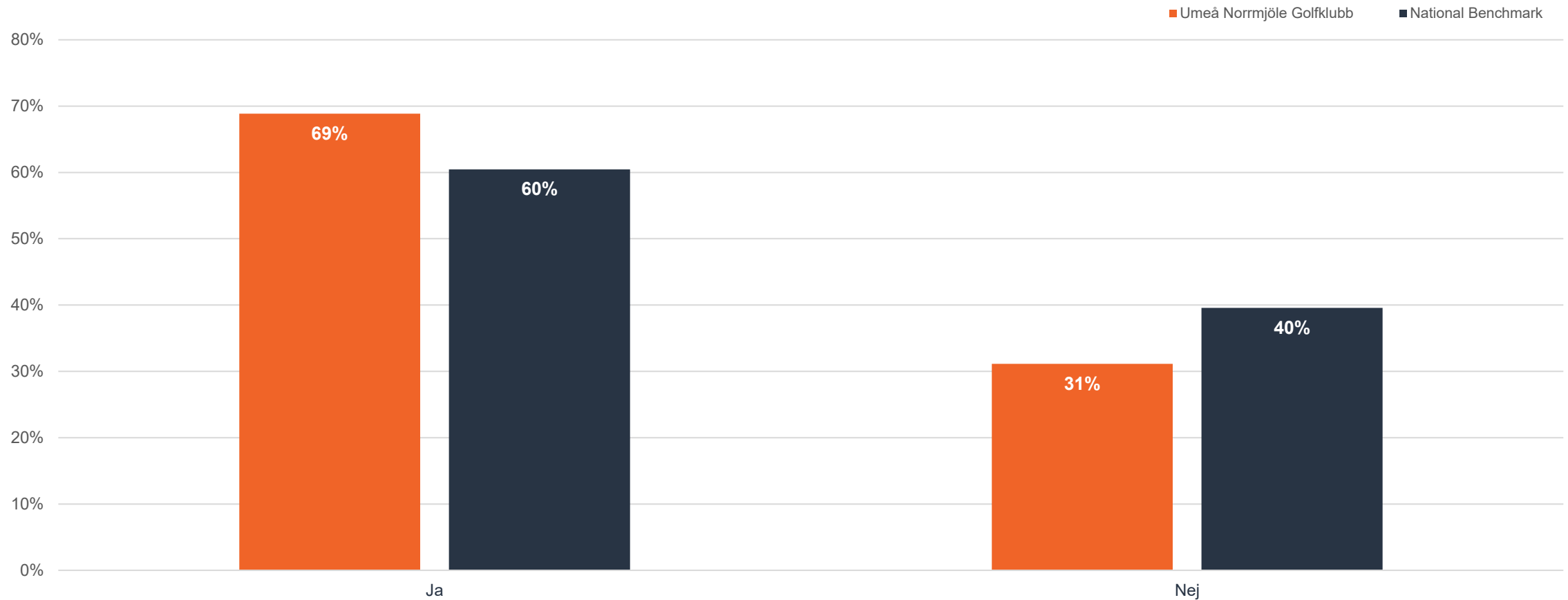
# Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

## Har du familjemedlemmar som spelar på klubben?



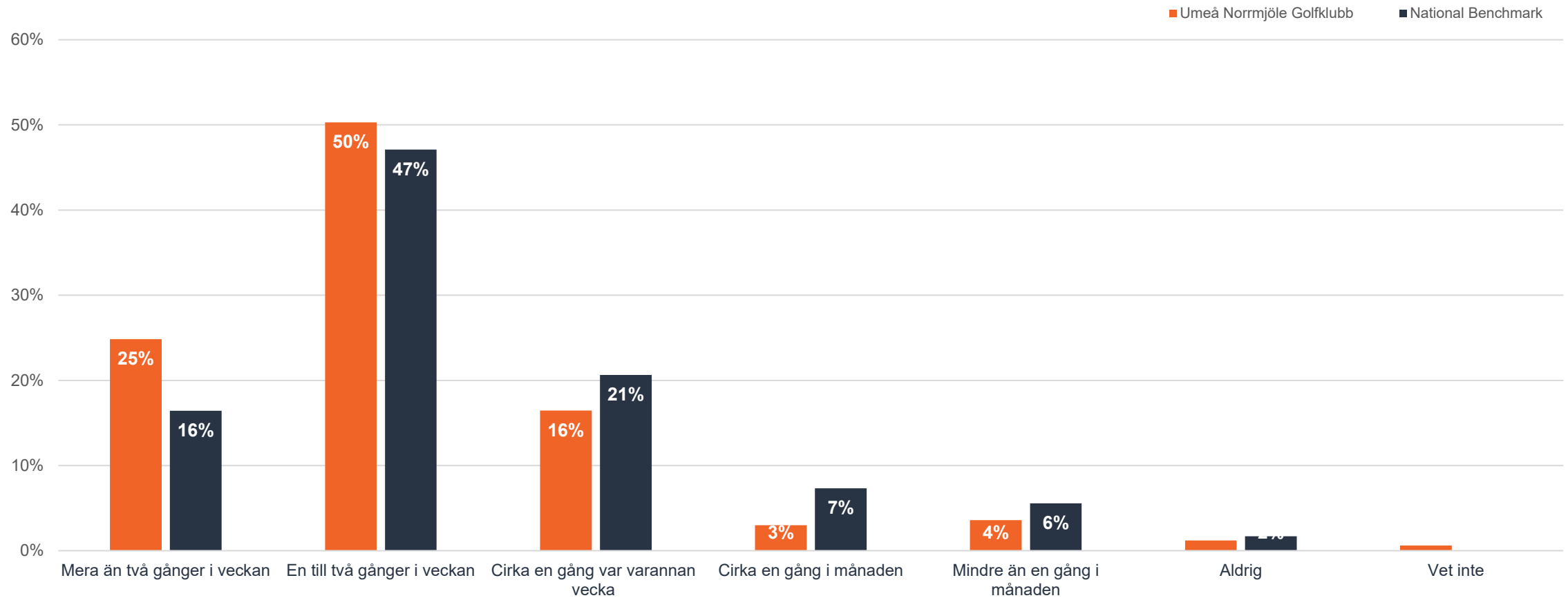
# Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben?



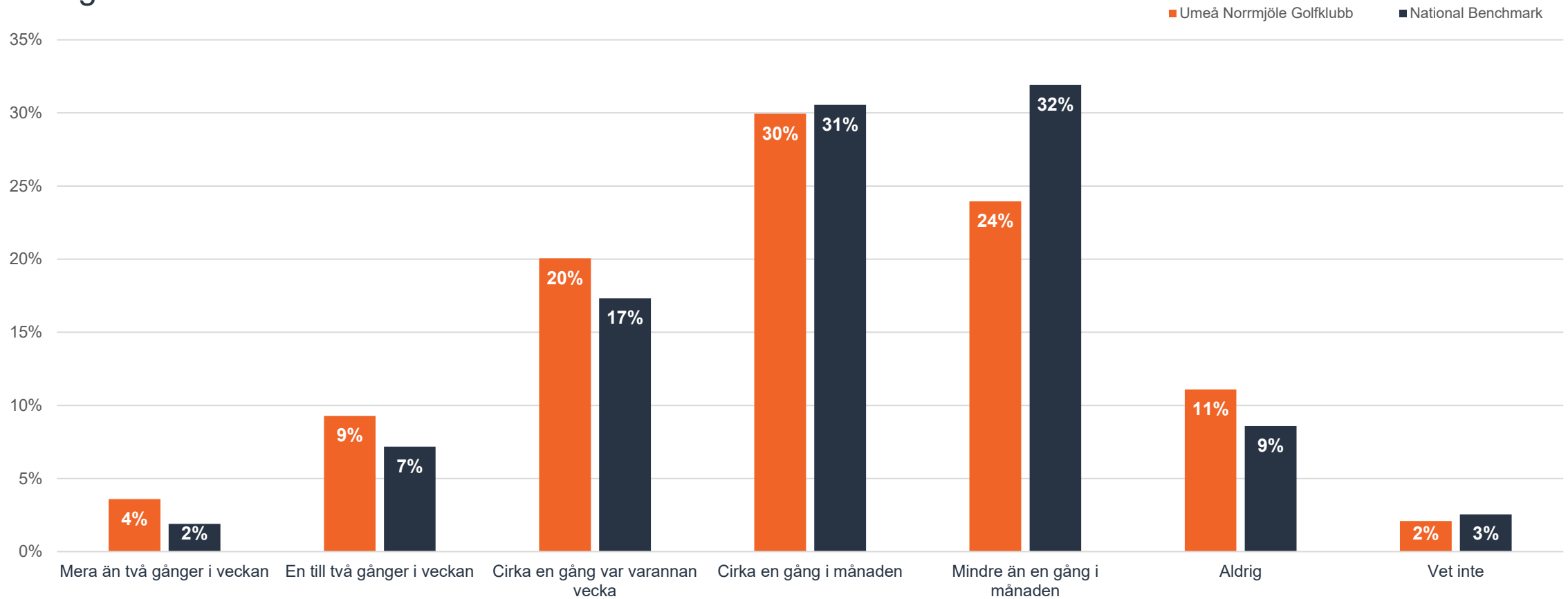
# Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

## Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen?



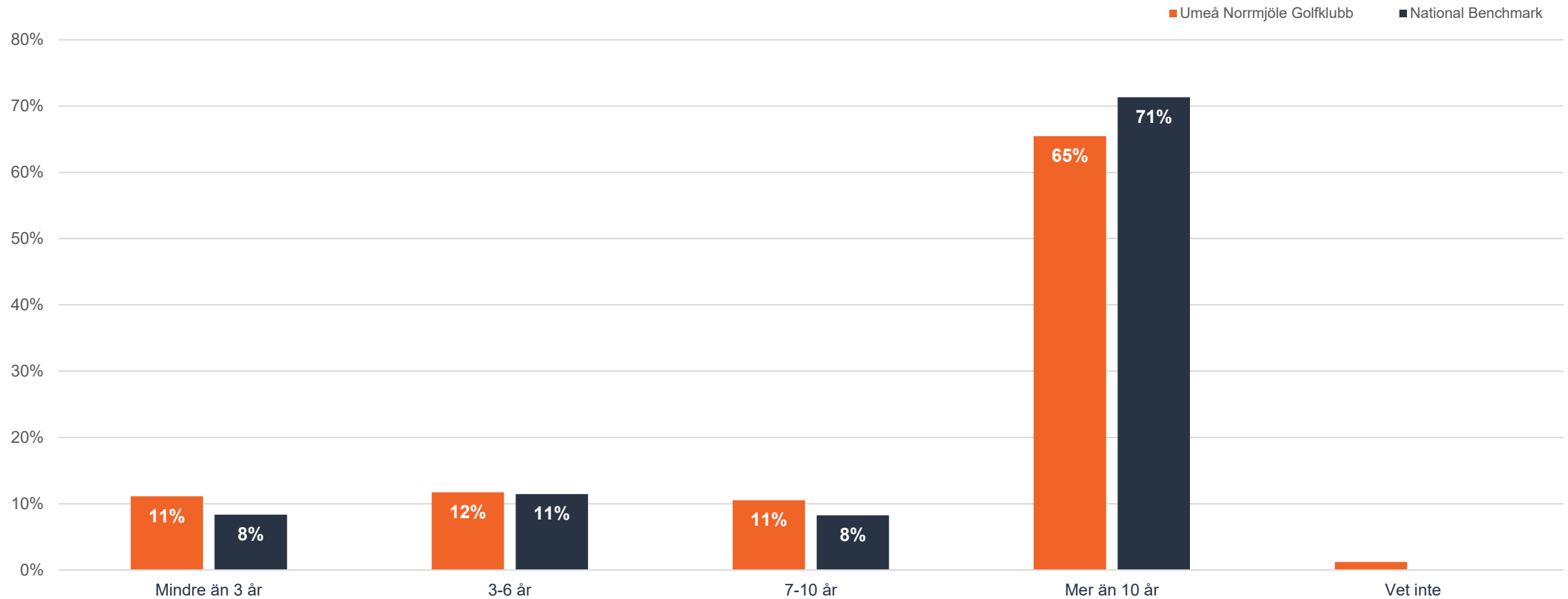
# Övriga frågor

## Hur många år har du spelat golf?

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen



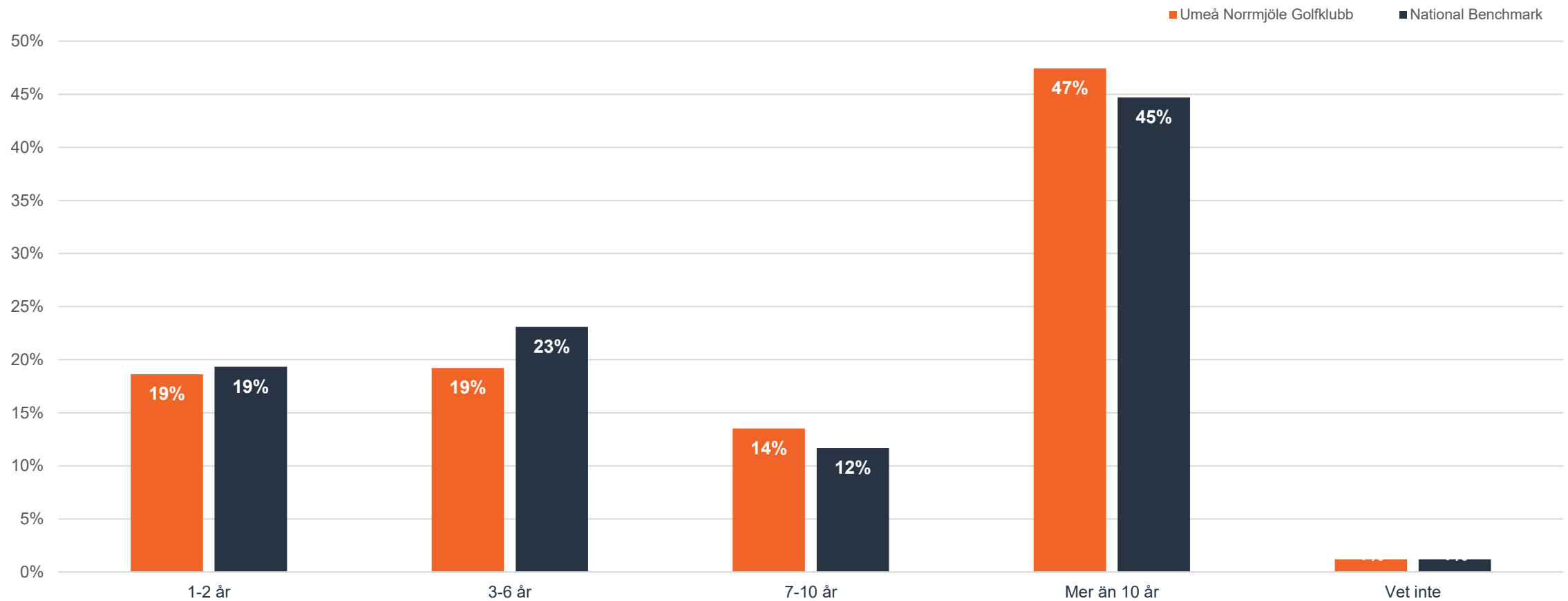
# Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

## Hur många år har du varit medlem i Umeå Norrmjöle Golfklubb?





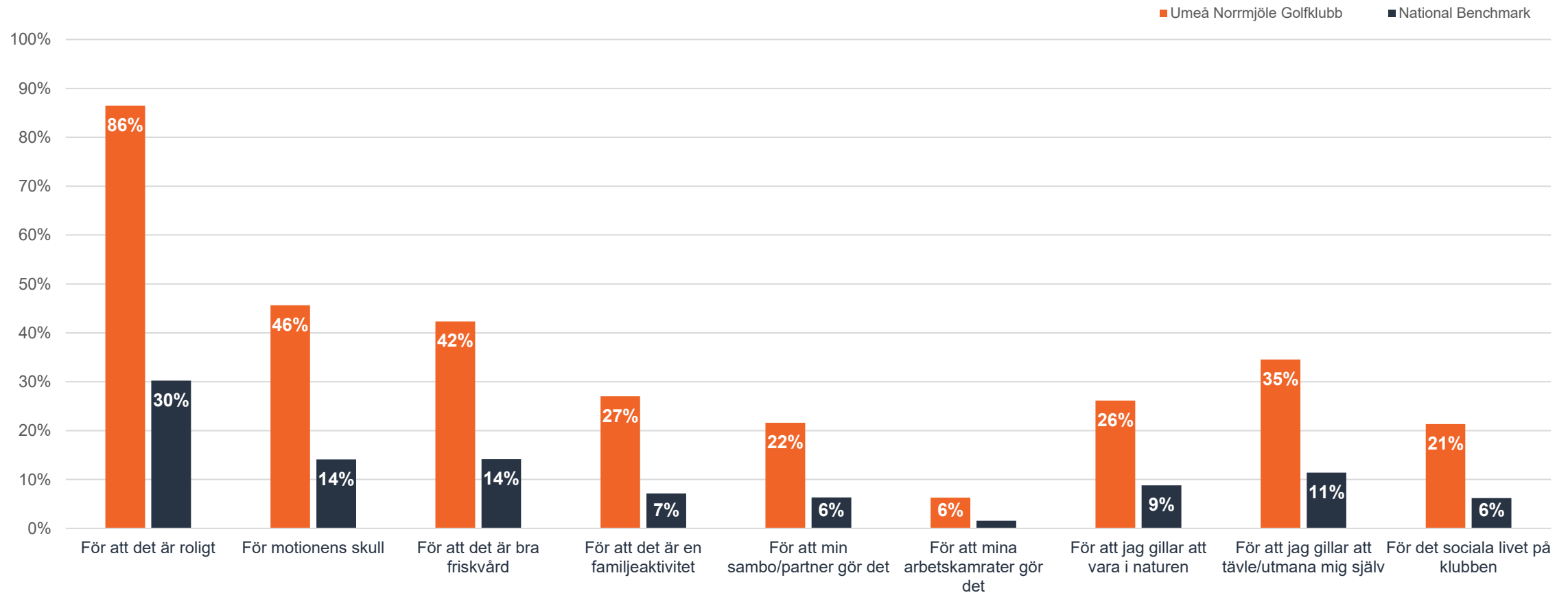
# Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

## Varför spelar du golf?



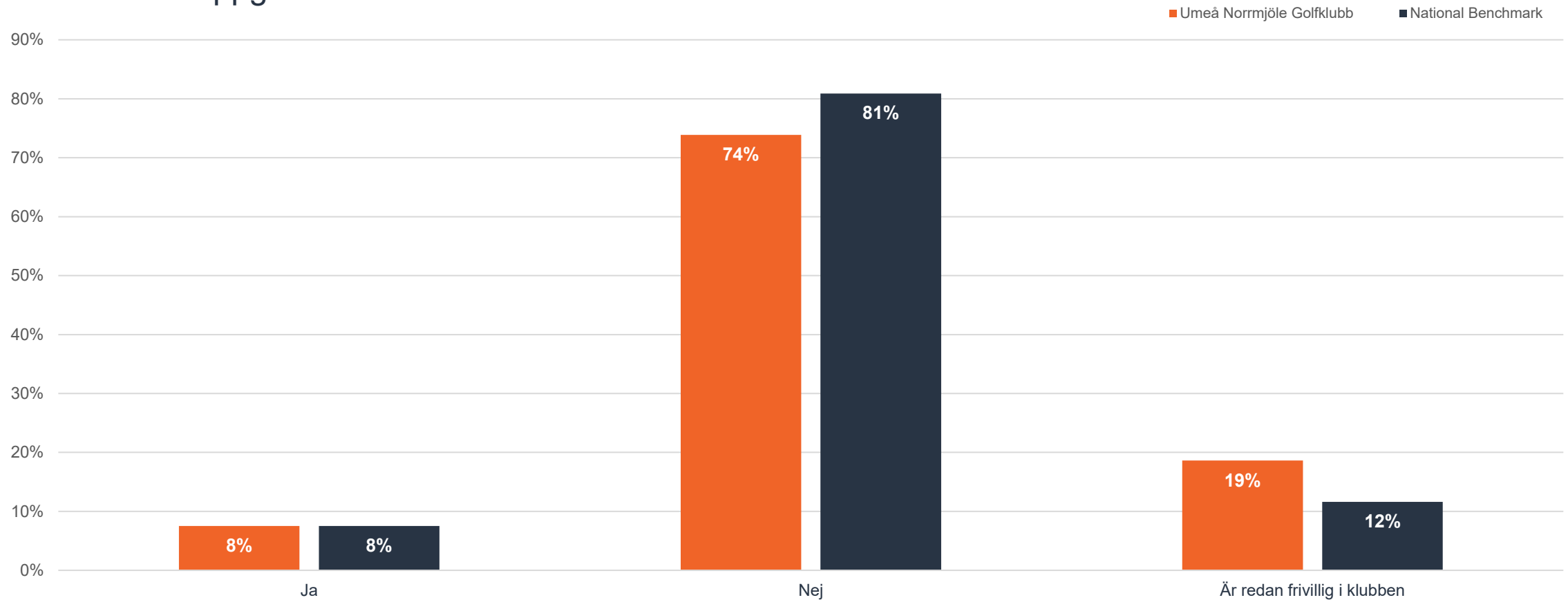
# Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Skulle du vilja hjälpa golföreningen med frivilligt arbete t.ex. två dagar i en konkret förutbestämd uppgift?



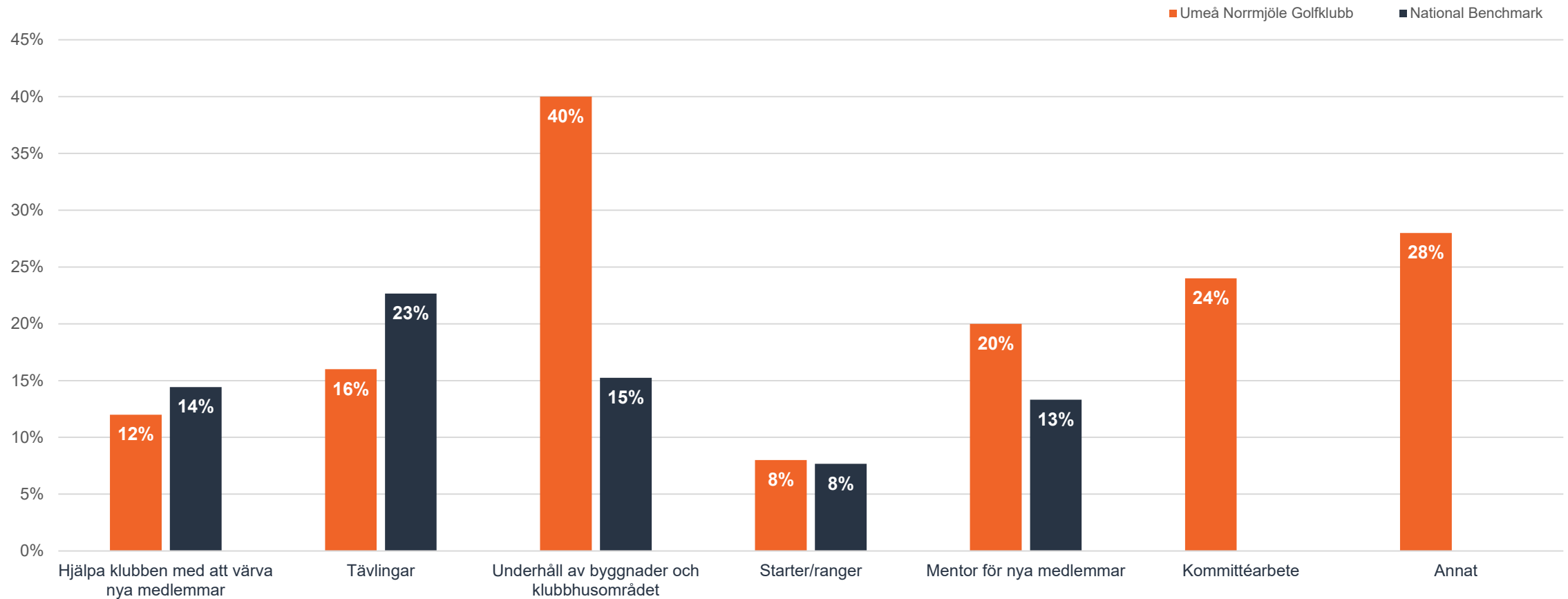
# Övriga frågor

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

## Inom vilka områden är du villig att hjälpa golfklubben



# Övriga kommentarer

En översikt över alla frågor inom serviceområdet  
Övriga kommentarer



# Övriga kommentarer

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Vad är det bästa med att vara medlem i klubben?

“Trevlig miljö och trevliga människor”

“Bra stämning och en härlig “familjekänsla” runt hela klubben. Banpersonal som verkligen är engagerade vilket oxå syns på banan.”

“Trevlig atmosfär och mycket trevlig personal. Ledningen har en vilja och ett driv att utveckla klubben och banan.”

# Övriga kommentarer

Datumintervall: 2025-01-01 – 09-14

Rapportdatum: 14 sep. 2025

Tillämpade filter: Ingen

Vad kan vi göra för att det skall upplevas ännu bättre?

“Jag tycker vi som medlemmar ska hjälpas åt med banskötsel. Det är illa att se olagade nedslagsmärken, torvor och skräp längs banan.”

“Lättare att komma ut på banan, bokningstiderna är svåra”

“Förbättra tidsbokningen och speltempot på banan”