



## VARMT VÄLKOMMEN SOM GOLFVÄRD!

Som golfvärd för Umeå Norrmjöle Golfklubb är du med och skapar den välkomnande atmosfär som gör att UNmGK är en plats att trivas på!

Ett trevlig och proffsigt bemötande ger goodwill till klubben och att du som golfvärd ler och säger hej till alla du möter är en självklarhet. Att du är väl förtrogen med anläggningen och känner till rutiner etc. är också viktigt. *Se infobladet om klubben.*

Du hjälper medlemmar och gäster att finna sig väl tillrätta genom att i anslutning till klubbhuset och första utslaget hälsa medlemmar och greenfee-spelare välkomna, hjälper dem vid frågor om rangen, restaurangen, registrering och scorekort, hyrvagnar etc. Om ni är två golfvärdar cirkulerar en av er runt banan och hjälpa till där behövs, tex med speltempo.

Spelupplevelsen står i centrum för både medlemmar och gäster!

Ditt golfvärdspass är mellan kl. 9.00 och 15.00. Du får tillgodoräkna golfvärdskapet som arbetstimmar för klubben. Du gör en insats för klubben, dina klubbkamrater, våra gäster och förhoppningsvis får du en riktigt givande dag. Det är härligt att vara golfvärd och få träffa så många trevliga golfare!

## CHECKLISTA

### **NÄR NI KOMMER PÅ MORGONEN KL. 9.00**

1. Gå in och anmäl er i receptionen. Här får du väst och den läsplatta som hjälper dig att ha kontroll på bokningarna samt nyckel och skylt till en golfbil.
2. Hämta en golfbil (i mån av antal bilar uthyrda, målet är att golfvärderna ska ha tillgång till golfbil)

### **VAD NI SKA TÄNKA PÅ VID FÖRSTA TEE**

1. Hälsa medlemmar och gäster varmt välkomna till Umeå Norrmjölle Golfklubb
2. Stäm av så att rätt spelare slår ut på rätt starttid enligt startlista samt att greenfee är betald.
3. Informera spelare om att:
  - Vi lagar nedslagsmärken och lägger tillbaka torv. Ser vi att andra glömt, lagar man åt dem också.
  - Vi försöker hålla speltempo. Se hålltiderna som finns på startkortet.
  - Efter hål 9 tas en max 10 minuters paus för t ex vattenpåfyllnad och toabesök. Det finns möjlighet att köpa och ta med snacks, bars eller kaffe i självbetjäningsskiosken. Tar man en längre paus förlorar man sin plats och får vänta till dess att det är tomt på 10ans tee.
  - Om det gått ut en fadderrunda med en helt ny spelare som försöker ta grönt kort, berätta detta för bollarna som går ut efter. Be dem ta extra hänsyn och ha förståelse för att det är en fadderrunda framför på banan.

### **VAD NI SKA TÄNKA PÅ NÄR NI CIRKULERAR RUNT PÅ BANAN**

1. Är ni två golfvärdar kör en av er runt banan medan den andra finns vid första tee och runt klubbhuset. Kör motsols så att du möter spelarna. Då blir det tydligt för dig om det blivit tomta hål till en bakomvarande boll.
2. Hälsa vänligt på alla spelare och berätta att du är golfvärd på Umeå Norrmjölle Golfklubb om ni inte har träffats tidigare under dagen

3. Fråga om du kan stå till tjänst med något
4. Om du behöver se till att några spelare höjer speltempot, dvs. om det är tomma hål fram till nästa boll – se till att alltid vara vänlig och uppmuntra till att spelare ska försöka komma ifatt framförvarande parti. Ett alternativ är att den långsamma bollen släpper igenom bakomvarande boll som köar.
5. Vi på Umeå Norrmjöle Golfklubb vill att alla som spelar på våra banor har en trevlig dag – och det är därför vi vill att tempot hålls så att alla spelare är nöjda och glada.

### **NÄR DET ÄR DAGS FÖR LUNCH**

I restaurangen kan ni som golfvärd äta subventionerad lunch. 85 kr betalas av klubben. Ni säger till i restaurangen för att få subventionen. Se till att ta lunch när det är lite lugnare och om ni är två golfvärdar att ni lunchar på olika tider.

### **SYSSLOR RUNT RANGE OCH OMKLÄDNINGSRUM**

Gå igenom omklädningsrum och toaletter och se till att där ser snyggt ut, töm papperskorgar och fyll på papper och pappershanddukar vid behov.

Plocka ihop rangehinkar och sopa utslagsmattor och det du ser behöver göras för att Umeå Norrmjöle Golfklubb ska ge ett bra intryck. Blir det strul med rangemaskinen så tar ni kontakt med shopen som ansvarar för den.

Har ni tid så vattna gärna blommorna ute.

### **NÄR DAGEN NÄRMAR SIG SITT SLUT 15.00**

1. Ställ tillbaka golfbil (kom ihåg att sätta bilen på laddning)
2. Lämna in väst, läsplatta och golfbilsnyckel till receptionen.
3. Rapportera till kansli@nmgk.se om hur dagen har varit och om det har hänt något särskilt. Både sådant som har förbättringspotential och sådant som är hur bra som helst är av värde att förmedla!

**TACK FÖR DIN INSATS!**