

Norrmjöle Golfklubb

Medlemsundersökning

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Benchmark: National Benchmark

Filter tillämpade: Ingen

Rapportdatum: 22 nov. 2023



Enkätengagemang

En översikt över svarsfrekvensen, inbjudningarna och svaren som du fått för din undersökning. Dessa mätvärden är viktiga för att förstå engagemanget och deltagandenivåerna för din målgrupp.

962

Inbjudningar

Antalet personer som har blivit inbjudna att delta

344

Svar

Det totala antalet respondenter som har besvarat enkäten

36 %

Svarsfrekvens

Andelen svarande som har gett feedback.

1

Delbar länk

Antalet respondenter som har svarat med en delbar länk

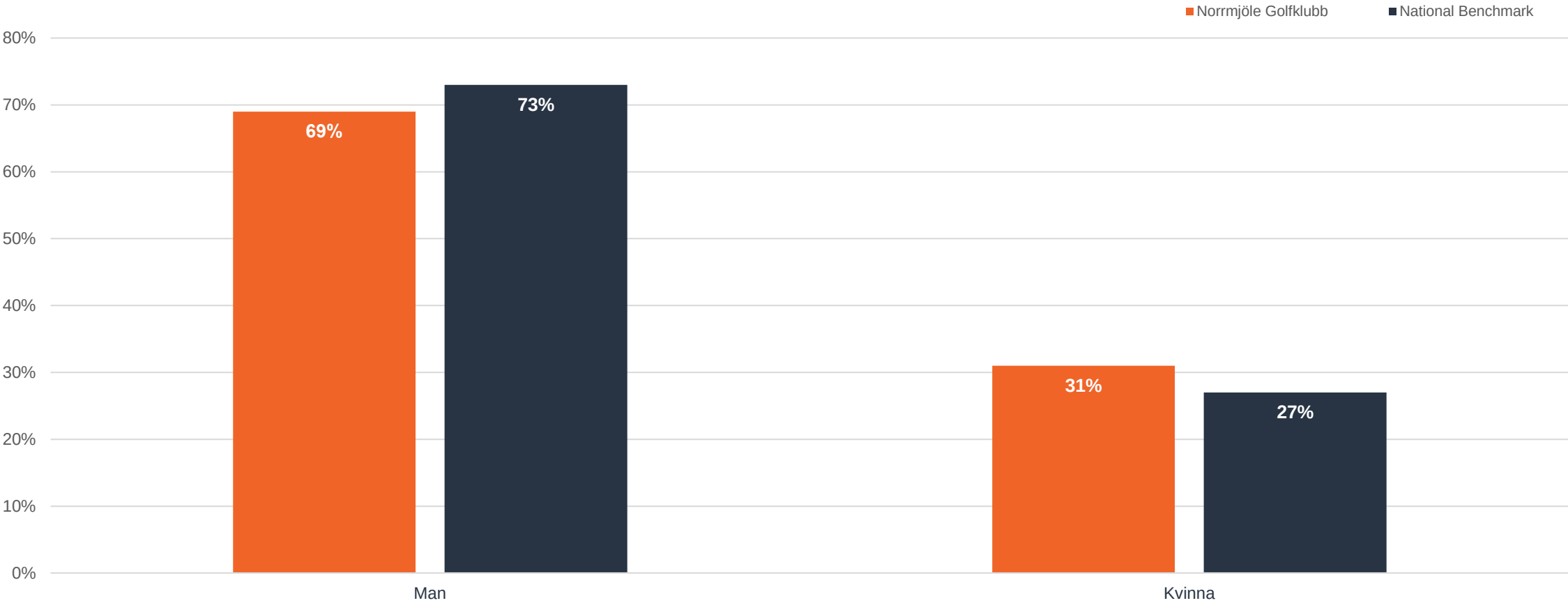
Bakgrundsfrågor

Vilket kön har du?

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



Hur man tolkar resultaten

I de följande bilderna kommer vi att ge vägledning om hur man läser de olika resultaten.



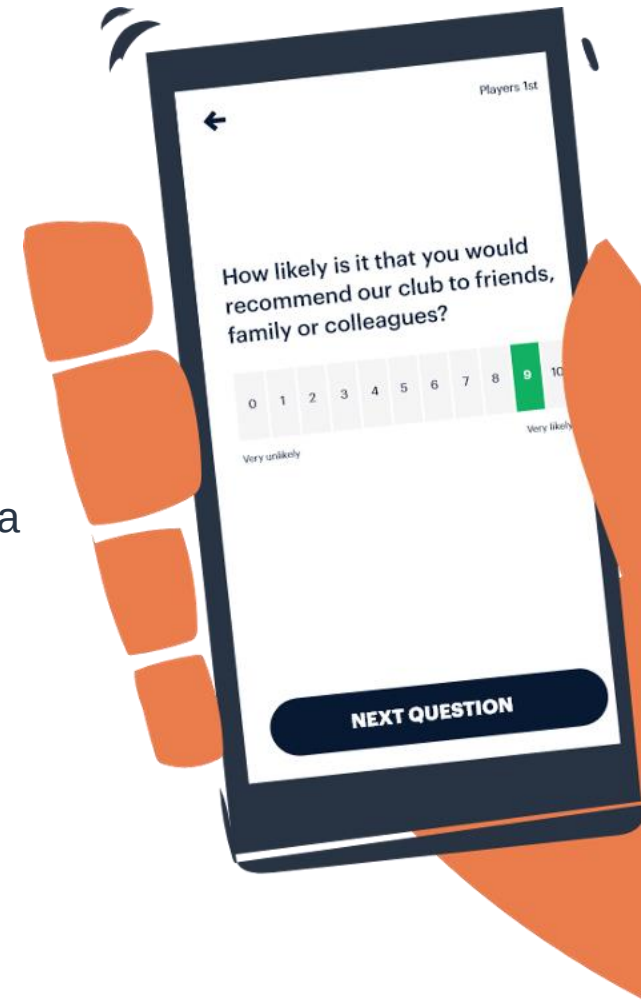
Vad är Net Promoter Score?

Net Promoter Score (NPS) är ett allmänt använt mått som mäter kundlojalitet och kundnöjdhet.

NPS baseras på en enda fråga: "På en skala från 0 till 10, hur troligt är det att du rekommenderar [Företag/Produkt/Tjänst] till en vän eller kollega?"

Respondenterna kategoriseras i tre grupper baserat på deras betyg:

- * Promoters (poäng 9-10): Lojala entusiaster som kommer att rekommendera dig till andra
- * Passiv (poäng 7-8): Nöjda men oentusiastiska kunder, sårbara för konkurrens.
- * Belackare (poäng 0-6): Missnöjda kunder som kan skada varumärket och hindra tillväxt genom negativ mun-till-mun.



Hur beräknas NPS?

NPS beräknas genom att subtrahera procentandelen Detractors från andelen Promoters bland våra respondenter.

NPS formel:

$$\text{NPS} = \% \text{ Promoters} - \% \text{ Detractors}$$

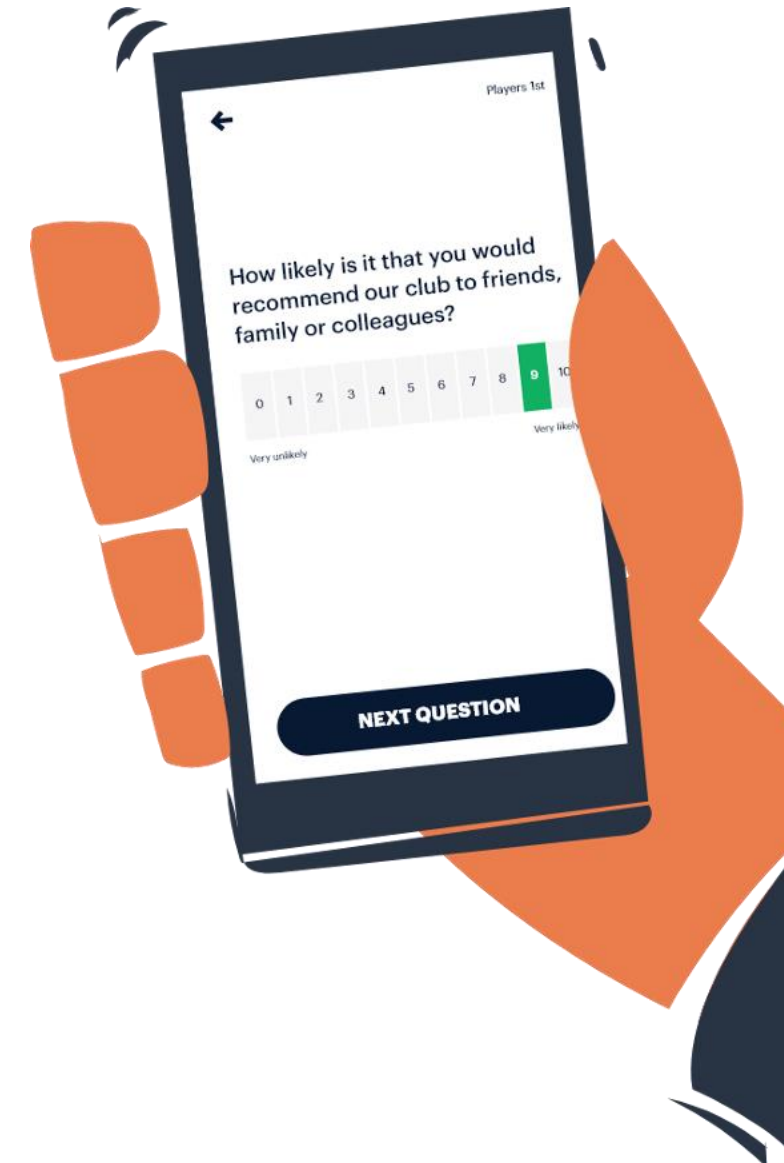
Exempel:

$$65 = 72 \% - 7 \%$$

Passiv räknas in i det totala antalet svarande, vilket minskar procentandelen av både belackare och initiativtagare och skjuter upp det totala resultatet mot 0.

Vi har en mer djupgående artikel om Net Promoter Score

<https://players1st.sport/us/blog/net-promoter-score-guide-for-golf-clubs>



Net Promoter Score

En översikt över Net Promoter Score och utveckling över tid.



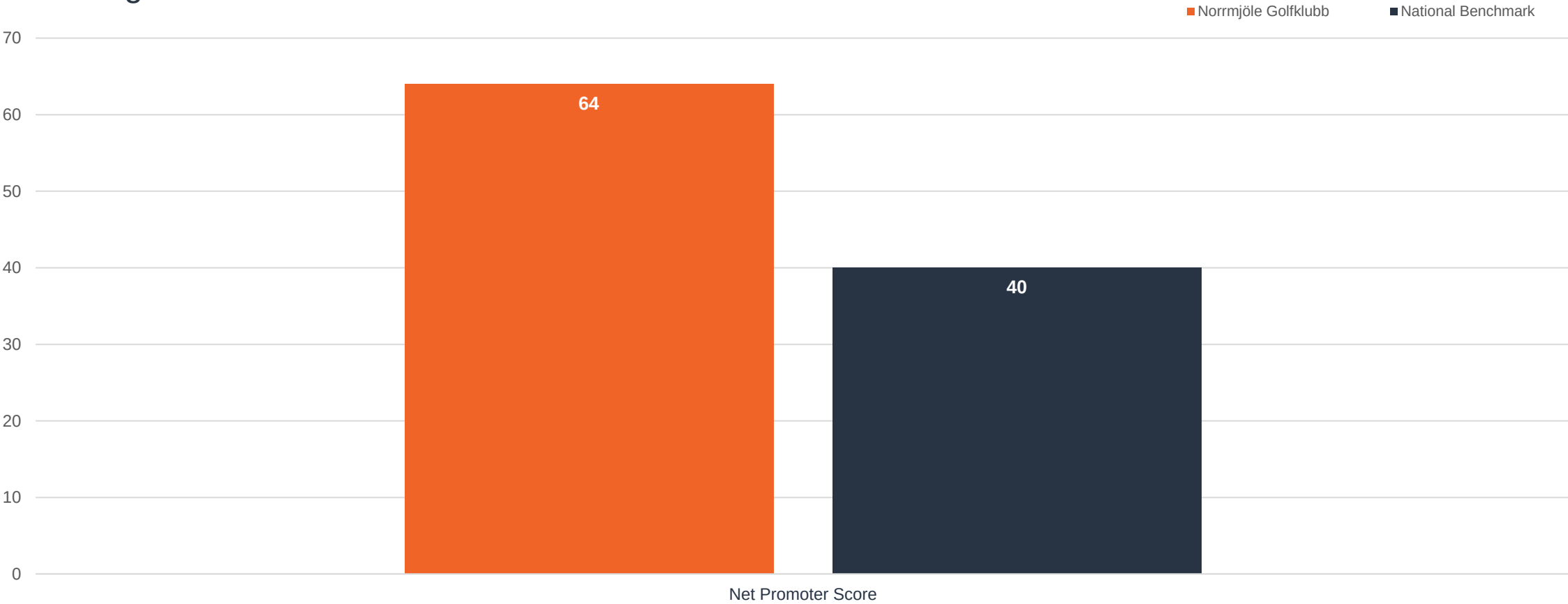
Rekommendation

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du vill rekommendera Norrmjölle Golfklubb till vänner, familj eller kollegor?



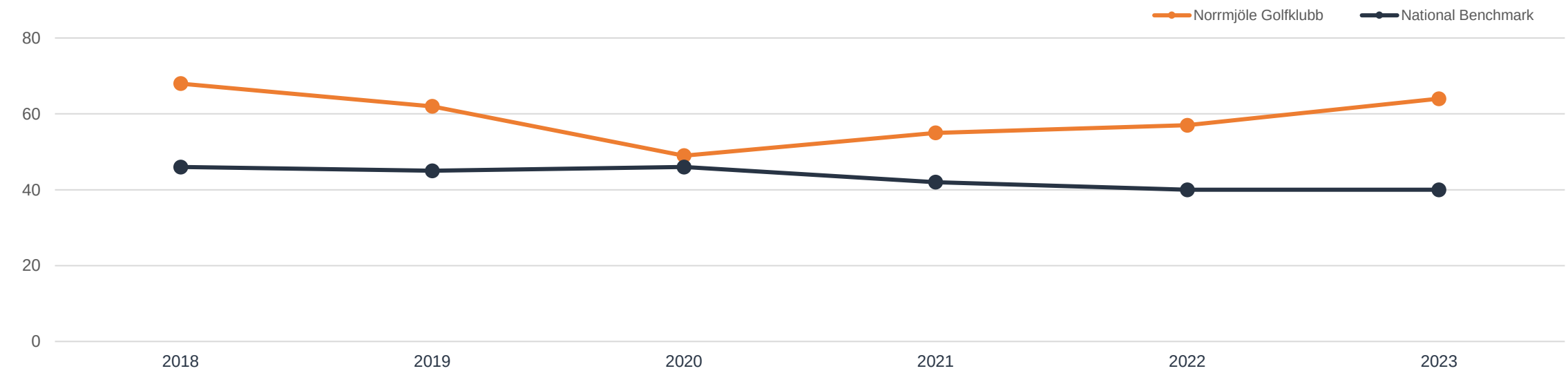
Net Promoter Score

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Utveckling av NPS över tid



År	NPS	National Benchmark	Promoters	Passive	Detractors
2023	64	40	71%	23%	6%
2022	57	40	65%	28%	8%
2021	55	42	62%	32%	7%
2020	49	46	60%	30%	11%
2019	62	45	66%	29%	4%
2018	68	46	72%	25%	4%

Lojalitet

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Lojalitet



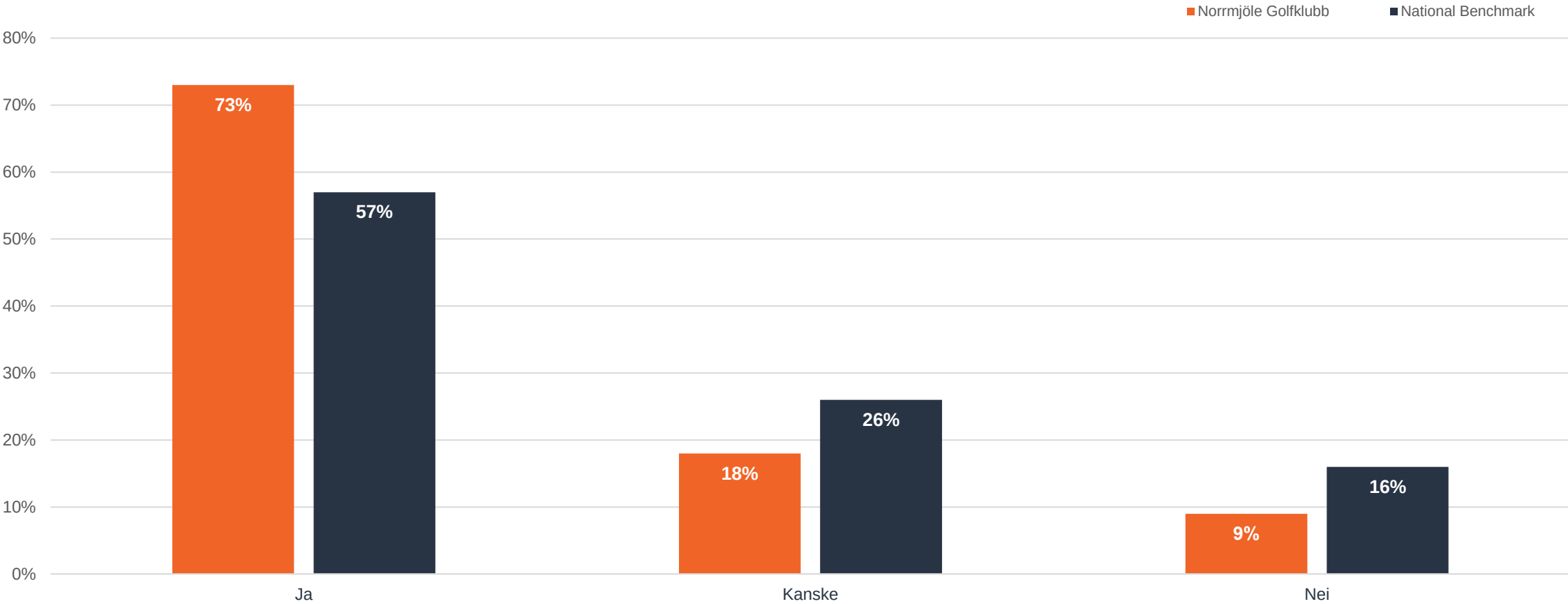
Lojalitet

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i Norrmjöle Golfklubb om två år?



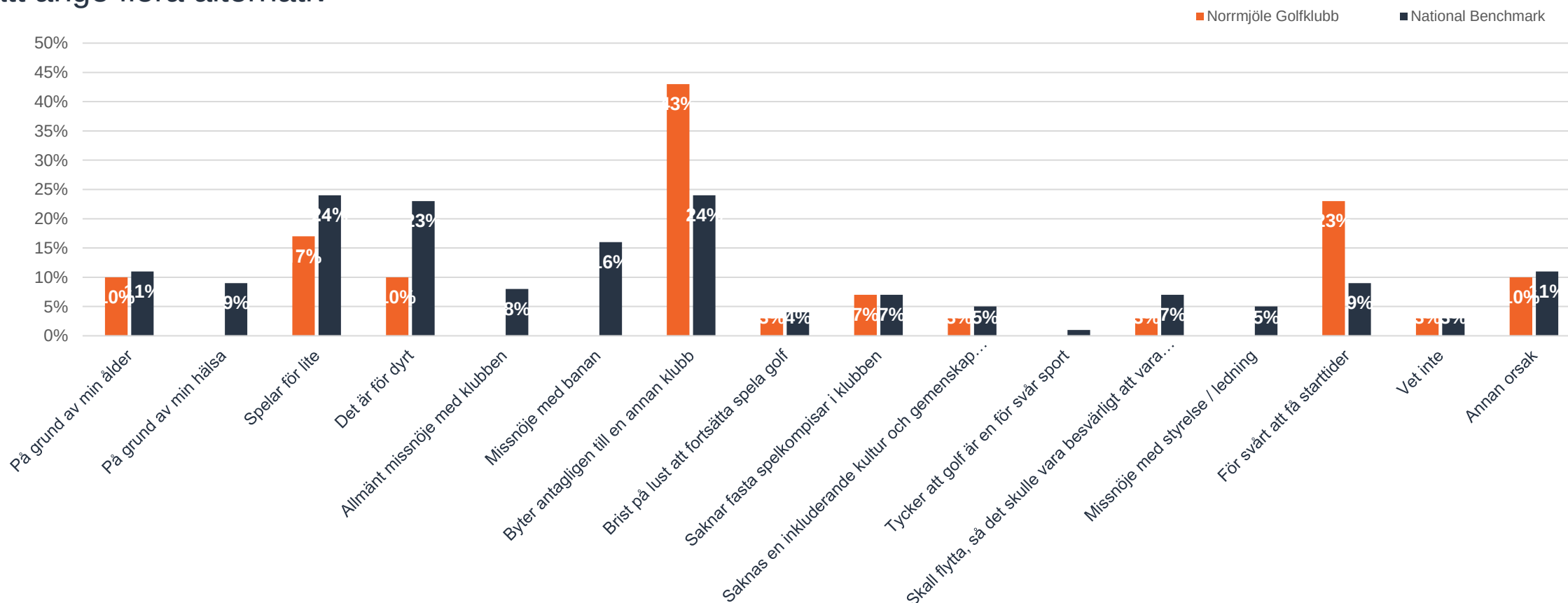
Lojalitet

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Vad är anledningen till att du inte förväntar dig att vara medlem om två år? Möjligt att ange flera alternativ



Serviceområden

En översikt över alla tjänsteområden i din undersökning.



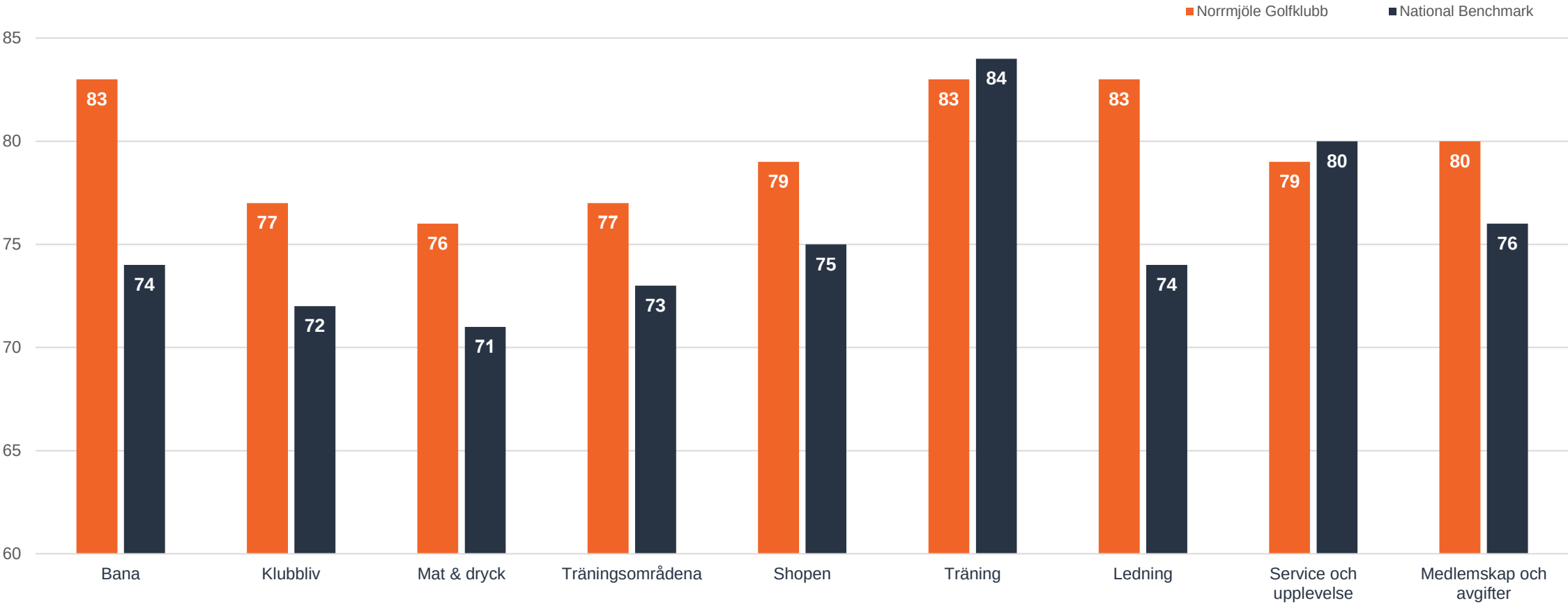
Serviceområden

Alla serviceområden i din klubb

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



Bana

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Bana



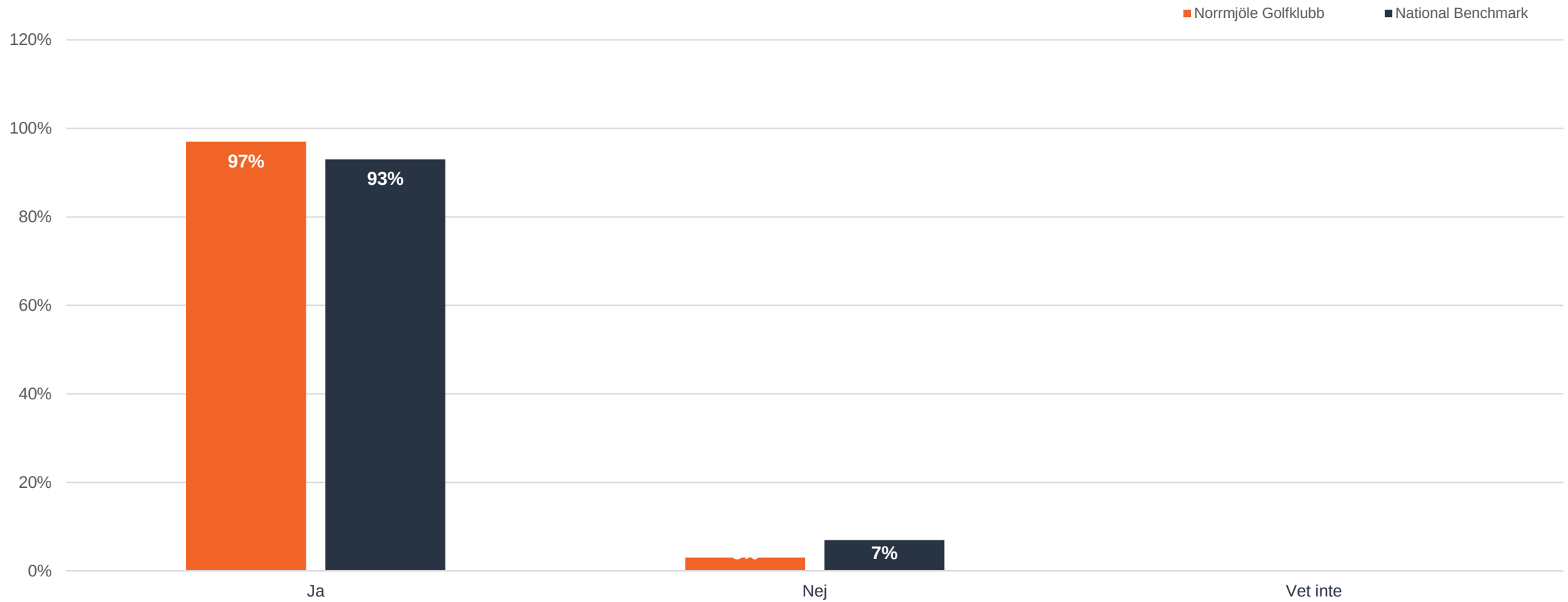
Bana

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Har du spelat på Norrmjöle Golfklubb under nuvarande säsong?



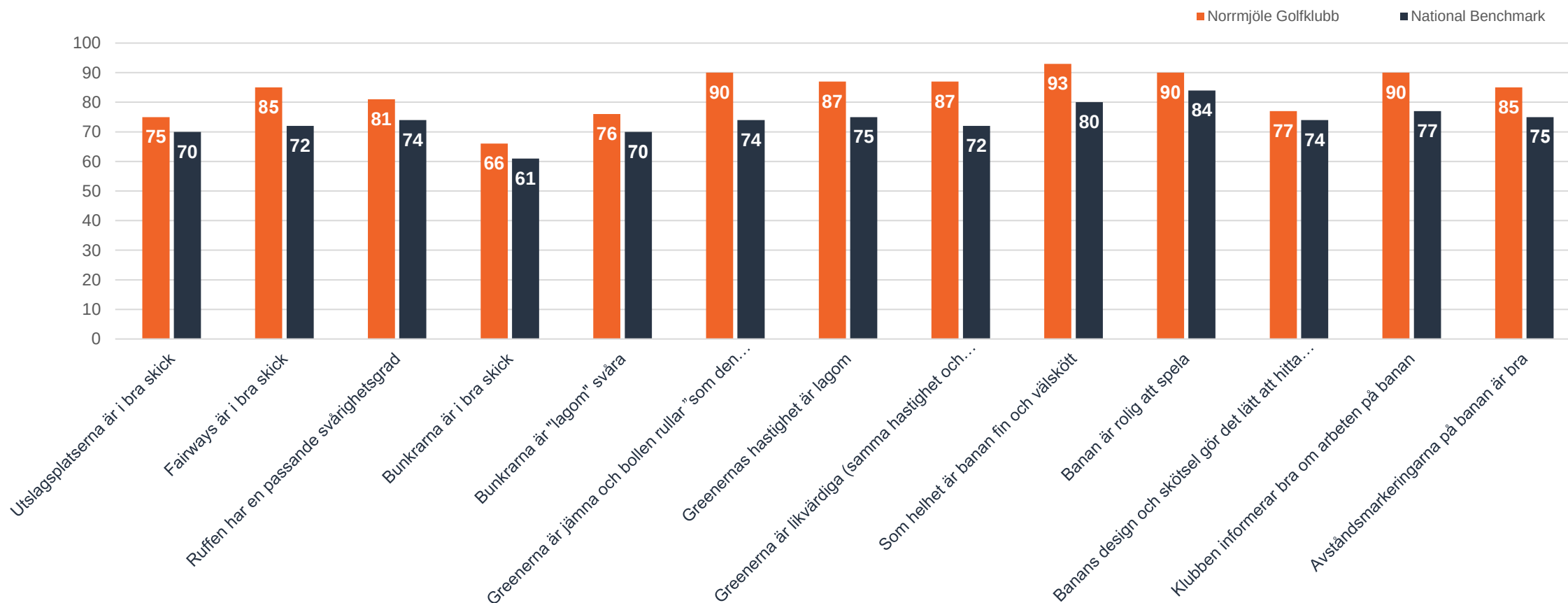
Bana

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



Klubbliv

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Klubbliv



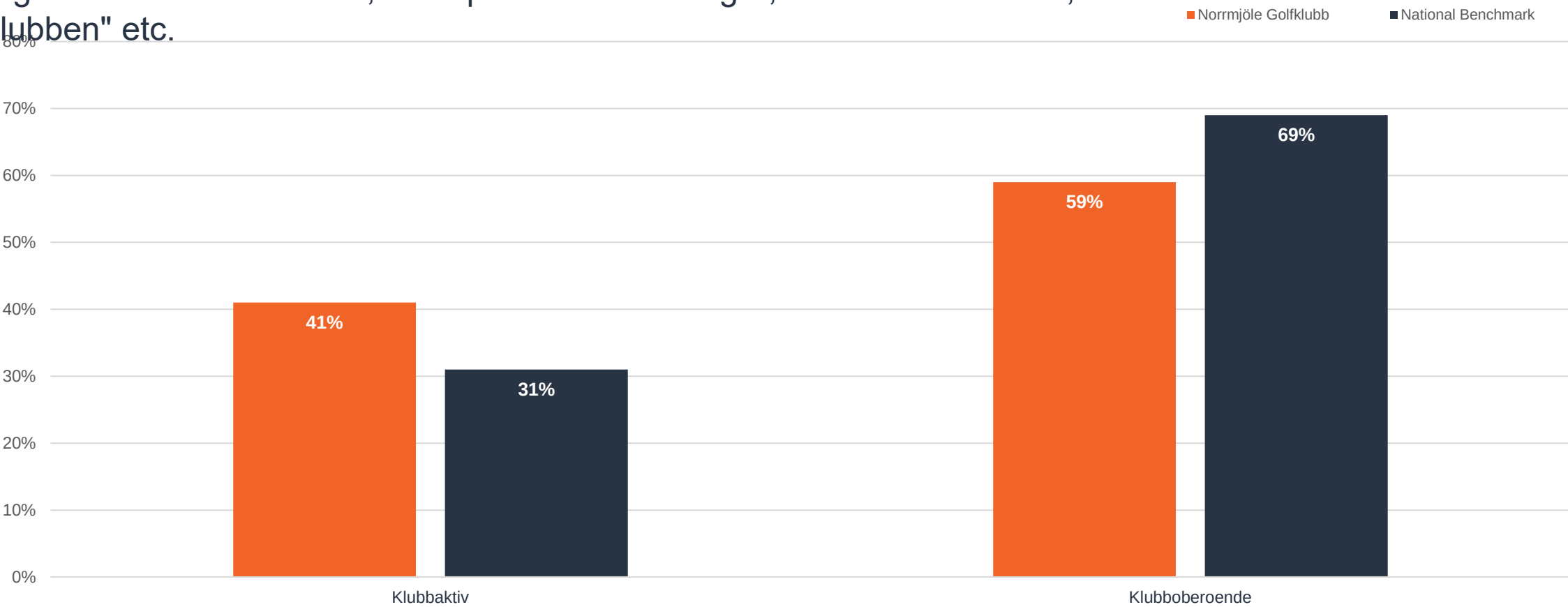
Klubbbliv

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Klubbens sociala liv är viktigt för mig och jag deltar gärna i de aktiviteter som organiseras inom klubben, exempelvis klubb tävlingar, kommittéaktiviteter, "klubbar i klubben" etc.



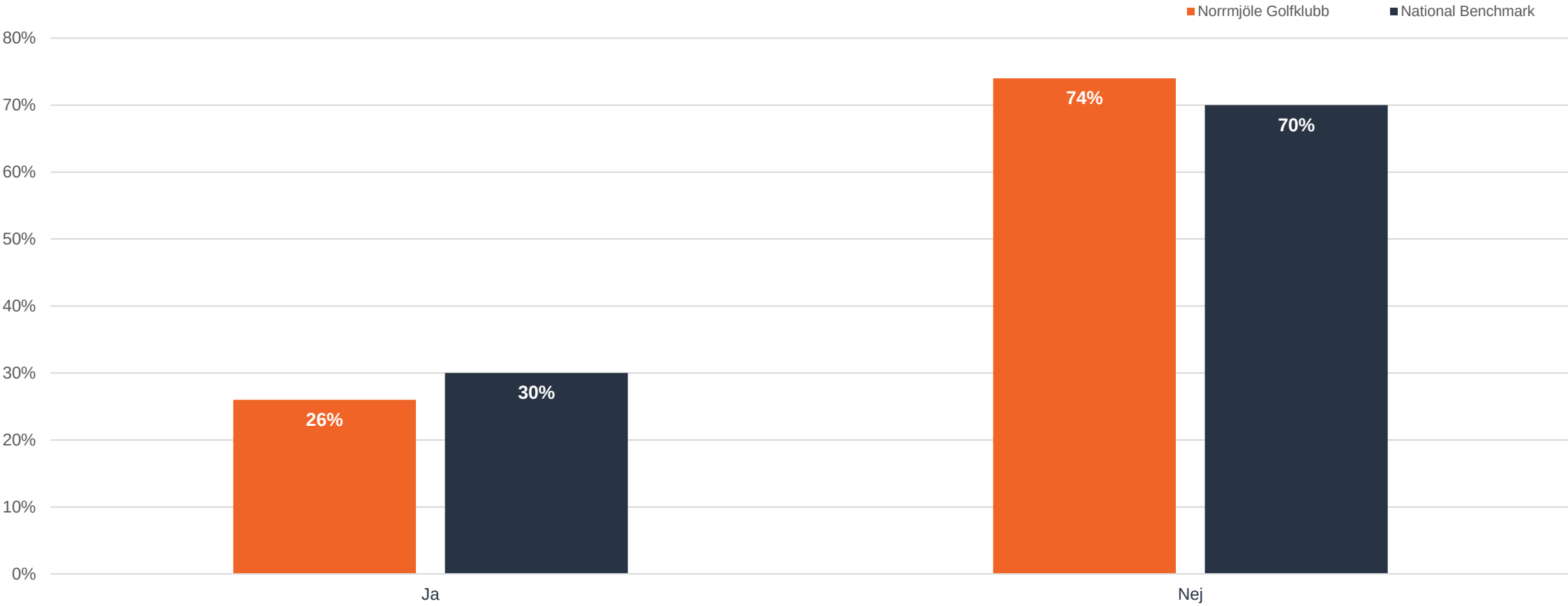
Klubbliv

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Är intresserad av andra aktiviteter på klubben, förutom tävlingar



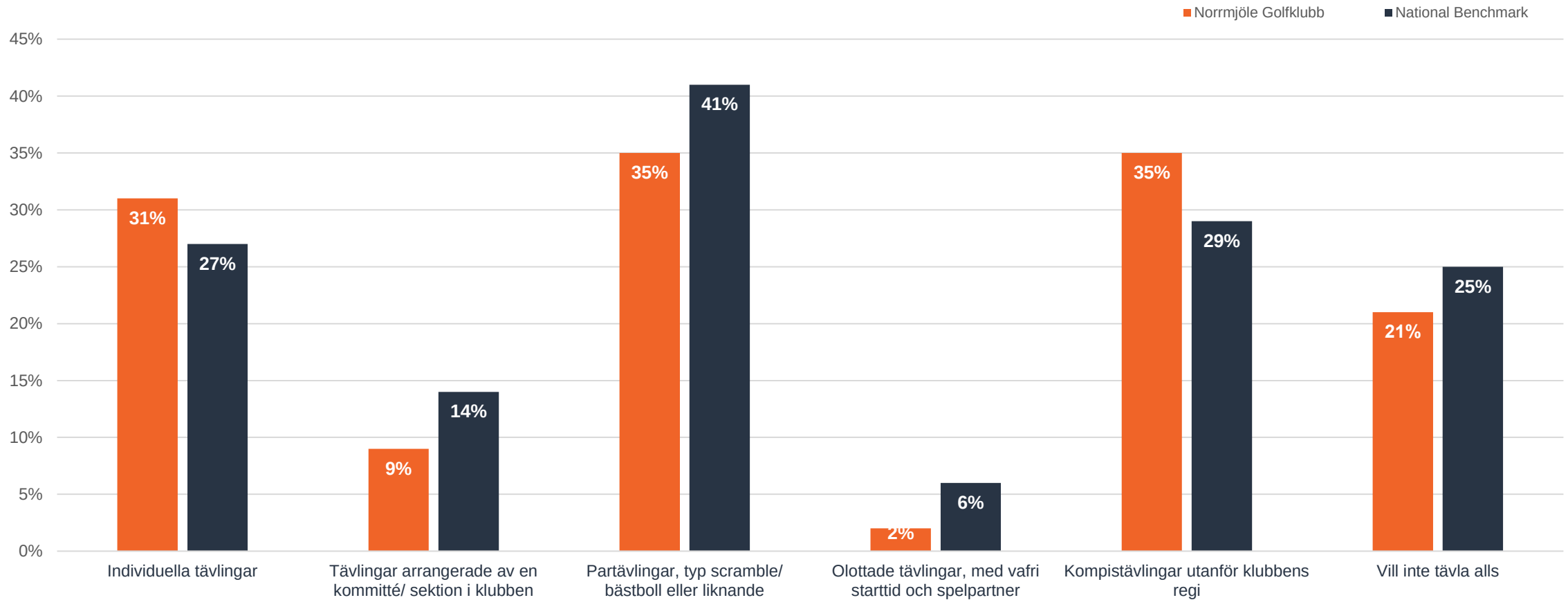
Klubbliv

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Vilken typ av tävlingar deltar du helst i:



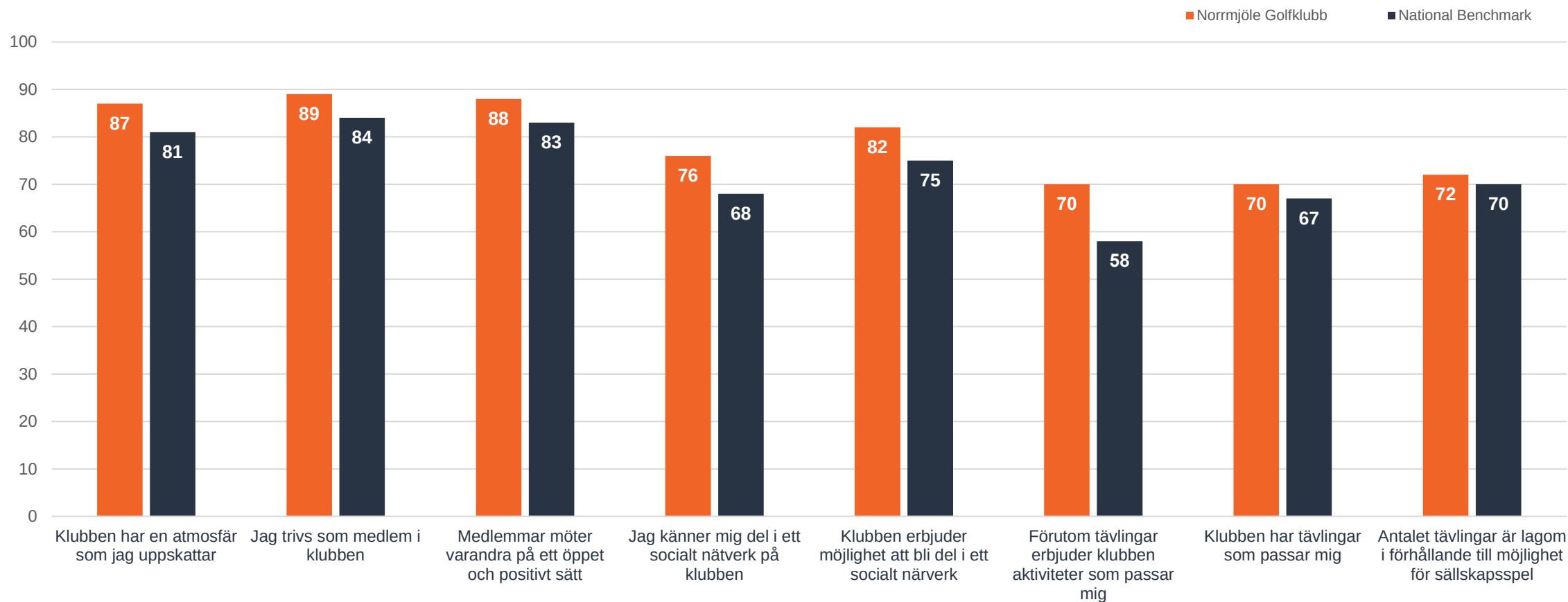
Klubbliv

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



Klubbliv

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Skulle önska möjlighet till följande aktiviteter:

“Klubbtävlingar på veckan tex. 9
håls tävlingar.”

”Pubaftnar med musik”

“Gruppträning i golfteknik med olika
fokus, ex puttning, närspel mm
Konserter i klubbhuset”

”Putt träning”

“Olika former av gruppträningar,
kvällsaktiviteter mm”

”Regelpromenad, regelkurs el likn”

”Ready-golf, information med tips
kring speltempo”

Mat & dryck

En översikt över alla frågor inom serviceområdet Mat & dryck



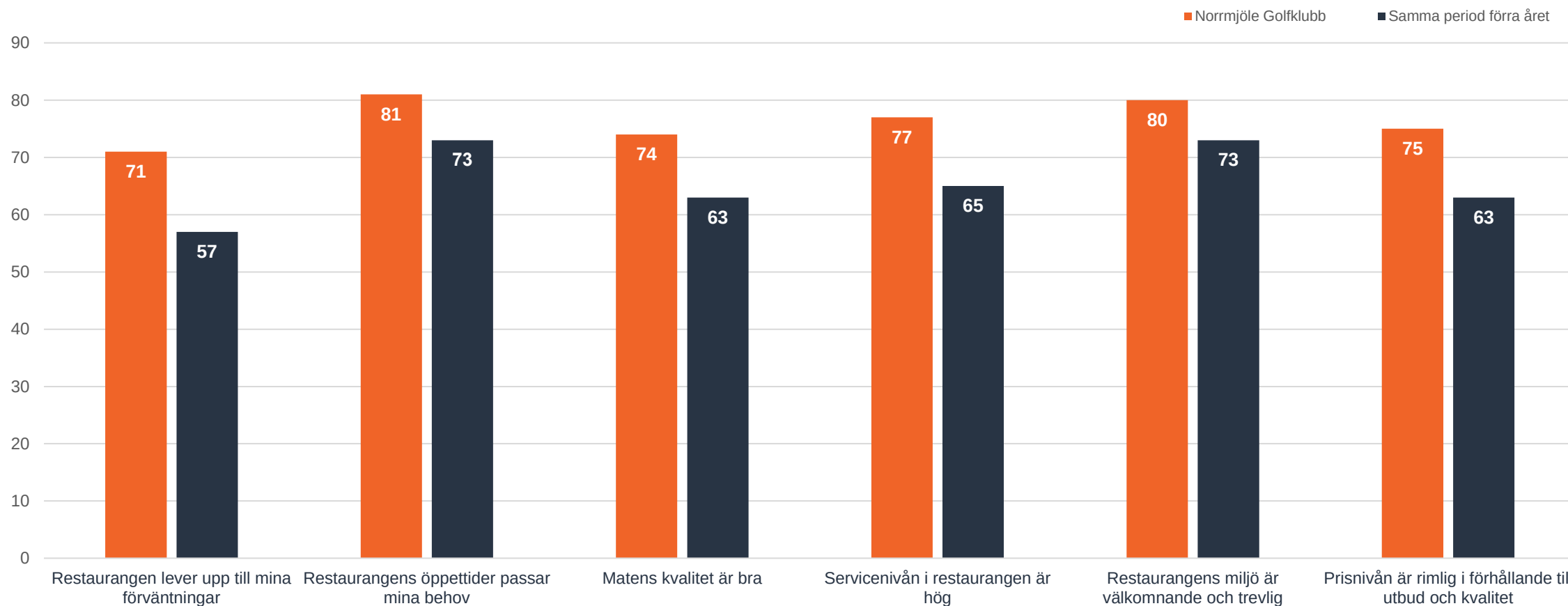
Mat & dryck

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet i jämförelse med förra året



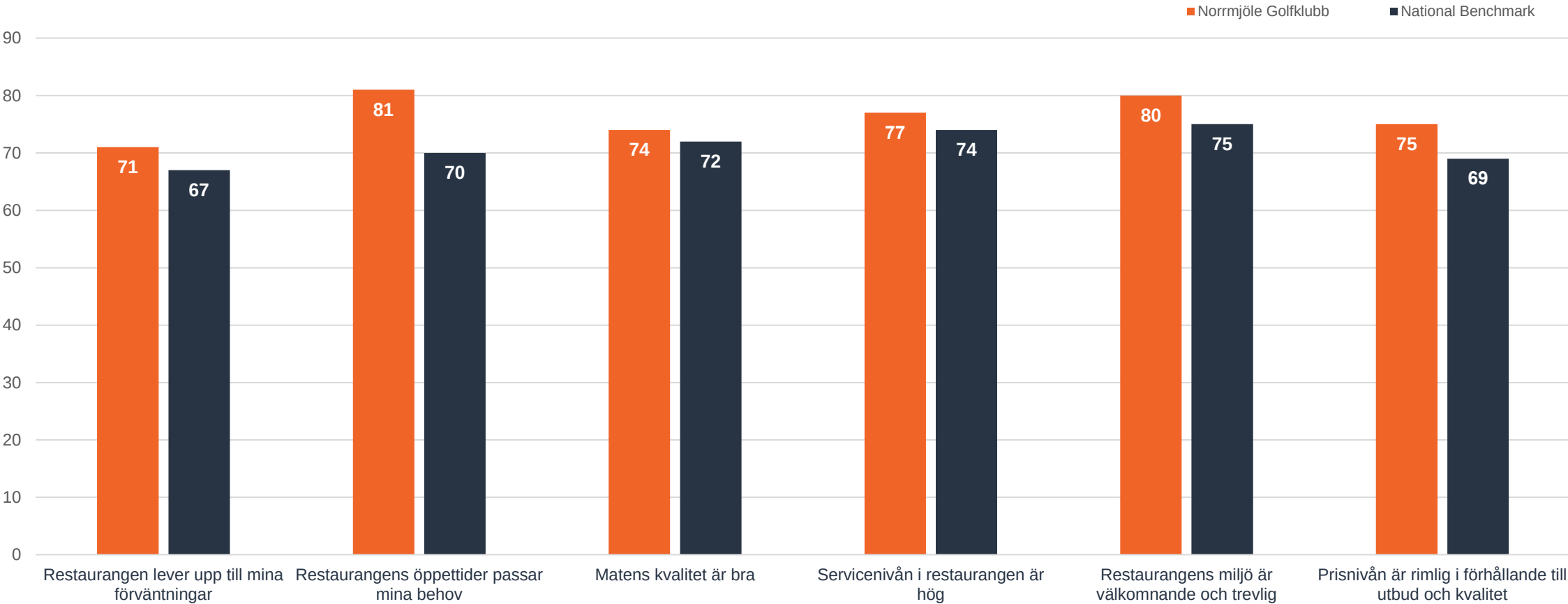
Mat & dryck

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Beröringspunkter i serviceområdet i jämförelse med övriga golfSverige



Träningsområdena

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Träningsområdena



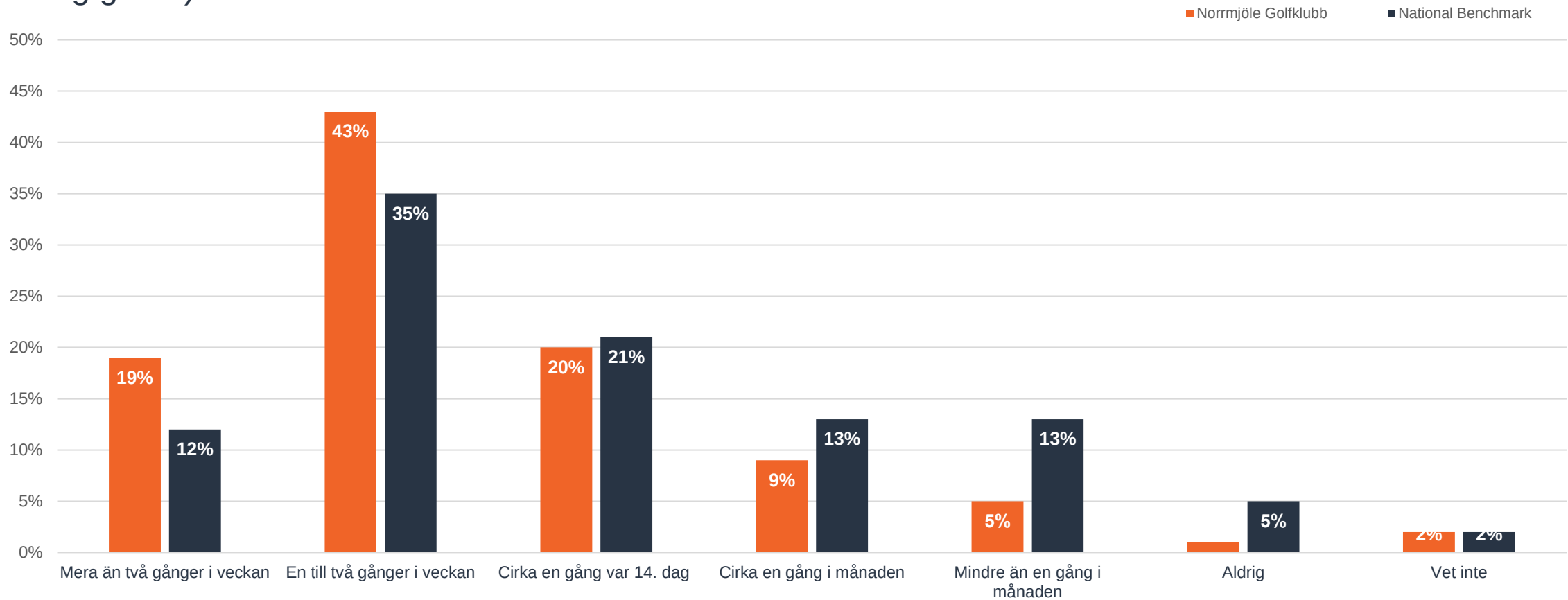
Träningsområdena

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Hur ofta använder du klubbens träningsområden (driving range, inspelsgreen, putting green)?



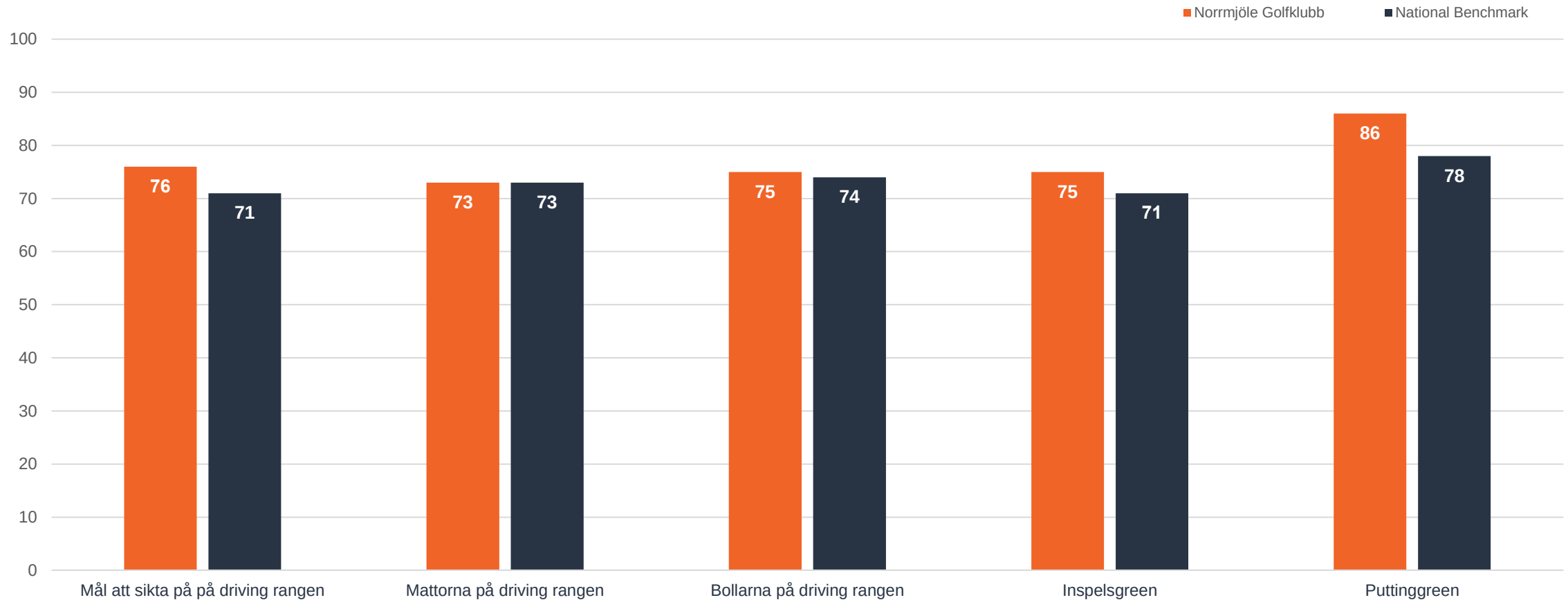
Träningsområdena

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



Shop och Träning

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Shopen och Träning



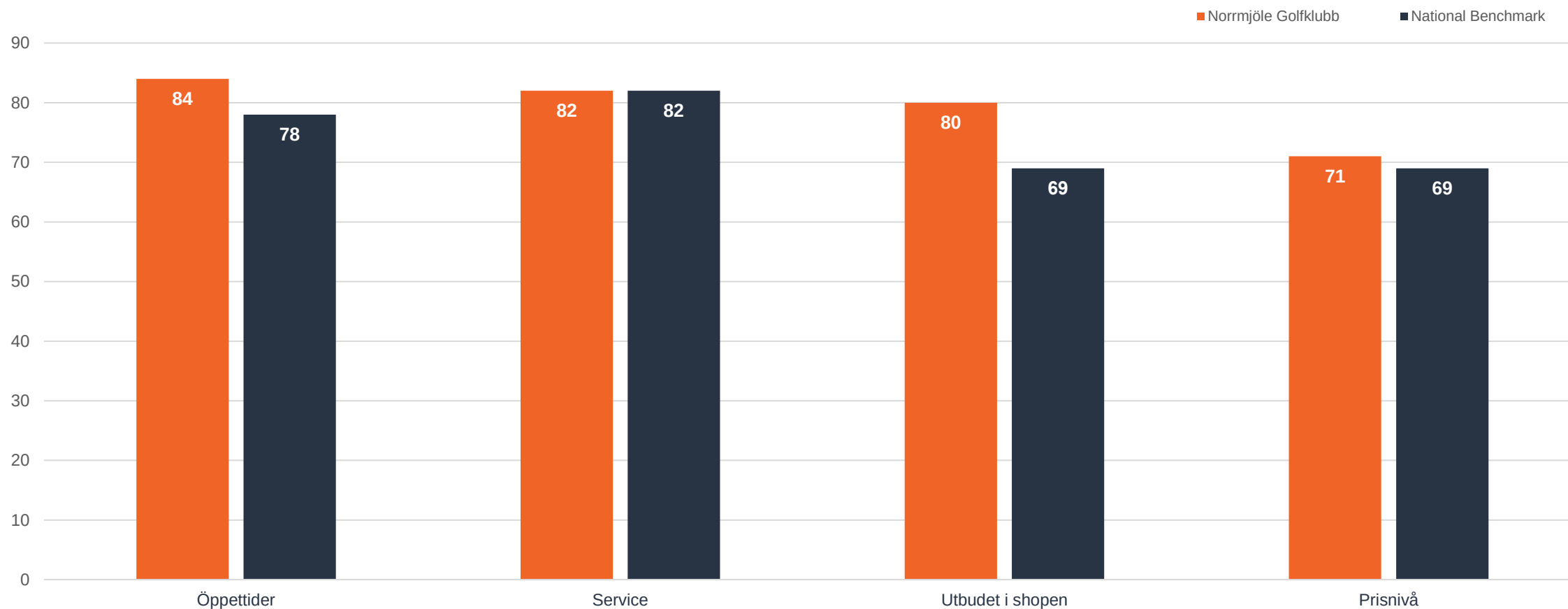
Shopen

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



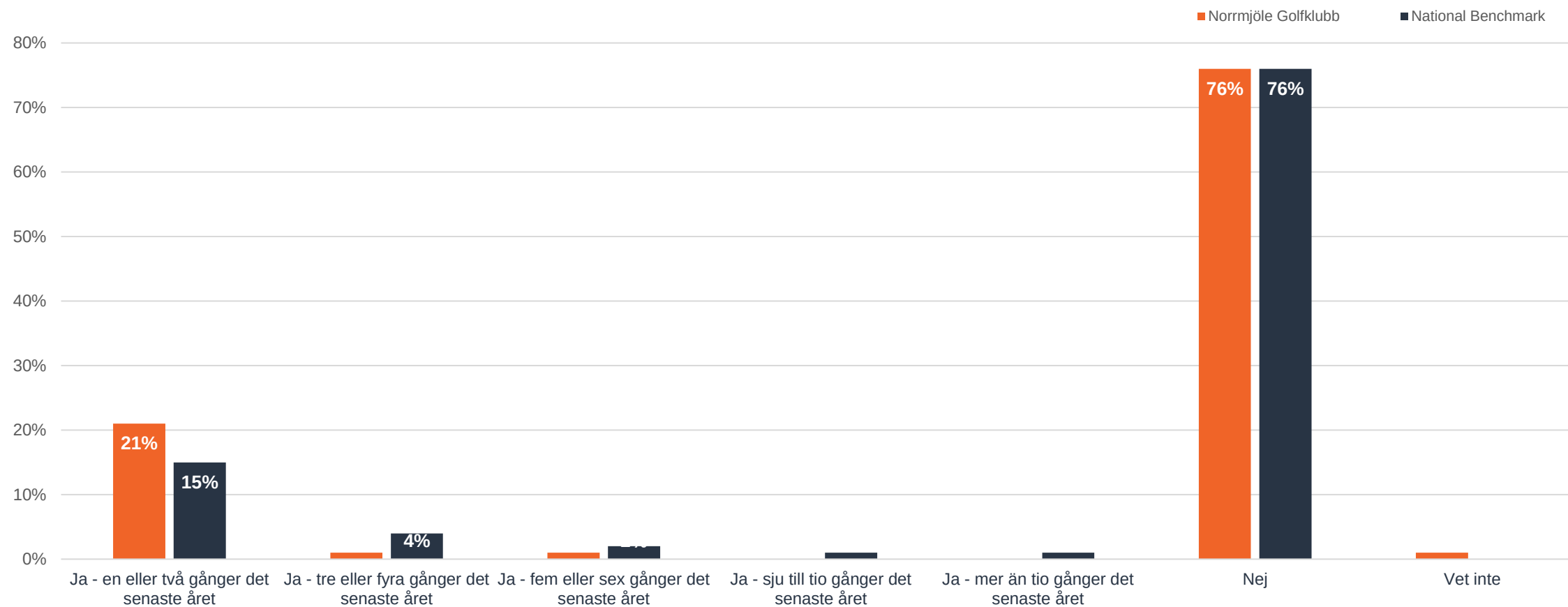
Träning

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Har du tränat med klubbens tränare/pro det senaste året?



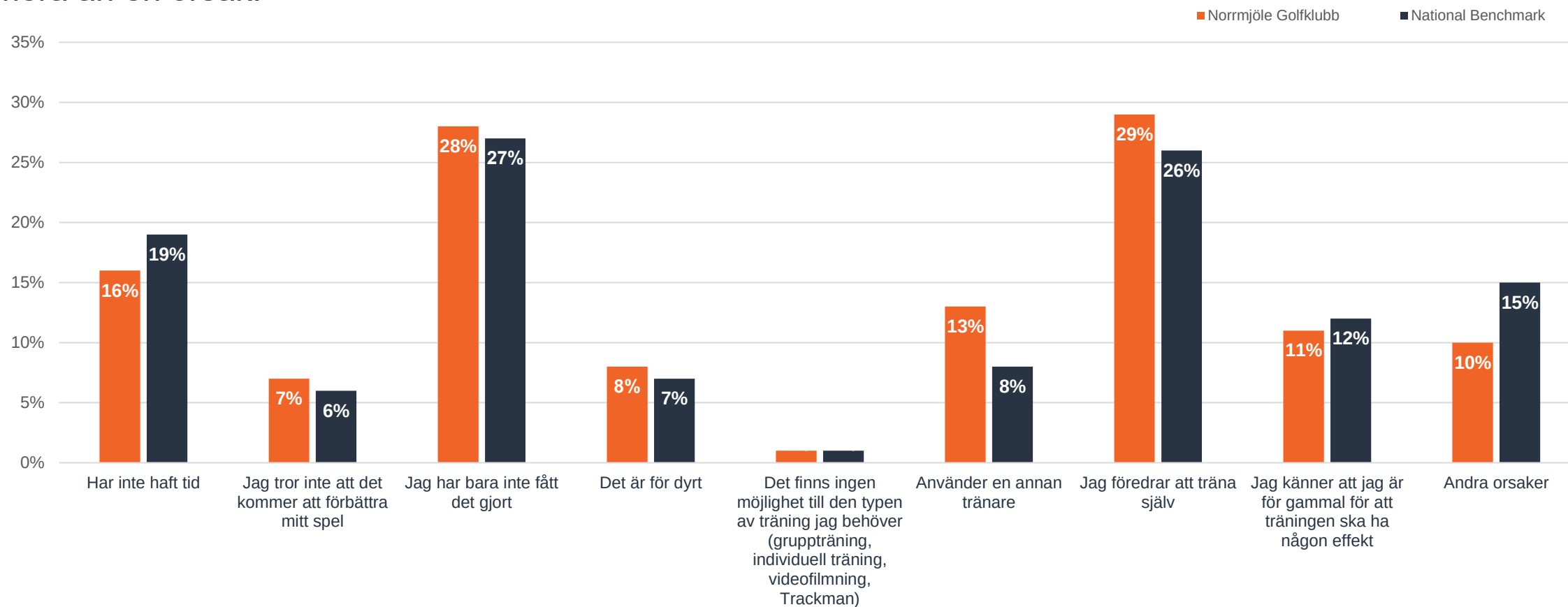
Träning

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Vad är huvudorsaken till att du inte har nyttjat tränarna i klubben? Möjligt att ange flera än en orsak.



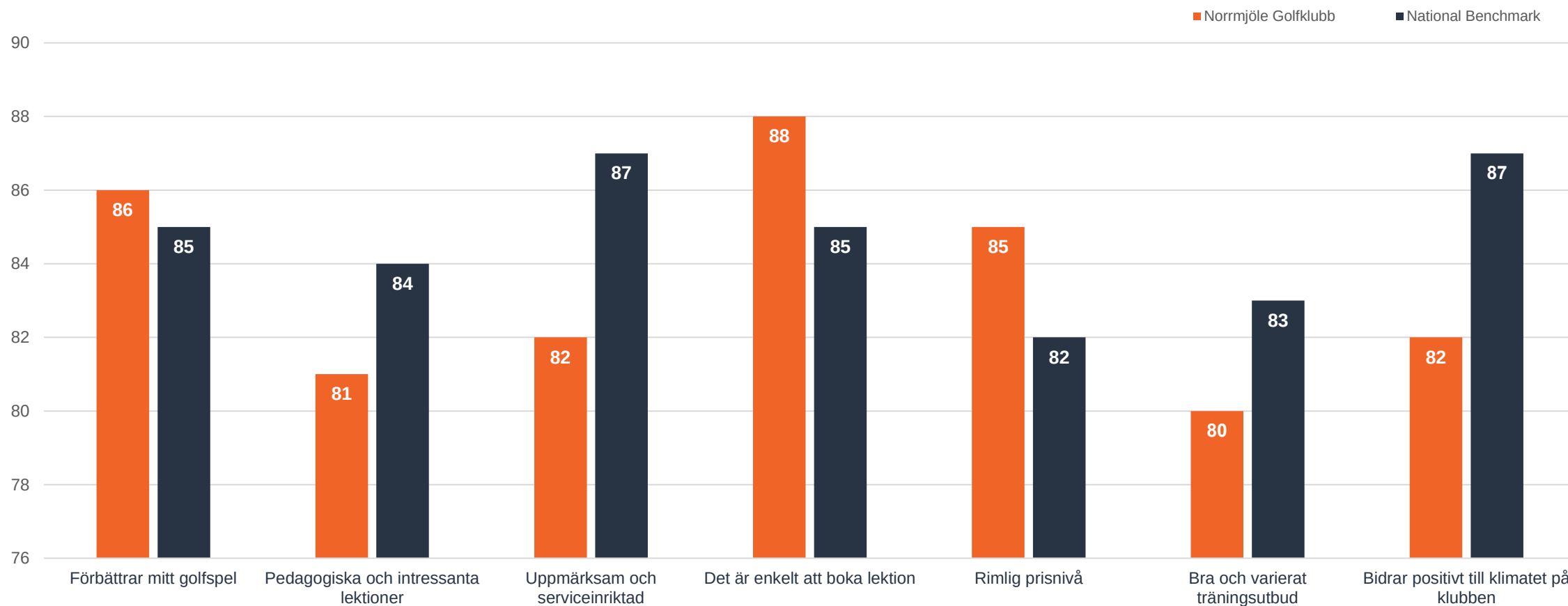
Träning

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



Ledning

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Ledning



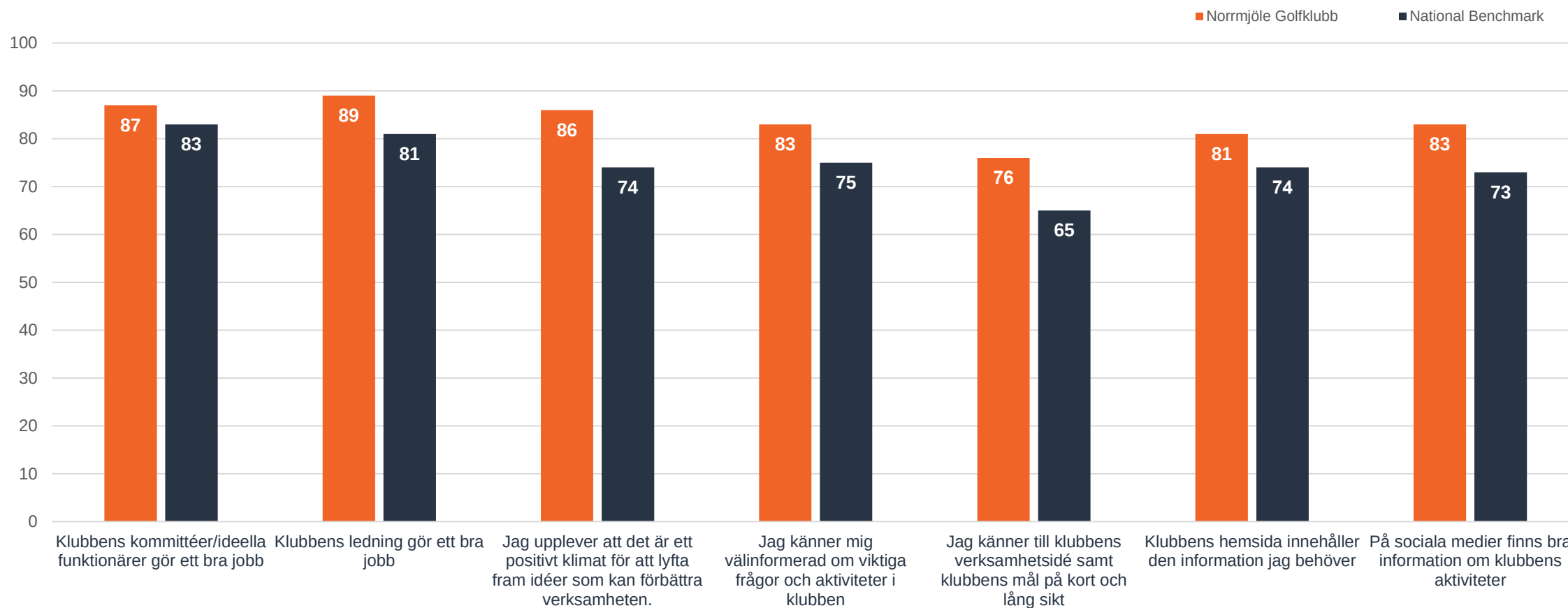
Ledning

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



Service och upplevelse

Medlemskap och avgifter



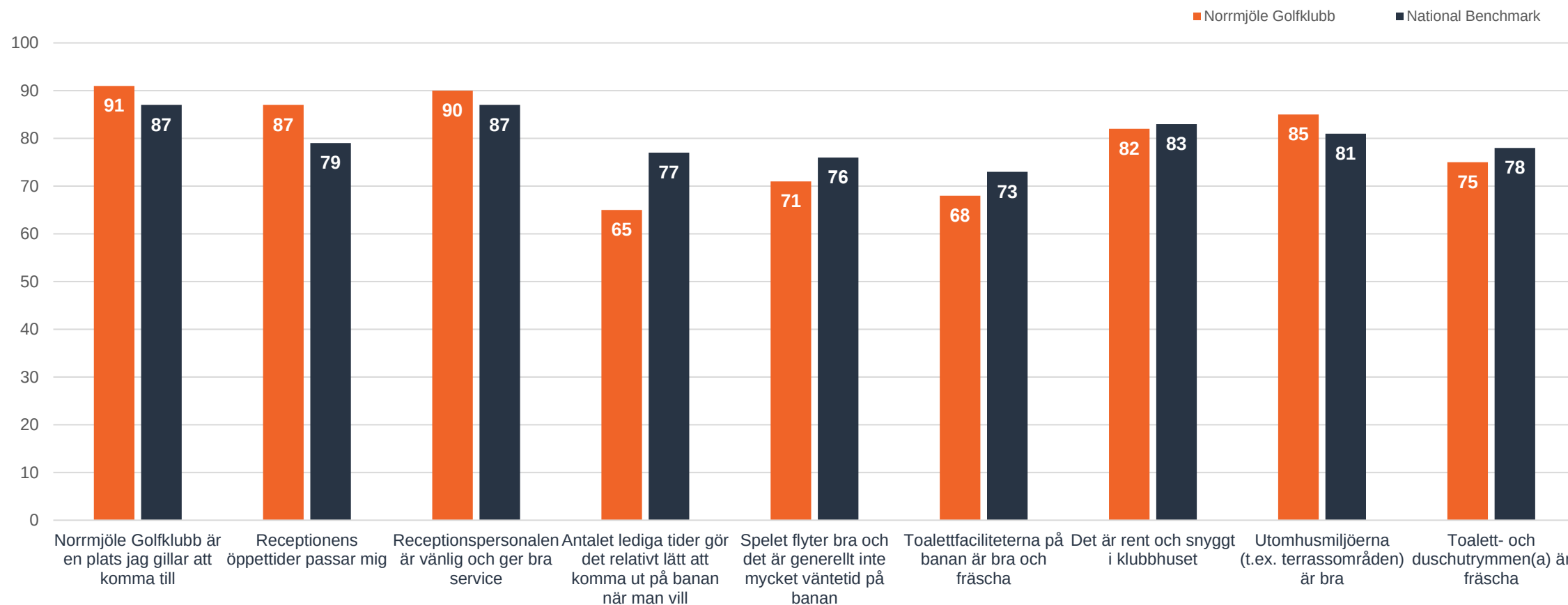
Service och upplevelse

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



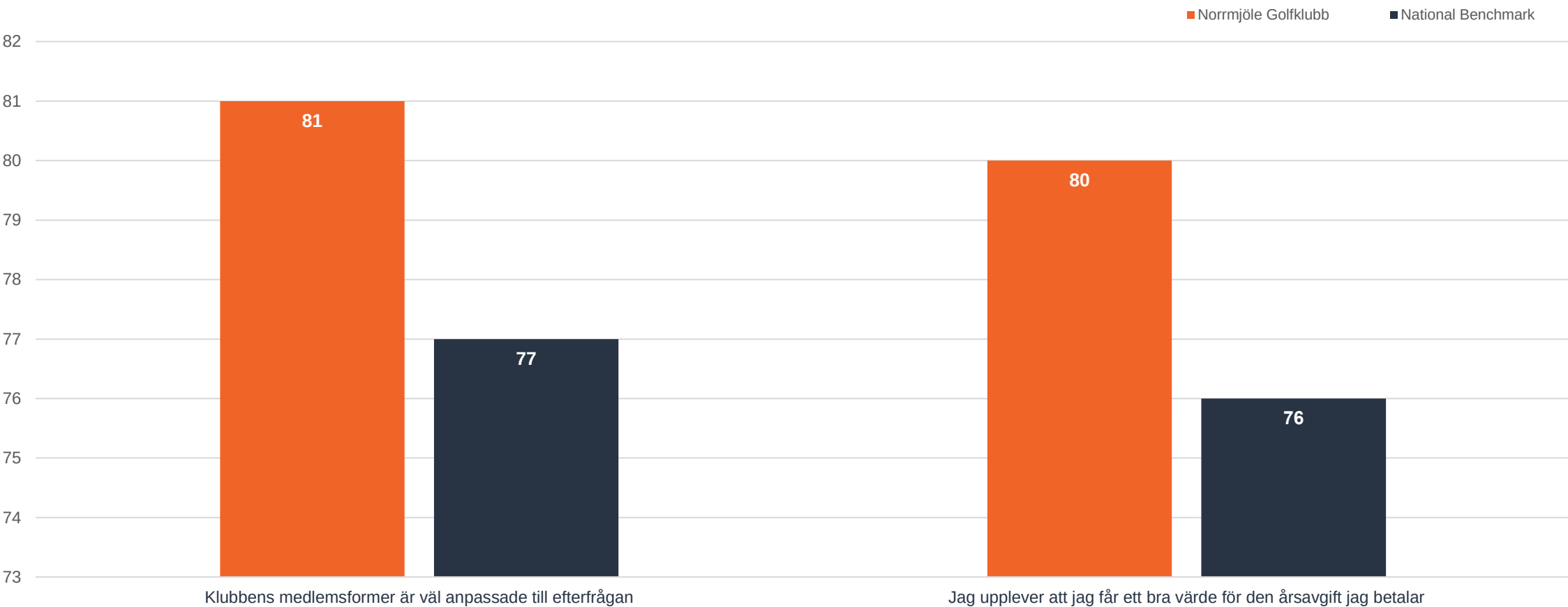
Medlemskap och avgifter

Beröringspunkter i serviceområdet

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



Övriga frågor

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Övriga frågor



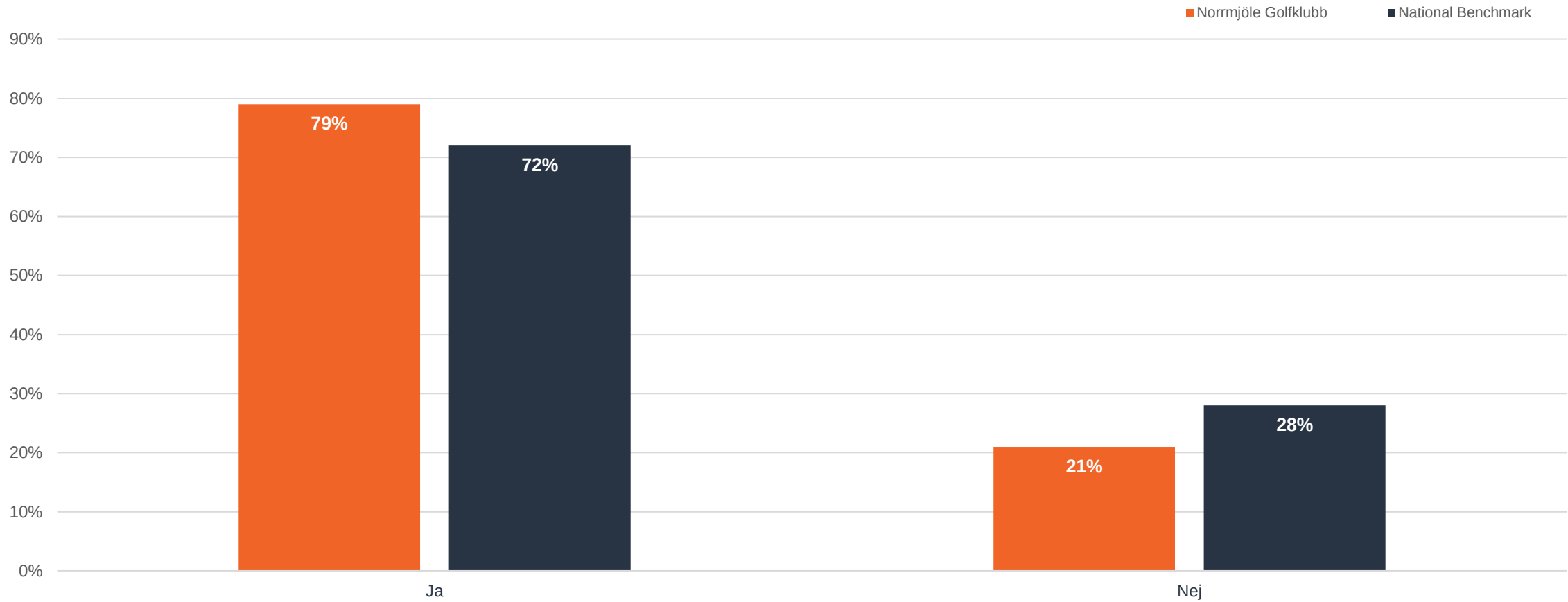
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Har du fasta spelpartners på klubben, som du spelar regelbundet med?



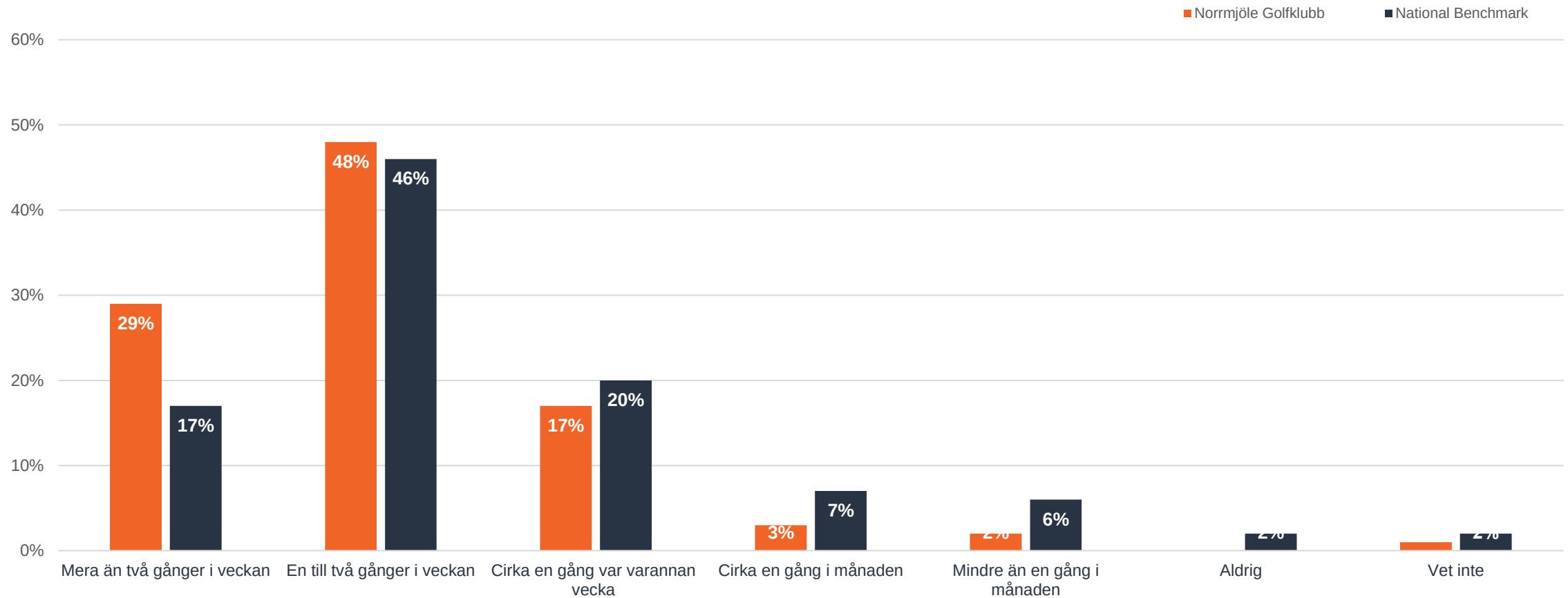
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Sett över hela säsongen, hur ofta spelar du golf på klubben?



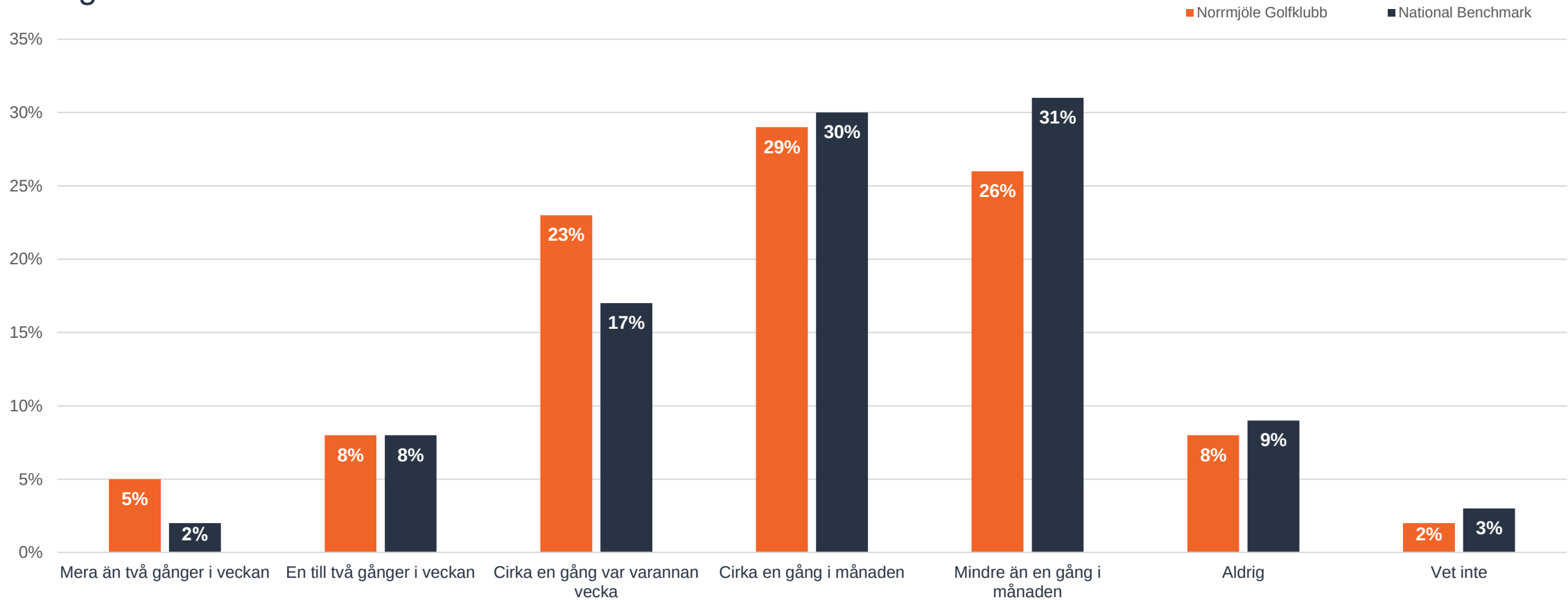
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Ungefär hur många gånger spelar du som gäst på en annan klubb under säsongen?



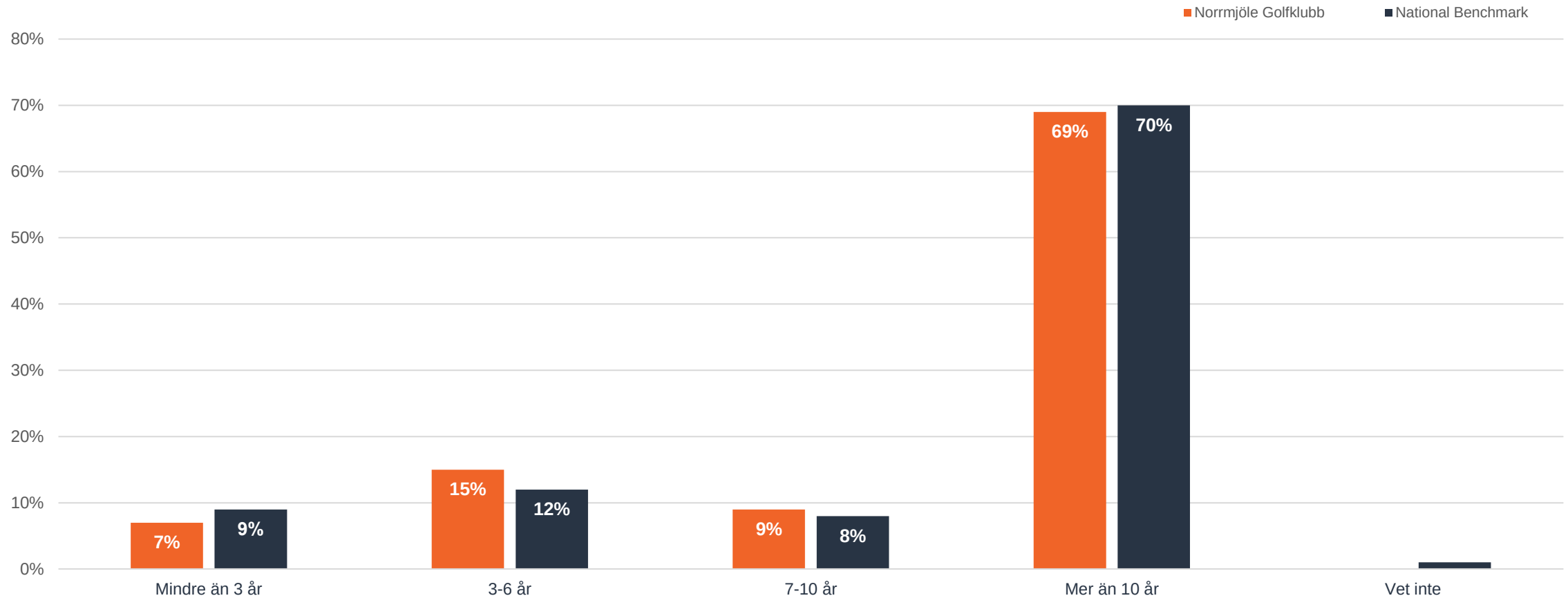
Övriga frågor

Hur många år har du spelat golf?

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



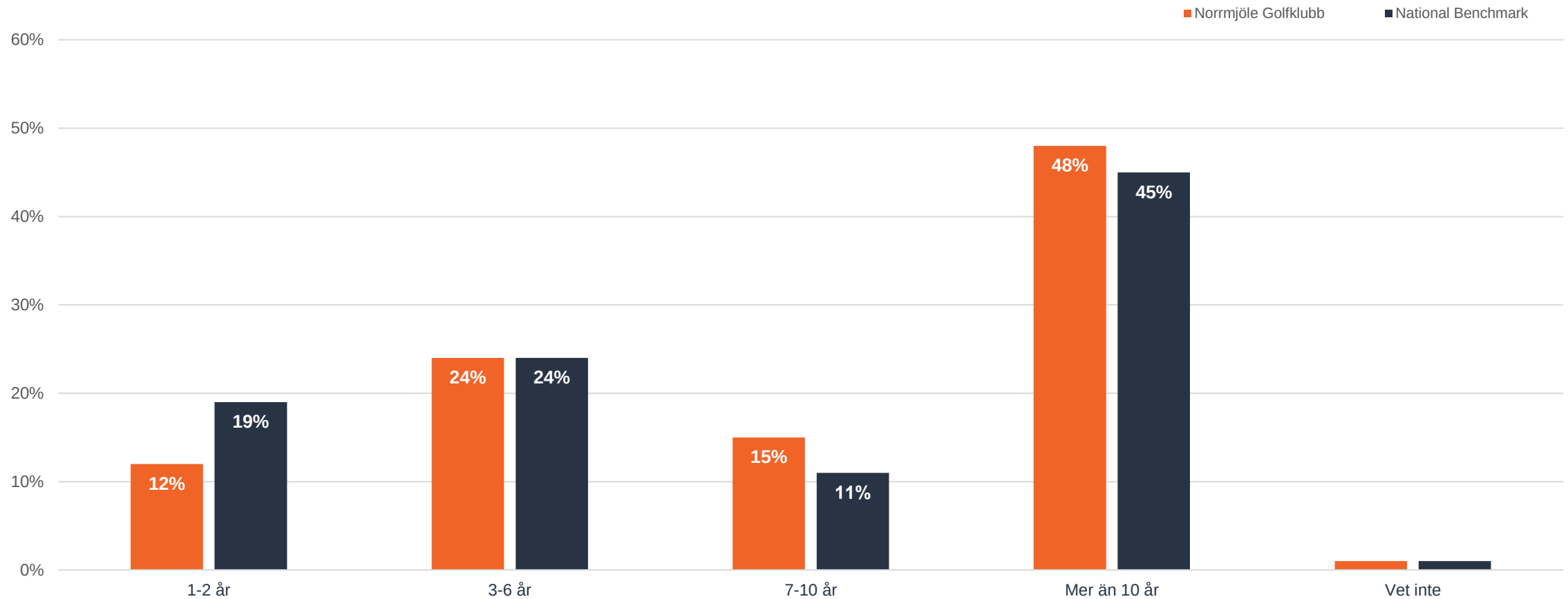
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Hur många år har du varit medlem i Norrmjölle Golfklubb?



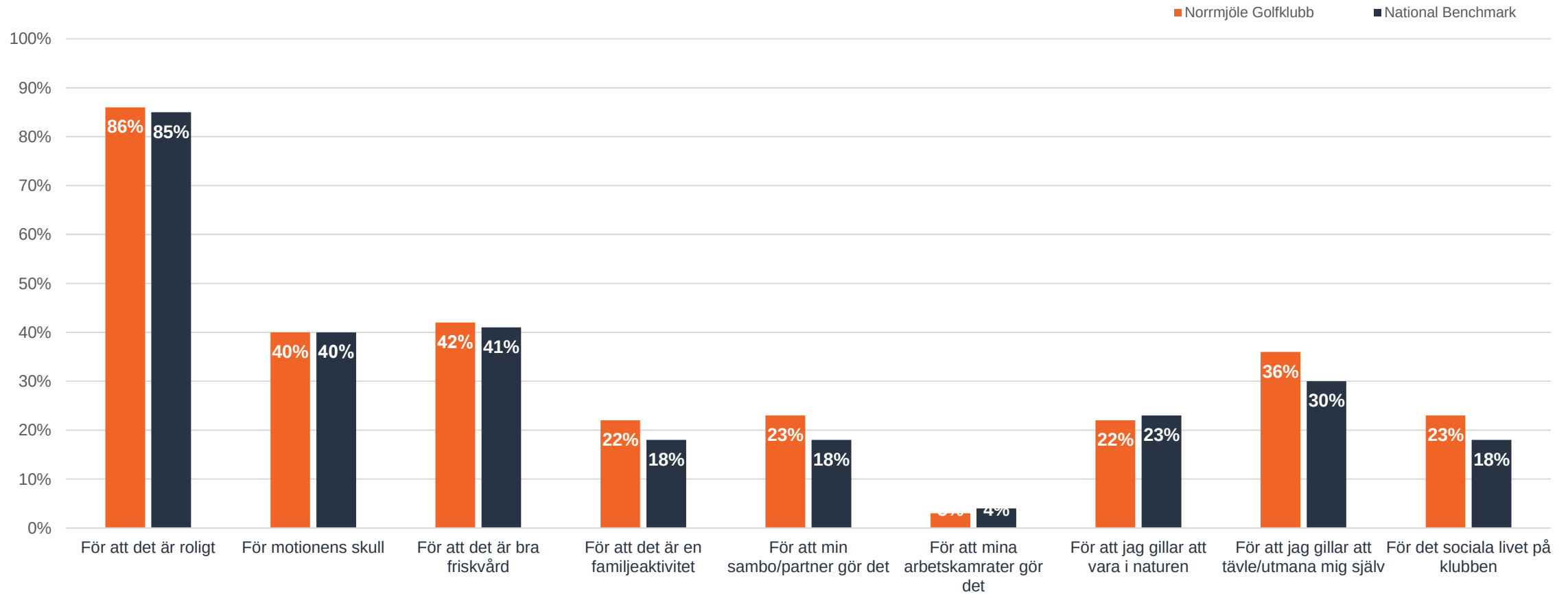
Övriga frågor

Varför spelar du golf?

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen



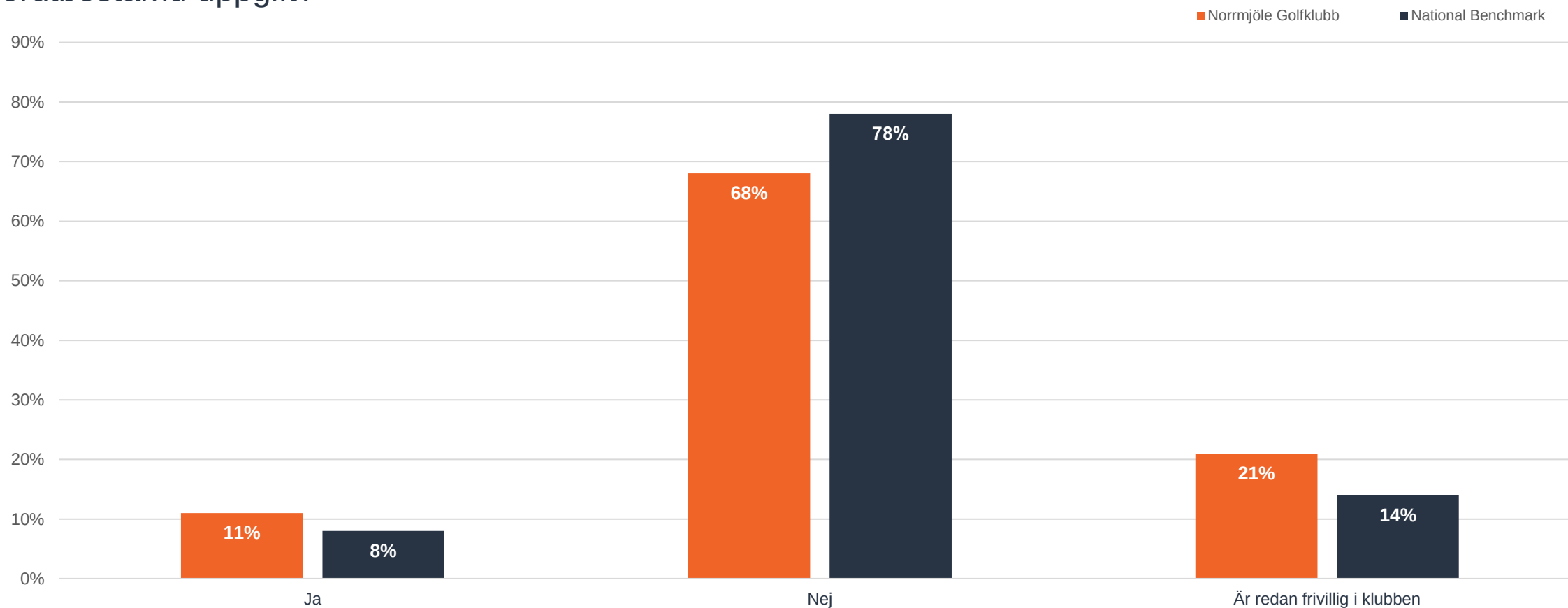
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Skulle du vilja hjälpa golföreningen med frivilligt arbete t.ex. två dagar i en konkret förutbestämd uppgift?



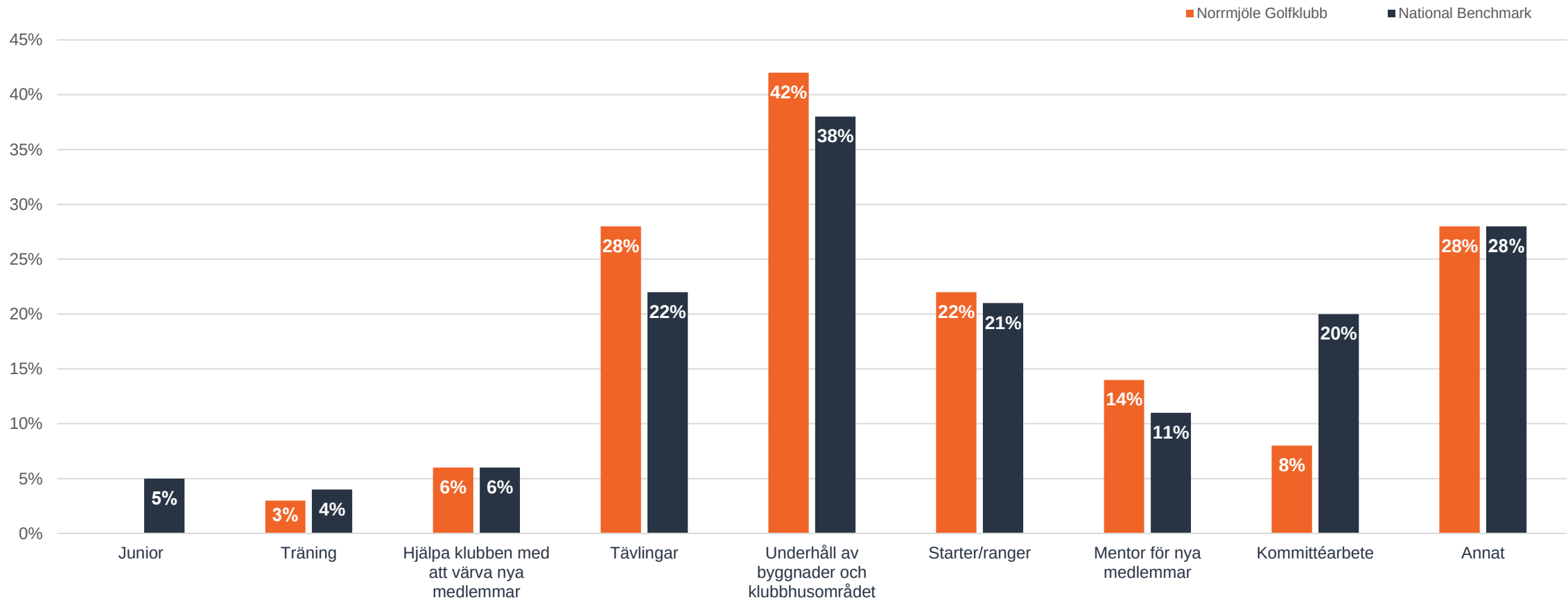
Övriga frågor

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Inom vilka områden är du villig att hjälpa golfklubben



Övriga kommentarer

En översikt över alla frågor inom serviceområdet
Övriga kommentarer



Övriga kommentarer

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Vad kan vi göra för att det skall upplevas ännu bättre?

“Bättre omklädning /toaletter”

” Önskar gärna att dam tee är plattare. Ofta är den en "bulle" på mitten som gör att man får stå i uppförs eller nerförsbacke.”

” Hålla koll på speltempot har överlag varit väldigt mycket väntan ute på banan.”

” Förbättra H.H med ett bättre utbud av mat o dryck Uppdatera lånevagnar”

“Mer spel för de som är nya i klubben. Såsom onsdagsgolf för att lära känna nya :)”

” Se över när ni lägger tävlingar, det upplevs av mig och många jag pratar med att man lägger tävlingar på de mest attraktiva tiderna. Kanske införa bollränna typ var 3: tid för att öka möjligheten till "spontanspel".”

“Hålla tidsbokningsreglerna så att dom följs! 😊”

” Det vore trevligt om det blev naturligt att jobba på att utveckla sitt golfspel, att det vore självklart att delta i träningsgrupper och/eller ta lektioner.”

” Gruppträning tror jag skulle locka fler att bli bättre och därmed bli roligare att spela golf”

Övriga kommentarer

Datumintervall: 01 jan. - 22 nov. 2023

Rapportdatum: 22 nov. 2023

Tillämpade filter: Ingen

Vad är det bästa med att vara medlem i klubben?

“Gemytlig stämning, trevlig personal och ett bra sätt att komma ut och röra på sig. Så gott som alltid möter man trevliga människor i spel och runt klubbhuset.”

” Enkel fråga! 😊 det är mycket trevligt och vänligt klimat! Tack så jättemycket för allt ni gör för oss! Varje år längtar jag efter min sommaresemester när jag får träffa mina golfkompisar och er som jobbar på klubben! 😊 ”

“Trevlig stämning och nära!”

” Det är ett härligt utrymme att både spela golf och att lära känna nya människor”

” Enkel och trivsamt miljö, roligt att vara delaktig i en bana som är så fin. Enormt trevlig personal som är engagerad”

” Finaste och bästa skötta bana och klubb i Umeå”

“Trevlig välskött bana. God social stämning.”

” Det är så trevligt att åka ut till golfklubben en fin dag och gå en runda med goda vänner. Eller spela med någon greenfegäst från annan golfklubb.”

” En mycket fin golfbana i en lika fin miljö. En välskött bana som blir bättre för varje år”

Slutet

Tack för att just du bidragit till underlaget som enkäten utgör för vårt fortsatta arbete att utveckla Umeå Norrmjöle Golfklubb!

Vi ses 2024!

